

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### С ПОКУПАТЕЛЕМ

#### 1. ПРЕАМБУЛА

**1.1.** Настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является договором присоединения в смысле статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого определены ТОО «B2B Marketplace», БИН 260340004392, юридический адрес: Республика Казахстан, г. Астана, пр-т Шәкәрім Құдайбердіұлы, здание 72, офис 313 (далее – «Оператор») в одностороннем порядке в настоящей стандартной форме и регулируют гражданско-правовые отношения, возникающие между Оператором и юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем (далее — «Покупатель»), в связи с:

**1.1.1.** использованием Покупателем Сервиса Оператора, размещенного в сети Интернет на сайте <https://opt.kz/> (далее — «Сервис» или «Сайт» в зависимости от контекста);

**1.1.2.** заключением и исполнением сделок купли-продажи (поставки) Товаров и/или оказания Услуг между Покупателем и Оператором с использованием функционала Сайта.

**1.2.** Настоящее Соглашение устанавливает права, обязанности, ответственность и иные правоотношения между Оператором и Покупателем.

**1.3.** Совершение Покупателем любых действий, направленных на регистрацию на Сайте и/или использование Сервиса, включая, но не ограничиваясь, поиск и просмотр информации, размещение, направление или принятие предложений о приобретении либо реализации Товаров и/или Услуг, оставление комментариев, направление сообщений через формы обратной связи, а также иные действия по использованию функционала Сервиса, означает полное, безусловное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Соглашения, предложенных Оператором, а также всех приложений, регламентов и политик, являющихся его неотъемлемой частью, без каких-либо оговорок, изъятий, ограничений, отлагательных или отменительных условий.

**1.4.** Покупатель, принимая условия настоящего Соглашения, подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Оператором.

**1.5.** Покупатель является присоединяющейся Стороной и присоединяется к настоящему Соглашению через регистрацию на Сайте.

**1.6.** Оператор вправе по своему усмотрению отказать потенциальному Покупателю – юридическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю – в установлении деловых отношений, включая отказ в заключении настоящего

Соглашения и/или завершении регистрации на Сайте, а также вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случае, если Соглашение было заключено и/или регистрация на Сайте была завершена, в том числе, но не ограничиваясь, в следующих случаях:

**1.6.1.** не предоставление оригиналов документов по запросу Оператора;

**1.6.2.** несоблюдение представителем потенциального партнера – Покупателя – юридического лица, индивидуальным предпринимателем или их представителем правил деловой этики, принципов общепринятой морали и коммуникационного этикета при взаимодействии с Оператором (с операторами call-центра/менеджерами и иными представителями Оператора), в том числе, но не ограничиваясь: использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, иных хулиганских действий;

**1.6.3.** потенциальный партнер – Покупатель – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществляет свою деятельность менее шести месяцев на дату обращения к Оператору;

**1.6.4.** у Покупателя имеется непогашенная налоговая задолженность;

**1.6.5.** у Покупателя имеется непогашенная задолженность перед другими юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями;

**1.6.6.** Покупатель включен в список неблагонадежных поставщиков государственных закупок или закупок квазигосударственного сектора;

**1.6.7.** иные случаи, на усмотрение Оператора, препятствующие установлению деловых отношений с Покупателем.

**1.7.** Настоящее Соглашение, если было заключено надлежащим образом, действует бессрочно, если не было расторгнуто в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Термины, используемые в настоящем Соглашении и/или неотъемлемых частях Соглашения, имеют следующие значения, если иное толкование не содержится непосредственно в тексте Соглашения.**

**2.1. Соглашение** – настоящее Пользовательское соглашение, определяющее условия предоставления Сервиса и порядок совершения сделок купли-продажи (поставки), а также все его составные и неотъемлемые части, включая правила, положения, инструкции, регламенты, политики и иные документы, утверждаемые Оператором, являющиеся неотъемлемой частью Соглашения и размещенные на Сайте.

**2.2. Сервис** – совокупность функциональных, информационных и технических решений, разработанных и предоставляемых Оператором посредством Сайта, предназначенных для обеспечения функционирования Маркетплейса.

**Сервис включает в себя следующую инфраструктуру:**

- a) Личные кабинеты;
- b) интерфейс для размещения информации о Товарах и Услугах, оформления и обработки Заказов;
- c) систему уведомлений и обмена сообщениями;
- d) инструменты для расчетов сумм и обмена документами;
- e) иную сопутствующую функциональность, обеспечивающую совершение сделок купли-продажи (поставки) между Оператором и Покупателем.

В зависимости от стадии технической и функциональной готовности и разработки Сайта инфраструктура Сервиса может изменяться, дополняться и исключаться без согласия Покупателя.

**2.3. Сайт** – интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://opt.kz>, обеспечивающий доступ Покупателя к Сервису.

**Сайт содержит пользовательский интерфейс для:**

- a) регистрации и авторизации;
- b) размещения информации о Товарах и Услугах;
- c) оформления и отслеживания Заказов;
- d) заключения сделок купли-продажи (поставки) между Покупателем и Оператором;
- e) коммуникации участников сделки;
- f) а также размещения справочных, информационных и рекламных материалов, связанных с использованием Сервиса.

В зависимости от стадии технической и функциональной готовности и разработки Сайта функционал Сайта может изменяться, дополняться и исключаться без согласия Покупателя.

**2.4. Маркетплейс** – организованная Оператором электронная торговая площадка (B2B-платформа), функционирующая посредством Сайта и предоставляющая Сервис. В рамках Маркетплейса Поставщики размещают предложения о продаже Товаров и/или Услуг, а Покупатели вправе посредством совершения сделок с Оператором с использованием инфраструктуры Сервиса, приобретать Товары и/или Услуги. Оператор обеспечивает исключительно техническое и организационное функционирование Маркетплейса.

**2.5. Товар или Услуга** – товар и/или услуга Поставщика, размещаемые на Сайте в целях их реализации Покупателям, через Оператора, включая продажу Товара и/или оказание Услуги в рамках использования Сервиса.

**2.6. Регистрация** – совокупность действий Покупателя по созданию профиля (учетной записи) на Сайте путем указания аутентификационных данных и выражения согласия с условиями настоящего Соглашения, в результате которых Покупателю предоставляется доступ к Сервису, включая использование Личного кабинета и иных функциональных возможностей Маркетплейса. Аутентификационные данные включают уникальный логин и пароль, формируемые Покупателем самостоятельно при регистрации и изменяемые им через Личный кабинет.

**2.7. Личный кабинет** – персональный раздел Покупателя, доступ к которому осуществляется посредством учетной записи Покупателя на Сайте, предназначенный для управления отдельными функциями Сервиса, а также для получения и использования информации Покупателя, включая сведения о расчетах, статистике использования Сервиса, дате регистрации на Сайте, статистике сообщений, комментариев и иных данных, формируемых в процессе использования Сервиса.

**2.8. Поставщик** – партнер, являющийся юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем (либо иным корпоративным субъектом), размещающий на Маркетплейсе предложения о продаже Товаров и/или оказании Услуг и/или принимающий Заказы на поставку Товаров и/или оказание Услуг. В рамках настоящего Соглашения Поставщик осуществляет продажу Товаров и/или оказание Услуг исключительно Оператору и не является стороной договоров купли-продажи Товаров и/или Услуг с Покупателями.

**2.9. Покупатель** – партнер, являющийся юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем (либо иным корпоративным субъектом), приобретающий Товары и/или Услуги с использованием Сервиса. В рамках настоящего Соглашения Покупатель вступает в договорные отношения купли-продажи и/или оказания Услуг исключительно с Оператором и не состоит в договорных отношениях с Поставщиками по поводу приобретения Товаров и/или Услуг.

**2.10. Объявление** – размещаемая Поставщиком на Маркетплейсе посредством Сервиса информация о наличии у Поставщика возможности осуществить продажу определенных Товаров и/или оказать определенные Услуги.

**2.11. Заказ Покупателя** – оформленное посредством функционала Сервиса волеизъявление Покупателя, направленное на приобретение определенного Товара и/или Услуги с указанием их Параметров.

**2.12. Параметры** – совокупность условий и характеристик, определяющих индивидуализацию Товара и/или Услуги, включая наименование, количество, цену за единицу, общую стоимость, ассортимент, комплектность, габаритные характеристики, артикул, цвет и иные признаки и/или характеристики.

**2.13. Коммерческое предложение Оператора** – сформированное на основании Коммерческого предложения Поставщика с использованием инфраструктуры Сервиса оферта Оператора о продаже и/или поставке Товаров и/или оказании Услуг. Коммерческое предложение Оператора по своей правовой природе является безотзывной офертой, которая не может быть отозвана в течение срока, установленного для ее акцепта, и подлежит акцепту либо отклонению со стороны Покупателя посредством Сервиса в установленные сроки. С момента акцепта Коммерческого предложения Оператора, сделанного в течение установленного срока для акцепта, у Оператора возникает обязательство по поставке Товаров и/или оказанию Услуг на согласованных условиях, а у Покупателя – обязательство по их оплате. Условия оферты и/или акцепта могут быть оформлены и доведены до сведения Оператора и/или Покупателя в виде отдельных документов, электронных сообщений, уведомлений через Сервис, а также иным способом, предусмотренным

функционалом Сервиса или применимым законодательством. Во избежание сомнений, срок, установленный для акцепта оферты по условиям настоящего Соглашения, не может быть меньше 24 часов.

**2.14. Акцепт Покупателя** – принятие условий Коммерческого предложения Оператора, размещенного на Маркетплейсе посредством Сервиса, выраженное путем подтверждения такого Коммерческого предложения через функционал Сервиса. Акцепт считается совершенным с момента направления Покупателем запроса счета на оплату, что подтверждает заключение сделки на условиях соответствующего Коммерческого предложения Оператора.

Термины в настоящей главе могут использоваться, как во множественном числе, так и в единственном. В случае если текст Соглашения не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Стороны обязуются руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными на Сайте, а затем законодательством Республики Казахстан.

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**3.1.** Предметом настоящего Соглашения является предоставление Оператором Покупателю доступа к Сервису на Сайте, и предоставление права использования функционала Сервиса в целях:

**3.1.1.** получения информации о Товарах и/или Услугах;

**3.1.2.** заключения и исполнения сделок купли-продажи Товаров и/или оказания Услуг;

**3.1.3.** оформления, обработки и исполнения Заказов с использованием функционала и программно-технических решений Сервиса, включая Личный кабинет, интеграционные модули, автоматизированную обработку Заказов, электронный документооборот и иные инструменты, предусмотренные Сервисом;

**3.1.4.** участия в расчетах за Товары и/или Услуги в соответствии с моделью функционирования Маркетплейса, включая оформление расчетных и сопроводительных документов, а также совершение иных сопутствующих операций.

**3.2.** Оператор обеспечивает Покупателю техническую возможность заключения и исполнения сделок с использованием инфраструктуры и функционала Сервиса в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

**3.3.** В случае если Поставщики и/или Покупатели, используя Маркетплейс, устанавливают между собой деловые отношения и совершают сделки непосредственно между собой, такие сделки совершаются ими самостоятельно и на их собственный риск. Оператор не является стороной указанных сделок, не принимает на себя обязательств по их исполнению, не предоставляет каких-либо гарантий в отношении таких сделок и не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по ним.

**3.4.** Условия предоставления отдельных видов Услуг в рамках Сервиса могут дополнительно регулироваться отдельными документами: правилами, приложениями, регламентами, политиками и/или индивидуальными соглашениями, заключаемыми с Оператором. В случае противоречия или несоответствия между условиями настоящего Соглашения и условиями указанных документов приоритет имеют условия указанных документов.

**3.5.** Оператор вправе в любое время по своему усмотрению пересматривать и изменять условия настоящего Соглашения, порядок и условия работы Сервиса, Сайта и/или Маркетплейса в целом, а также дополнять, изменять, ограничивать или расширять функциональные возможности Сервиса, включая условия и объем доступа Покупателя к Сервису и его отдельным функциональным возможностям.

**3.6.** Оператор предоставляет Покупателю доступ к Личному кабинету – индивидуализированной части интерфейса Сервиса, предназначенной для использования функционала по оформлению и отслеживанию Заказов, обмену сообщениями, загрузке и хранению документов, получению уведомлений и иной информации, связанной с использованием Маркетплейса. Доступ к Личному кабинету предоставляется после прохождения Регистрации. Оператор обеспечивает исключительно техническую возможность функционирования Личного кабинета и не участвует в совершаемых Покупателем через Личный кабинет юридически значимых действиях, а также не несет ответственности за их содержание и последствия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан или настоящим Соглашением.

**3.7.** Информация о Товарах и/или Услугах, размещаемая на Сайте в виде Объявлений, предоставляется Поставщиком. Иная информация о Товарах и/или Услугах размещается исключительно в ознакомительных целях и носит справочный характер. Такая информация предоставляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан в состоянии «как есть» («as is») без каких-либо гарантий, включая, но не ограничиваясь, гарантий качества, ассортимента, количества, точности, полноты, актуальности и пригодности для конкретных целей. Оператор не осуществляет проверку достоверности, полноты и соответствия указанной информации и не несет ответственности за возможные ошибки, неточности или упущения в такой информации.

**3.8.** Если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением, информация, размещаемая Оператором на Сайте и не являющаяся неотъемлемой частью Соглашения, носит исключительно ознакомительный и справочный характер. Такие информационные материалы не предназначены для полного и исчерпывающего отражения свойств и характеристик Товаров и/или Услуг, включая, но не ограничиваясь, цветами, размерами, формами и иными характеристиками. При этом, информация о конкретных Товарах и/или Услугах размещается Поставщиком под его ответственность.

**3.9.** По запросу Покупателя Поставщик обязан предоставить Покупателю дополнительную информацию о Товарах и/или Услугах, необходимую и достаточную для принятия Покупателем решения о размещении Заказа,

посредством функционала обмена сообщениями в рамках соответствующего Заказа через Сервис, а также телефонной связи, электронной почты.

**3.10.** Товары представляются на Маркетплейсе посредством графических изображений (образцов), которые носят иллюстративный характер. Фактические характеристики и внешний вид Товара, передаваемого в натуре, могут отличаться от изображений, размещенных на Маркетплейсе.

**3.11.** Каждое графическое изображение Товара, размещенное на Маркетплейсе, сопровождается текстовой информацией, включающей наименование, цену и описание, и другие характеристики соответствующего Товара.

**3.12. Отказ от ответственности:** Оператор не несет ответственности за любые убытки, прямые или косвенные, возникшие у Покупателя в связи с использованием либо невозможностью использования информации, размещенной на Сайте и/или в Сервисе, а также в связи с приобретением, реализацией или иным использованием Товаров и/или Услуг. Оператор не несет ответственности за технические, фактические, смысловые или иные неточности и ошибки в размещаемой информации. Все действия осуществляются Покупателем самостоятельно и на его собственный риск, исходя из его субъективного восприятия имеющейся информации.

**3.13.** Исключительные имущественные права на Сервис, Сайт и Маркетплейс в целом, а также на их отдельные элементы, включая программы для ЭВМ, базы данных, дизайн, элементы интерфейса и иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежат Оператору и охраняются законодательством Республики Казахстан, международными договорами в сфере интеллектуальной собственности и иными применимыми правовыми актами. Присоединение Покупателя к настоящему Соглашению не влечет передачу Покупателю каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности Оператора, за исключением ограниченного, неисключительного права использования Сервиса в пределах, прямо предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством Республики Казахстан.

**3.14.** Информационные материалы, размещенные на Сайте и имущественные права на которые принадлежат Оператору, могут воспроизводиться в средствах массовой информации и/или размещаться в сети Интернет исключительно при условии обязательного указания источника с ссылкой на Сайт или Маркетплейс, при этом при размещении в сети Интернет обязательным является размещение активной гиперссылки на веб-адрес Сайта.

**3.15.** Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, включенные в состав информации о Товарах и/или Услугах и размещаемые Поставщиком на Сайте, принадлежат соответствующему Поставщику либо иному правообладателю.

**3.16.** В целях исполнения настоящего Соглашения, обеспечения функционирования Сервиса, осуществления законных прав и интересов Оператора, а также проведения маркетинговых, информационных и иных аналогичных мероприятий Покупатель предоставляет Оператору неисключительное, безвозмездное, действующее на территории всех стран и на весь срок действия

соответствующих исключительных прав право использования результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, размещаемых Покупателем на Сайте, включая, но не ограничиваясь, изображения, фотографии, описания Товаров и/или Услуг, товарные знаки, фирменные наименования и логотипы, путем их воспроизведения, распространения, публичного показа, публичного сообщения, доведения до всеобщего сведения и иного использования любыми способами и на любых носителях, в том числе в рекламных и информационных материалах, а также право передачи указанных прав третьим лицам. Покупатель соглашается на использование указанных материалов и гарантирует, что предоставление таких прав и использование материалов Оператором не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, включая исключительные права других правообладателей. Покупатель обязуется самостоятельно получить необходимо разрешения соответствующих правообладателей на использование их объектов интеллектуальной собственности.

**3.17.** В случае размещения на Сайте рекламных и/или информационных материалов третьих лиц Оператор не определяет их содержание и не несет ответственности за достоверность, актуальность и законность такой информации, а также за содержание сайтов и иных ресурсов, на которые могут содержаться ссылки в соответствующих материалах.

**3.18.** Для целей фиксации и определения места и времени совершения всех действий Покупателя при использовании Сервиса применяется место и время города Астаны.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Покупатель имеет право:**

**4.1.1.** Использовать Маркетплейс и его Сервисы в соответствии с условиями настоящего Соглашения;

**4.1.2.** Распространять информацию о своей деятельности на Маркетплейсе посредством законных каналов связи и средств коммуникации при условии соблюдения законодательства Республики Казахстан и при отсутствии действий, способных причинить Оператору ущерб либо создать риск причинения такого ущерба;

**4.1.3.** Использовать логотип и иные элементы фирменного стиля Маркетплейса исключительно в период действия настоящего Соглашения, только в целях указания факта использования Маркетплейса и при условии соблюдения требований Оператора к порядку такого использования, размещенных на Сайте;

**4.1.4.** Направлять Оператору запросы через предусмотренные Сервисом каналы связи и получать ответы в порядке, установленном настоящим Соглашением;

**4.1.5.** Требовать исправления некорректных данных, размещенных в Сервисе, относящихся к сведениям о Покупателе, при условии предоставления подтверждающих документов и/или информации по запросу Оператора;

**4.1.6.** Отказаться от получения рекламных и маркетинговых рассылок путем изменения настроек в Личном кабинете. Сервисные сообщения, необходимые для функционирования Сервиса, безопасности учетной записи и исполнения настоящего Соглашения, направляются автоматически и не подлежат отключению Покупателем;

**4.1.7.** Прекратить размещение (снять с публикации) Товары и/или Услуги в случае несогласия с изменяемыми условиями реализации, тарифами и/или акциями, за исключением Товаров и/или Услуг, по которым Заказ уже оформлен и принят к исполнению;

**4.1.8.** Обращаться к другим Поставщикам или Покупателям за разъяснениями и получением дополнительной информации, при этом любые договоренности и взаимодействие между ними осуществляются ими самостоятельно и за их собственный риск, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением.

## **4.2. Покупатель обязан:**

**4.2.1.** Соблюдать и исполнять условия настоящего Соглашения, а также требования и правила использования Сервиса;

**4.2.2.** Использовать Маркетплейс и Сервис исключительно в соответствии с условиями настоящего Соглашения, требованиями Сервиса, а также иными документами и материалами, являющимися неотъемлемой частью Соглашения и/или размещенными на Сайте;

**4.2.3.** Своевременно и в полном объеме осуществлять платежи, предусмотренные настоящим Соглашением и/или условиями соответствующих сделок, заключаемых с Оператором;

**4.2.4.** Не осуществлять декомпиляцию, дизассемблирование, модификацию и иные способы вмешательства в программный код Сервиса, а также не воспроизводить, не копировать, не повторять и не распространять Сервис и/или его элементы, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан или настоящим Соглашением;

**4.2.5.** Не совершать действий, способных привести к нарушению работоспособности, целостности и/или безопасности Сервиса, и незамедлительно уведомлять Оператора о ставших ему известными попытках третьих лиц совершить действия, направленные на нарушение работоспособности, целостности и/или безопасности Сервиса;

**4.2.6.** Самостоятельно и за свой счет обеспечивать наличие и функционирование технических средств, программного обеспечения и доступа к сети Интернет, необходимых для использования Сервиса;

**4.2.7.** Не использовать Сервис, базы данных и информацию Оператора для создания производных продуктов, сервисов или решений, а также не использовать такие производные без предварительного письменного согласия

Оператора, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

**4.2.8.** Осуществлять приобретение и/или реализацию Товаров и/или Услуг с использованием Сервиса в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и за собственный риск, включая соблюдение требований о лицензировании, разрешительных документах, маркировке, сертификации и иных обязательных требований;

**4.2.9.** Соблюдать деловую этику при использовании Сервиса и в коммуникациях с другими Поставщиками, Покупателями и представителями Оператора, не использовать ненормативную лексику и не совершать действий, которые могут быть квалифицированы как оскорбление, клевета, унижение чести, достоинства или деловой репутации;

**4.2.10.** Обеспечивать конфиденциальность аутентификационных данных, включая логин и пароль, а также иных средств идентификации и подтверждения действий в Сервисе (в том числе электронной цифровой подписи, если применяется), не передавать их третьим лицам и незамедлительно уведомлять Оператора о случаях утраты, компрометации или подозрении на несанкционированный доступ. Оператор не несет ответственности за последствия получения третьими лицами доступа к учетной записи Покупателя вследствие действий или бездействия Покупателя;

**4.2.11.** Не разглашать коммерческую, служебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию другой Стороны, полученную в связи с исполнением настоящего Соглашения, за исключением общедоступной информации и случаев, когда раскрытие требуется по закону либо осуществляется с предварительного письменного согласия владельца информации;

**4.2.12.** Предоставлять Оператору по его запросу достоверную информацию и документы, необходимые для исполнения настоящего Соглашения и/или сделок, заключаемых с Оператором, в сроки, указанные в запросе либо в разумный срок, если срок не указан;

**4.2.13.** Обрабатывать и использовать персональные данные исключительно в целях и в объеме, необходимых для исполнения настоящего Соглашения и соответствующих сделок, а также в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных;

**4.2.14.** Предоставлять Оператору посредством Маркетплейса актуальные и достоверные сведения и документы и поддерживать их в актуальном состоянии;

**4.2.15.** Уведомлять Оператора об изменении статуса налогоплательщика (постановка на учет по НДС либо снятие с учета по НДС) в течение трех рабочих дней с даты такого изменения с приложением копий подтверждающих документов;

**4.2.16.** Уведомлять Оператора о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по

настоящему Соглашению и/или использованию Маркетплейса, в течение трех рабочих дней с даты их наступления путем направления уведомления через Сервис и/или на адрес электронной почты технической поддержки Оператора [support@opt.kz](mailto:support@opt.kz), а при невозможности – посредством официального письма либо сканированной копии письма по указанным каналам связи.

#### **4.3. Оператор имеет право:**

**4.3.1.** Организовывать и обеспечивать функционирование Маркетплейса и Сервиса, использовать результаты их работы и статистические данные в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением;

**4.3.2.** Использовать фирменное наименование, товарные знаки, логотипы и иные средства индивидуализации Покупателя в период действия настоящего Соглашения исключительно в целях исполнения настоящего Соглашения, идентификации Покупателя в Сервисе, а также в информационных и маркетинговых материалах Оператора, связанных с функционированием Маркетплейса;

**4.3.3.** Уступать (передавать) свои права и обязанности по настоящему Соглашению полностью или частично третьим лицам без получения согласия Покупателя, при условии сохранения прав и законных интересов Покупателя и при условии уведомления Покупателя посредством Сервиса и/или по контактному данным, указанным Покупателем при регистрации;

**4.3.4.** Вносить изменения в функциональные возможности Сервиса и его отдельных частей, интерфейс, наборы данных, базы данных и иные компоненты Сервиса без согласия Покупателя, при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан и настоящего Соглашения;

**4.3.5.** Устанавливать и изменять в одностороннем порядке правила, регламенты, инструкции и иные обязательные для Покупателя документы, регулирующие использование Сервиса, путем их размещения на Сайте и/или в Сервисе;

**4.3.6.** Блокировать, ограничивать или временно приостанавливать доступ Покупателя к Сервису и/или Личному кабинету при неисполнении или ненадлежащем исполнении Покупателем обязательств по настоящему Соглашению, нарушении требований Сервиса и/или законодательства Республики Казахстан, а также по законному требованию государственных органов. В указанных случаях Оператор не возмещает Покупателю убытки, связанные с блокировкой, ограничением или приостановкой доступа, если соответствующие меры применены по вине Покупателя либо по законному требованию уполномоченных органов;

**4.3.7.** Оказывать Покупателю дополнительные информационные, консультативные и иные услуги на условиях, согласованных сторонами отдельно;

**4.3.8.** Формировать и вести базы данных, необходимые для функционирования Маркетплейса, включая реестры и перечни Покупателей,

допустивших нарушения условий Соглашения, при условии соблюдения законодательства Республики Казахстан, включая требования о защите персональных данных и деловой репутации;

**4.3.9.** Отказывать в размещении и/или распространении любой информации, предоставляемой Покупателем, а также удалять (скрывать) размещенные Покупателем сведения и материалы, если они противоречат настоящему Соглашению, правилам и требованиям Сервиса, либо законодательству Республики Казахстан, а также в случаях получения обоснованных жалоб или требований уполномоченных органов.

#### **4.4. Оператор обязан:**

**4.4.1.** Соблюдать требования законодательства Республики Казахстан при осуществлении деятельности по организации и обеспечению функционирования Маркетплейса и предоставлению Сервиса;

**4.4.2.** Обеспечивать функционирование Маркетплейса и Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения, а также правилами, регламентами и иными документами, регулирующими использование Сервиса и размещенными на Сайте и/или в Сервисе;

**4.4.3.** По письменному запросу Покупателя предоставлять информацию, относящуюся к исполнению настоящего Соглашения и/или заключенным с Оператором сделкам, в объеме и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением и применимым законодательством (то есть информация о статусах, платежах, документах, действиях/уведомлениях в Сервисе);

**4.4.4.** Обращивать персональные данные Покупателя исключительно в целях исполнения настоящего Соглашения, обеспечения функционирования Сервиса и выполнения требований законодательства Республики Казахстан;

**4.4.5.** Принимать организационные и технические меры по защите персональных данных Покупателя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий;

**4.4.6.** Уведомлять Покупателя о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих функционированию Маркетплейса или использованию Сервиса, путем размещения уведомления на Сайте или в Сервисе в течение трех рабочих дней с даты наступления таких обстоятельств либо с даты, когда Оператору стало о них известно;

**4.4.7.** Соблюдать деловую этику при взаимодействии с Покупателем, не использовать ненормативную лексику и не совершать действий, которые могут быть квалифицированы как оскорбление, клевета, унижение чести, достоинства или деловой репутации;

**4.4.8.** Раскрывать Покупателю сведения о своем полном наименовании, организационно-правовой форме, предоставляемых услугах (функционале Сервиса) и условиях их предоставления в объеме, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением;

**4.4.9.** Не передавать третьим лицам конфиденциальную информацию и персональные данные Покупателя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Соглашением (включая передачу для обеспечения функционирования Сервиса, исполнения сделок и выполнения законных требований уполномоченных органов).

## **5. ПОРЯДОК ВЗАИМООТНОШЕНИЙ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

**5.1.** Взаимоотношения Сторон по настоящему Соглашению между Оператором и Покупателем осуществляются преимущественно с использованием Сервиса на Маркетплейсе.

**5.2.** Взаимоотношения Сторон (Поставщик-Оператор-Покупатель) осуществляются поэтапно, при этом часть этапов (подпункты 5.2.1. – 5.2.12., 5.2.14. – 5.2.15. ниже) осуществляется посредством Маркетплейса, а часть этапов (подпункты 5.2.3., 5.2.4., 5.2.6., 5.2.9., 5.2.11.) может быть автоматизирована, с учетом технических возможностей Сервиса, при этом часть (подпункт 5.2.13. ниже) осуществляется без технического, но процессного участия Маркетплейса и связана с фактической передачей Товара и/или оказанием Услуги:

**5.2.1.** Поставщик размещает на Маркетплейсе Объявление о возможности продать определенные Товары и/или оказать определенные Услуги;

**5.2.2.** Покупатель, ознакомившись с Объявлением и прочей информацией на Маркетплейсе, оформляет Заказ Покупателя на приобретение Товаров и/или Услуг у Оператора посредством функционала Сервиса с указанием желаемых Параметров;

**5.2.3.** Оператор, на основании полученных Параметров Заказа Покупателя, формирует Запрос Оператора в адрес Поставщика, но в интересах Покупателя.

**5.2.4.** Оператор направляет Поставщику Запрос Оператора на поставку Товаров и/или оказание Услуг в интересах Покупателя;

**5.2.5.** Поставщик, при наличии возможности исполнения, направляет Оператору Коммерческое предложение Поставщика через Сервис и Счет на оплату, используя доступные коммуникационные возможности;

**5.2.6.** Оператор на основании полученного Коммерческого предложения от Поставщика, формирует отдельное Коммерческое предложение Оператора и направляет его Покупателю через Сервис;

**5.2.7.** Покупатель, в случае согласия с Коммерческим предложением Оператора, направляет запрос на предоставление Счета на оплату, либо – в случае несогласия с Коммерческим предложением Оператора, отклоняет его, затем напрямую сообщается с Поставщиком с целью изменения условий Коммерческого предложения;

**5.2.8.** В случае изменения Коммерческого предложения, Поставщик направляет Оператору обновленное Коммерческое предложение Поставщика

через Сервис и обновленный Счет на оплату, используя доступные коммуникационные возможности;

**5.2.9.** Оператор направляет Покупателю обновленное Коммерческое предложение Оператора через Сервис;

**5.2.10.** Покупатель, в случае согласия с обновленным Коммерческим предложением, направляет запрос Оператору на предоставление Счета на оплату;

**5.2.11.** Покупатель получает Счет на оплату от Оператора;

**5.2.12.** Покупатель осуществляет оплату за Товары и/или Услуги в пользу Оператора способом, указанным в Сервисе, включая оплату на банковский счет Оператора;

**5.2.13.** Поставщик осуществляет отгрузку Товара и/или оказывает Услугу в порядке и по месту, определенным Оператором и/или условиями соответствующего Заказа, в том числе путем доставки Товара непосредственно Покупателю либо в иное согласованное место;

**5.2.14.** Покупатель подтверждает в Сервисе получение Товара и/или результата Услуги в порядке, предусмотренном функционалом Сервиса;

**5.2.15.** Оператор осуществляет оплату Поставщику за Товары и/или Услуги способом, указанным в Сервисе, включая оплату на банковский счет.

**5.3.** Оператор, Поставщик и Покупатель вправе обмениваться через Сервис информацией и документами, необходимыми для оформления и исполнения Заказа Покупателя. Прямое взаимодействие Поставщика и Покупателя допускается и необходимо для целей исполнения Заказа (включая согласование доставки, времени и места передачи), при этом такое взаимодействие не означает заключение между ними договора купли-продажи Товара и/или оказания Услуг и не изменяет модель сделок, установленную настоящим Соглашением;

**5.4.** Доступ Покупателя к Личному кабинету осуществляется путем авторизации в порядке, установленном Оператором и предусмотренном интерфейсом Сайта и/или Сервиса, с использованием аутентификационных данных Покупателя.

**5.5.** Покупатель соглашается с тем, что расчеты по сделкам, совершаемым с использованием Сервиса, осуществляются Оператором в рамках модели Маркетплейса.

**5.6.** При оформлении Заказа Покупателя Оператор выставляет Покупателю счет на оплату, включающий цену Товаров и/или Услуг с учетом комиссий, отраженных в Сервисе. Оплата Покупателем производится исключительно в пользу Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, и не создает обязательств Покупателя перед Поставщиком.

**5.7.** Оплата любых дополнительных комиссий отображается в Сервисе или в Коммерческом предложении до или в момент формирования Коммерческого предложения.

**5.8.** Итоговая стоимость Заказа для Покупателя формируется в Сервисе и может включать:

- а) стоимость Товаров и/или Услуг, указанную в карточке Заказа;

- b) стоимость доставки, если она включена в Заказ и/или выделена отдельной позицией в Сервисе;
- c) иные платежи и расходы, подлежащие включению в стоимость Заказа в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Сервиса, если такие платежи отображены в Сервисе, включены в Коммерческое предложение и включены в счет на оплату.

## **5.9. Заказ Покупателя**

**5.9.1.** До оформления Заказа Покупателя, Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с информацией о Товарах и/или Услугах, размещенной в Сервисе, и при необходимости запросить у Поставщика через функционал Сервиса дополнительную информацию о характеристиках и свойствах Товаров и/или Услуг, включая, но не ограничиваясь, качество, количество, ассортимент, состав, размер, цвет, назначение, условия передачи (доставки), хранения и иные Параметры. Такое взаимодействие допускается исключительно для целей оформления и исполнения Заказа Покупателя и не означает заключение договора между Покупателем и Поставщиком;

**5.9.2.** Оформление Заказа Покупателя через интерфейс Сервиса означает, что Покупатель подтвердил получение (или возможность получения) всей необходимой информации и согласен с Параметрами, характеристиками и условиями реализации выбранных Товаров и/или Услуг, отображенными в Сервисе на момент оформления Заказа Покупателя;

**5.9.3.** В случае если в одном Заказе содержатся Товары и/или Услуги, относящиеся к разным Поставщикам, Сервис вправе автоматически разделить такой Заказ Покупателя на отдельные Заказы (части Заказа) по каждому Поставщику для целей обработки и исполнения;

**5.9.4.** Каждый отдельный Заказ Покупателя формируется и отображается в разделе «Мои Заказы» Личного кабинета Покупателя как самостоятельная единица;

**5.9.5.** Обязательства между Покупателем и Оператором по соответствующему Заказу считаются возникшими с момента подтверждения Заказа Оператором в Сервисе и выставления счета Покупателю (в зависимости от функционала Сервиса).

**5.10.** При оформлении Заказа Покупателю могут быть доступны варианты передачи (доставки) Товара, указанные в пункте 5.19. настоящего Соглашения. Выбор Покупателем варианта передачи (доставки) является заявкой (предпочтением) Покупателя и подлежит подтверждению Оператором и Поставщиком в порядке, предусмотренном Сервисом, в том числе с учетом фактической возможности исполнения Заказа.

## **5.11. Запрос Оператора**

**5.11.1.** Оператор, на основании полученных Параметров Заказа Покупателя, формирует Запрос Оператора в адрес Поставщика, но в интересах Покупателя.

## **5.12. Коммерческое предложение Оператора для Покупателя**

**5.12.1.** Коммерческое предложение Оператора формируется на основании Коммерческого предложения Поставщика;

**5.12.2.** Коммерческое предложение Оператора по своей правовой природе является безотзывной офертой, направляемой Покупателю;

**5.12.3.** Коммерческое предложение Оператора не может быть отозвано в течение срока, установленного для его акцепта. Во избежание сомнений, Оператор гарантирует Покупателю, что в его Коммерческом предложении не будет оговорен меньший срок для его акцепта и в этой связи Покупатель по умолчанию полагается на срок для акцепта, предусмотренный пунктом 2.13. настоящего Соглашения;

**5.12.4.** Коммерческое предложение Оператора формируется в интерфейсе Сервиса путем перевода Заказа Покупателя в статус «Сформировано КП» (или иной аналогичный статус). С момента формирования Коммерческого предложения Оператора его условия считаются зафиксированными и не подлежат изменению, отмене или отзыву, за исключением случаев, прямо предусмотренных функционалом Сервиса;

**5.12.5.** При формировании своего Коммерческого предложения Оператор вправе скорректировать следующие параметры Запроса в пределах, допускаемых Сервисом на основании Коммерческого предложения Поставщика:

- a) способ передачи (доставки) Товара;
- b) срок подготовки Товара/Услуги к передаче/выполнению (сборка, упаковка, маркировка и/или производство) в поле «Время на формирование Товара/Услуги» (в календарных днях), если Сервисом не предусмотрено иное;
- c) состав Товара/Услуги – исключительно при условии согласования таких изменений Поставщика с Покупателем через Сервис, если это предусмотрено функционалом Сервиса;
- d) цену Товара/Услуги – только в случае очевидной технической ошибки либо изменения условий поставки, при условии предварительного уведомления Покупателя и получения подтверждения изменения цены в порядке, предусмотренном Сервисом.

**5.12.6.** Срок, указываемый в поле «Время на формирование Товара/Услуги», означает срок, необходимый для подготовки Товара/Услуги к передаче (сбор, упаковка, маркировка и/или производство) и не включает сроки транспортировки, если иное не указано в Сервисе. Условия и сроки доставки определяются условиями соответствующего Заказа Покупателя и подтверждаются в Сервисе.

**5.12.7.** Условия сформированного Коммерческого предложения Оператора считаются условиями сделки между Покупателем и Оператором с момента его акцепта Покупателем в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и функционалом Сервиса.

### **5.13. Рассмотрение Покупателем Коммерческого предложения Оператора. Акцепт Покупателем Коммерческого предложения Оператора**

**5.13.1.** После формирования Оператором своего Коммерческого предложения и перевода Заказа Покупателя в статус «Сформировано КП» (или иной аналогичный статус) Покупатель получает уведомление через Сервис и обязан в течение срока, указанного в Сервисе для соответствующего Заказа, совершить одно из следующих действий:

- a) подтвердить согласие с условиями, выбрав в Сервисе действие «Запросить счет на оплату» (или иной аналогичный функционал);
- b) отклонить условия, отменив Заказ через интерфейс Сервиса.

**5.13.2.** Совершение Покупателем действия «Запросить счет на оплату» означает полное и безусловное принятие Покупателем условий приобретения Товаров и/или Услуг у Оператора, сформированных на основании Коммерческого предложения Оператора, включая состав, цену, сроки подготовки и/или поставки, способ передачи (доставки) и иные параметры, зафиксированные в Сервисе. С этого момента условия сделки между Покупателем и Оператором считаются согласованными, а обязательства возникают в порядке, предусмотренном функционалом Сервиса.

**5.13.3.** В случае если до запроса счета на оплату Стороны пришли к необходимости изменить условия Заказа, Покупатель вправе обратиться к Оператору через Сервис (либо иным предусмотренным каналом) с запросом о возврате Заказа в статус «Обрабатывается Оператором» (или иной аналогичный статус) для внесения корректировок. Оператор вправе удовлетворить либо отклонить такой запрос по своему усмотрению с учетом обоснованности и возможности исполнения Заказа.

**5.13.4.** В случае отклонения условий путем отмены Заказа Покупателем действия по соответствующему Заказу прекращаются, а информация о Заказе сохраняется в Сервисе (в том числе в архиве), если это предусмотрено функционалом Сервиса и применимым законодательством.

**5.13.5.** После совершения Покупателем действия «Запросить счет на оплату» Сервис в автоматическом режиме формирует счет на оплату на сумму Заказа, включающую:

- a) стоимость Товаров и/или Услуг, подлежащую оплате Оператору;
- b) стоимость доставки, если она не включена в стоимость Товаров и/или Услуг;
- c) иные стоимости, предусмотренные акцептованным Коммерческим предложением Оператора.

### **5.14. Отклонение Покупателем Коммерческого предложения Оператора и дальнейшие действия Сторон**

**5.14.1.** Покупатель вправе отклонить Коммерческое предложение Оператора в течение срока, предусмотренного в таком Коммерческом

предложении. Если в Коммерческом предложении не предусмотрен срок отклонения, то Коммерческое предложение может быть отклонено в течение 2 (двух) рабочих дней.

**5.14.2.** Покупатель, отклоняя Коммерческое предложение, вправе обратиться напрямую к Поставщику с целью корректировки Параметров Заказа.

**5.14.3.** В случае если до запроса счета на оплату Стороны пришли к необходимости изменить Параметры Заказа, Поставщик вправе обратиться к Оператору через Сервис (либо иным предусмотренным каналом) с запросом о возврате Запроса Оператора в статус «Обрабатывается Поставщиком» (или иной аналогичный статус) для внесения корректировок. Оператор вправе удовлетворить либо отклонить такой запрос по своему усмотрению с учетом обоснованности и возможности исполнения Запроса Оператора.

## **5.15. Обновленное Коммерческое предложение Оператора**

**5.15.1.** Оператор, после получения обновленного Коммерческого предложения Поставщика, направляет обновленное Коммерческое предложение Покупателю, на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

## **5.16. Акцепт Покупателем обновленного Коммерческого предложения Оператора**

**5.16.1.** Покупатель, после получения обновленного Коммерческого предложения Оператора, направляет запрос на получение счета на оплату на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

## **5.17. Оплата Заказа Покупателем**

**5.17.1.** В срок, указанный в счете на оплату и/или в интерфейсе соответствующего Заказа, Покупатель обязан произвести 100% оплату стоимости Заказа исключительно безналичным способом путем перечисления денежных средств на банковский счет Оператора, указанный в счете на оплату. Плательщиком по счету должен выступать Покупатель, на которого оформлен Заказ и выставлен счет. Оплата третьими лицами, включая аффилированных лиц, допускается только при предварительном согласовании с Оператором и при соблюдении требований законодательства Республики Казахстан.

**5.17.2.** В случае непоступления оплаты в установленный срок Оператор вправе аннулировать Заказ в Сервисе. Аннулированный Заказ не подлежит восстановлению, если иное прямо не предусмотрено функционалом Сервиса. Оператор не несет ответственности за последствия аннулирования Заказа, включая последующую недоступность Товаров и/или изменение их условий.

**5.17.3.** После осуществления платежа Покупатель обязан:

- а) получить копию платежного документа (платежного поручения) с отметкой банка, подтверждающей проведение операции

(например, «Исполнено»/«Проведено»), либо иной документ, подтверждающий совершение платежа,

- b) загрузить копию вышеуказанного документа в интерфейсе Заказа в разделе обмена документами, тем самым уведомив Оператора о совершенной оплате.

**5.17.4.** После подтверждения Оператором поступления денежных средств на его банковский счет Заказ переводится в статус «Оплачен» (или иной аналогичный статус) и передается на исполнение Поставщику. Сведения об оплате отражаются в Сервисе. Учет сумм, подлежащих выплате Поставщику, ведется Оператором в Сервисе и/или Личном кабинете Поставщика и не означает возникновения у Поставщика права распоряжения такими средствами до наступления условий выплаты в пользу Поставщика.

**5.17.5.** До завершения Заказа и подтверждения надлежащего исполнения обязательств по нему (включая отсутствие заявленных и неурегулированных претензий), уплаченные Покупателем денежные средства учитываются Оператором и рассматриваются как средства, находящиеся у Оператора в целях обеспечения расчетов и надлежащего исполнения обязательств Сторон в рамках модели Маркетплейса. Указанные средства не являются доходом Поставщика до момента их выплаты Поставщику в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, соответствующим Заказом и/или Коммерческим предложением.

## **5.18. Оплата Заказа Оператором**

**5.18.1.** После подтверждения Покупателем получения Товара и/или результата Услуги путем перевода Заказа в статус «Получен Покупателем» (или иной аналогичный статус) в Сервисе, а также при отсутствии заявленных и неурегулированных претензий в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и функционалом Сервиса, но не ранее чем после получения денежных средств от Покупателя, Оператор обязан произвести 100% оплату стоимости Запроса исключительно безналичным способом путем перечисления денежных средств на банковский счет Поставщика, указанный в счете на оплату.

**5.18.2.** В случае непоступления оплаты от Покупателя в установленный срок Оператор вправе аннулировать Запрос в Сервисе. Аннулированный Запрос не подлежит восстановлению, если иное прямо не предусмотрено функционалом Сервиса. Оператор не несет ответственности за последствия аннулирования Запроса, включая последующую недоступность Товаров и/или изменение их условий.

**5.18.3.** После осуществления платежа Оператор обязан:

- c) получить копию платежного документа (платежного поручения) с отметкой банка, подтверждающей проведение операции (например, «Исполнено»/«Проведено»), либо иной документ, подтверждающий совершение платежа,

- d) загрузить копию вышеуказанного документа в интерфейсе Запроса в разделе обмена документами, тем самым уведомив Поставщика о совершенной оплате.

**5.18.4.** Сведения об оплате отражаются в Сервисе.

**5.18.5.** До завершения Заказа и подтверждения надлежащего исполнения обязательств по нему (включая отсутствие заявленных и неурегулированных претензий), уплаченные Покупателем денежные средства учитываются Оператором и рассматриваются как средства, находящиеся у Оператора в целях обеспечения расчетов и надлежащего исполнения обязательств Сторон в рамках модели Маркетплейса. Указанные средства не являются доходом Поставщика до момента их выплаты Поставщику в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, соответствующим Заказом и/или Коммерческим предложением.

## **5.19. Варианты, доступные для выбора Покупателем способа передачи (доставки) Товара**

**5.19.1.** Самовывоз Покупателем со склада Поставщика либо из иного места выдачи, указанного Поставщиком в Сервисе;

**5.19.2.** Передача Товара Поставщиком в пункте приема (склад/терминал) транспортной компании либо на ином объекте в городе Поставщика;

**5.19.3.** Доставка Товара до склада (терминала) транспортной компании в городе Покупателя;

**5.19.4.** Доставка Товара до склада (адреса) Покупателя;

**5.19.5.** Иные способы доставки, согласованные Сторонами.

## **5.20. Сборка и отгрузка Заказа Поставщиком после оплаты**

**5.20.1.** При формировании своего Коммерческого предложения Поставщик в поле «Время на формирование Заказа Поставщиком (в днях) после оплаты» (или ином аналогичном поле) указывает срок (в календарных днях), необходимый для подготовки Заказа к передаче (отгрузке). Указанный срок начинает исчисляться с момента перевода Заказа в статус «Оплачен» и передачи Заказа на исполнение в Сервисе (например, «Оплачен Покупателем, передан на сборку Поставщику» либо иной аналогичный статус).

**5.20.2.** В течение указанного срока Поставщик обязан завершить сборку и подготовку Заказа к передаче (отгрузке) и, после фактической отгрузки, перевести Заказ в статус «Отгружен Поставщиком, в пути» (или иной аналогичный статус). Ход исполнения фиксируется в Сервисе в порядке, предусмотренном функционалом Сервиса.

**5.20.3.** В случае нарушения Поставщиком срока подготовки Заказа к отгрузке и/или неперевода Заказа в соответствующий статус в установленный срок Оператор вправе аннулировать Заказ и инициировать возврат денежных средств Покупателю. В таком случае:

- a) денежные средства, уплаченные Покупателем, подлежат возврату на банковский счет, с которого была произведена оплата, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан;
- b) возврат денежных средств осуществляется Оператором в срок до 10 (десяти) рабочих дней с даты аннулирования Заказа либо в иной срок, обусловленный процедурами обслуживающего банка и/или платежной организации;
- c) Поставщик не вправе предъявлять требования к Оператору и/или Покупателю, связанные с аннулированием Заказа и возвратом денежных средств, если аннулирование произошло вследствие нарушения Поставщиком сроков и/или иных обязательств по исполнению Заказа.

**5.20.4.** После фактической отгрузки Товара Поставщик обязан загрузить через Сервис в разделе обмена документами (или ином аналогичном разделе) документы подтверждающие отгрузку Товара.

**5.20.5.** Загрузка указанных документов подтверждает факт отгрузки Товара Поставщиком и является основанием для перевода Заказа к следующему этапу в Сервисе, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, условиями Заказа и/или функционалом Сервиса.

## **5.21. Переход права собственности и рисков**

**5.21.1.** В случае если по условиям соответствующего Заказа Покупателя, Покупатель осуществляет самовывоз Товара со склада Поставщика, либо Поставщик осуществляет передачу (доставку) Товара перевозчику, предоставленному Покупателем, право собственности на Товар и риск его случайной гибели, утраты или повреждения переходят от Поставщика к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю или его перевозчику при наличии подтверждения передачи одним из нижеперечисленных документов:

- a) подписание получателем товарной накладной, акта приема-передачи либо иного первичного документа (при наличии доверенности),
- b) и/или подписание транспортной накладной (товарно-транспортной накладной) либо иных документов, подтверждающих передачу перевозчику,
- c) и/или иное подтверждение передачи, предусмотренное Сервисом и/или документами перевозчика, включая отметки в транспортных документах и/или электронное подтверждение в Сервисе.

В случае если по условиям соответствующего Заказа Покупателя, Поставщик осуществляет передачу (доставку) Товара через своего (нанятого им) перевозчика, право собственности на Товар и риск его случайной гибели, утраты или повреждения переходят от Поставщика к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю при наличии подтверждения передачи одним из нижеперечисленных документов:

- a) подписание Покупателем товарной накладной, акта приема-передачи либо иного первичного документа (при наличии доверенности),
- b) и/или подписание транспортной накладной (товарно-транспортной накладной) либо иных документов, подтверждающих передачу перевозчику,
- c) и/или иное подтверждение передачи, предусмотренное Сервисом и/или документами перевозчика, включая отметки в транспортных документах и/или электронное подтверждение в Сервисе.

При этом переход права собственности и рисков от Оператора к Покупателю осуществляется в порядке, предусмотренном условиями сделки между Оператором и Покупателем, отраженными в Сервисе и/или в документах по соответствующему Заказу.

*Примечание: Покупатель согласен, что, если по условиям Заказа перевозчик привлекается Покупателем, риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара в отношениях между Оператором и Покупателем переходит к Покупателю с момента передачи Товара перевозчику от Поставщика.*

**5.21.2.** Обязательство Поставщика по передаче Товара Оператору считается исполненным с момента передачи Товара лицу, указанному Оператором (включая Покупателя как получателя, а также перевозчика), при наличии подтверждающих документов и/или подтверждения в Сервисе, независимо от последующих действий и рисков, связанных с транспортировкой и доставкой, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением и/или условиями соответствующего Заказа.

## **5.22. Приемка Товара Покупателем**

**5.22.1.** Покупатель обязан произвести приемку Товара по количеству, ассортименту, комплектности, целостности упаковки и внешнему состоянию в момент его фактического получения от Поставщика (при самовывозе) либо от перевозчика.

**5.22.2.** При получении Товара Покупатель обязан в присутствии представителя Поставщика или перевозчика:

- a) проверить соответствие наименований, количества, упаковки и внешнего состояния Товара данным, указанным в товарной накладной, товарно-транспортной накладной (транспортной накладной) и/или акте приема-передачи, а также
- b) убедиться в целостности упаковки и наличии сопроводительной документации, если она должна передаваться вместе с Товаром.

**5.22.3.** В случае соответствия Товара условиям Заказа и/или сопроводительным документам Покупатель:

- a) подписывает товарную накладную, товарно-транспортную накладную (транспортную накладную) (или иной документ приема-передачи) на бумажном носителе – если документы оформляются на бумаге;
- b) либо подписывает электронный документ, подтверждающий передачу Товара, посредством ЭДО – если документы оформляются в электронном виде.

**5.22.4.** Дополнительно Покупатель обязан:

- a) перевести статус Заказа в Личном кабинете в состояние «Получен Покупателем» (или иной аналогичный статус);
- b) загрузить в Сервисе в разделе обмена документами копию подписанного документа (товарную накладную, товарно-транспортную накладную (транспортную накладную) (или иной документ приема-передачи) на бумажном носителе – если документы оформляются на бумаге – и т.п.) в виде сканированного файла либо в формате, полученном через ЭДО.

**5.22.5.** При выявлении при приемке несоответствий по количеству, ассортименту, комплектности, целостности упаковки и/или внешнему состоянию Товара Покупатель обязан:

- a) зафиксировать несоответствия в первичных документах и/или оформить акт (в том числе с участием перевозчика, если применимо) в порядке, предусмотренном условиями доставки и документами перевозчика;
- b) не позднее срока, установленного функционалом Сервиса, уведомить Оператора через Сервис и приложить подтверждающие документы и материалы (включая фотографии, акты, отметки в накладных), а также действовать в соответствии с инструкциями, отображаемыми в Сервисе для соответствующего Заказа.

**5.22.6.** Подписание Покупателем документов о приемке Товара без замечаний и/или перевод Заказа в статус «Получен Покупателем» в Сервисе означает подтверждение получения Товара и отсутствие у Покупателя заявленных через Сервис замечаний по количеству, ассортименту, комплектности, целостности упаковки и внешнему состоянию Товара на момент приемки, а также является основанием для дальнейших расчетов и закрытия Заказа в рамках Сервиса.

## **5.23. Подтверждение приемки Товара. Последствия отказа или бездействие Покупателя**

**5.23.1.** Поставщик и Покупатель подтверждают, что подписание получателем (перевозчиком) товарной накладной, накладной на отпуск запасов на сторону, товарно-транспортной накладной (транспортной накладной), акта приема-передачи либо иного документа, удостоверяющего передачу Товара, а также подтверждение получения Товара в Сервисе, свидетельствуют о следующем:

- a) Товар, указанный в соответствующем документе, передан получателю (перевозчику);

- b) Товар принят получателем (перевозчиком) без заявленных при приемке замечаний по количеству, ассортименту, комплектности, целостности упаковки и внешнему состоянию, если иное прямо не отражено в документах;
- c) получатель (перевозчик) получил сопроводительную документацию на Товар в объеме, предусмотренном условиями Заказа и применимым законодательством;
- d) отсутствии у Покупателя претензий к Товару.

**5.23.2.** Стороны обязуются не уклоняться необоснованно от совершения действий, необходимых для передачи и приемки Товара, включая оформление и подписание документов, подтверждающих передачу и приемку, в случаях, когда такие действия предусмотрены условиями Заказа и/или функционалом Сервиса.

**5.23.3.** В случае, если Покупатель:

- a) отказывается от приемки Товара и/или подписания документов о приемке без указания конкретных причин и без надлежащей фиксации выявленных несоответствий в документах и/или без оформления соответствующего акта;  
и/или
- b) в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты фактической доставки Товара (передачи Товара получателю) не подтвердил получение Товара в Сервисе, не загрузил копию подписанного документа о приемке (при наличии) и не направил Оператору через Сервис уведомление о выявленных несоответствиях с приложением подтверждающих материалов,

такие действия (бездействие) рассматриваются как необоснованное уклонение от подтверждения приемки Товара.

**5.23.4.** В случаях, предусмотренных пунктом 5.23.3. настоящего Соглашения, Оператор вправе:

- a) по истечении указанного срока зафиксировать получение Товара в Сервисе путем перевода Заказа в статус «Получен Покупателем» (или иной аналогичный статус);
- b) по завершении предусмотренных Сервисом процедур перевести Заказ в статус «Завершен».

**5.23.5.** Перевод Заказа в статус «Завершен» означает завершение процедур исполнения Заказа в Сервисе и является основанием для осуществления окончательных расчетов между Оператором и Поставщиком. При этом право Покупателя на предъявление требований, связанных с недостатками Товара, сохраняется в случаях и пределах, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан, при условии соблюдения порядка и сроков уведомления, установленных настоящим Соглашением, условиями Заказа и функционалом Сервиса.

## **5.24. Недопоставка Товара**

**5.24.1.** В случае выявления при приемке Товара недопоставки (отсутствия части Товара по количеству и/или ассортименту) Покупатель обязан зафиксировать такое несоответствие в первичных документах и/или оформить акт о расхождениях (при необходимости – с участием перевозчика) и уведомить Оператора и Поставщика через Сервис. До фиксации недопоставки Покупатель вправе не подписывать документы о приемке без замечаний.

**5.24.2.** По результатам рассмотрения уведомления Покупателя Оператор определяет способ урегулирования недопоставки в рамках модели Маркетплейса, включая предъявление Поставщику требования о доукомплектовании и/или поставке недостающего количества Товара либо иные меры, предусмотренные настоящим Соглашением, условиями Заказа и функционалом Сервиса.

**5.24.3.** Поставщик, допустивший недопоставку, обязан в срок, согласованный через Сервис (если иной срок не установлен условиями соответствующего Заказа), но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения соответствующего требования Оператора или Покупателя:

- a) за свой счет доукомплектовать недопоставленное количество Товара и/или осуществить поставку недостающего Товара;
- b) обеспечить передачу (доставку) недостающего Товара в место, определенное условиями Заказа и подтвержденное в Сервисе;
- c) предоставить и/или обновить сопроводительную документацию (при необходимости) в порядке, предусмотренном Сервисом и применимым законодательством.

**5.24.4.** Если недопоставка не устранена Поставщиком в установленный срок, Оператор вправе применить меры, предусмотренные настоящим Соглашением и правилами Сервиса, включая аннулирование Заказа полностью или в части, возврат Покупателю уплаченных сумм в соответствующей части и/или иные меры, влияющие на статус и доступ Поставщика к Сервису.

## **5.25. Некачественный Товар и нарушения в документах**

**5.25.1.** При выявлении брака, повреждений, несоответствия качества Товара, несоответствия Товара условиям Заказа, а также нарушений в оформлении товаросопроводительных и/или первичных учетных документов Покупатель обязан:

- a) зафиксировать выявленные несоответствия при приемке в документах и/или оформить соответствующий акт (при необходимости – с участием перевозчика);

- b) уведомить Оператора через Сервис по соответствующему Заказу не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты фактического получения Товара, приложив подтверждающие материалы (фотографии, акты, отметки в накладных, иные документы).

**5.25.2.** По результатам рассмотрения уведомления Покупателя Оператор определяет способ урегулирования в рамках модели Маркетплейса и вправе предъявить Поставщику требования, соответствующие характеру нарушения, включая:

- a) замену некачественного Товара;
- b) устранение недостатков за счет Поставщика, если это возможно и согласовано через Сервис;
- c) возврат некачественного Товара (партии или ее части) и возврат Покупателю уплаченных сумм в соответствующей части;
- d) предоставление надлежащим образом оформленных документов и/или исправление документов в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

**5.25.3.** Поставщик обязан урегулировать выявленные нарушения в срок, согласованный через Сервис, а при отсутствии такого согласования – в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения соответствующего требования Оператора, включая, в зависимости от ситуации:

- a) замену некачественного Товара;
- b) принятие возврата Товара и предоставление документов для возврата;
- c) возврат Оператору стоимости возвращенного Товара и/или иных сумм, подлежащих возврату, для последующего возврата Покупателю в рамках расчетов по Заказу;
- d) предоставление надлежащих документов и/или исправление допущенных ошибок в документах.

**5.25.4.** Если Покупатель в течение 3 (трех) рабочих дней с даты фактического получения Товара не направил уведомление Оператору через Сервис о браке, повреждениях, несоответствиях и/или нарушениях в документах и не предоставил подтверждающие материалы, Товар считается принятым Покупателем без заявленных через Сервис замечаний по количеству, ассортименту, комплектности, целостности упаковки и внешнему состоянию. При этом требования, связанные с скрытыми недостатками Товара, сохраняются в случаях и пределах, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан, при условии соблюдения порядка уведомления, установленного настоящим Соглашением, условиями Заказа и функционалом Сервиса.

## **5.26. Возврат Товара ненадлежащего качества и возврат денежных средств**

**5.26.1.** В случае подтверждения факта поставки Товара ненадлежащего качества в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и функционалом Сервиса, Поставщик обязан за свой счет устранить

последствия такой поставки, включая, в зависимости от выбранного способа урегулирования:

- a) замену Товара на аналогичный (либо эквивалентный) Товар надлежащего качества;
- b) организацию и оплату возврата Товара ненадлежащего качества;
- c) несение иных обоснованных расходов, непосредственно связанных с возвратом и/или заменой Товара, включая логистику и оформление необходимых документов, если такие расходы обусловлены нарушением со стороны Поставщика.

**5.26.2.** Товар не признается ненадлежащего качества по причине несоответствия субъективным ожиданиям Покупателя (включая фасон, форму, цвет, габариты и иные индивидуальные предпочтения), при условии, что Товар соответствует Параметрам, описанию и характеристикам, указанным в соответствующем Заказе и/или в документах по Заказу, сформированных в Сервисе, с учетом допустимых отклонений, предусмотренных производителем и/или применимыми стандартами:

**5.26.3.** В случае возврата всей партии Товара либо ее части Покупатель обязан:

- a) направить Оператору уведомление о возврате через Сервис (или иным предусмотренным Сервисом способом) с указанием причин возврата и ссылкой на соответствующий Заказ;
- b) загрузить в карточку Заказа во вкладку «Обмен документами с Opt.kz» в разделе обмена документами копию возвратной накладной, акта возврата и/или иного документа, подтверждающего возврат Товара, в виде сканированного файла либо в формате, полученном через ЭДО (если применяется).

**5.26.4.** После получения документов, указанных в пункте 5.26.3. настоящего Соглашения, Оператор вправе:

- a) запросить у Поставщика подтверждение факта возврата Товара и обстоятельств возврата, а также подтверждающие документы;
- b) при подтверждении возврата отразить соответствующие изменения в Сервисе, включая корректировку статуса и структуры Заказа и запуск процедур замены и/или возврата денежных средств в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и функционалом Сервиса.

## **5.27. Завершение Заказа**

**5.27.1.** После подтверждения Покупателем получения Товара и/или результата Услуги путем перевода Заказа в статус «Получен Покупателем» (или иной аналогичный статус) в Сервисе, а также при отсутствии заявленных и неурегулированных претензий в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и функционалом Сервиса, Оператор осуществляет окончательные расчеты с Поставщиком по соответствующему Заказу, включая:

- a) фиксацию суммы, подлежащей выплате Поставщику, с учетом удержания подлежащих удержанию сумм;
- b) перечисление суммы, подлежащей выплате Поставщику, на банковский счет Поставщика, указанный им в Личном кабинете и/или профиле, в сроки, предусмотренные настоящим Соглашением и/или условиями Сервиса.

## **5.28. Возврат излишне уплаченных денежных средств**

**5.28.1.** В случае если по результатам исполнения Заказа (в том числе при частичной поставке, возврате части Товара, уменьшении объема Услуг либо ином изменении состава Заказа, подтвержденном в Сервисе) сумма поставленных Товаров и/или оказанных Услуг, оказывается меньше суммы, уплаченной Покупателем Оператору, разница подлежит возврату Покупателю.

**5.28.2.** Возврат излишне уплаченных денежных средств осуществляется Оператором в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения заявления Покупателя на возврат и при условии завершения всех процедур по Заказу в Сервисе (включая подтверждение состава фактически поставленных Товаров и/или оказанных Услуг и отсутствие неурегулированных претензий), если иной срок не установлен законодательством Республики Казахстан либо условиями Сервиса.

**5.28.3.** Заявление на возврат оформляется Покупателем одним из следующих способов:

- a) на бумажном носителе, подписанном уполномоченным лицом Покупателя, с приложением документов, подтверждающих полномочия подписанта (при запросе Оператора); либо
- b) путем направления заявления с корпоративного адреса электронной почты Покупателя, указанного в Личном кабинете, либо через функционал Сервиса (если предусмотрено).

Заявление должно содержать сумму возврата, основание возврата (номер Заказа), а также банковские реквизиты Покупателя для перечисления денежных средств.

## **5.29. Обмен счетами-фактурами и первичными документами**

**5.29.1.** После завершения Заказа и оформления документов, подтверждающих передачу Товара и/или результат Услуги (накладных, актов приема-передачи и иных первичных документов), Оператор, Покупатель и Поставщик (если резидент Республики Казахстан) обязаны обеспечить оформление и обмен электронным счетами-фактурами и иными необходимыми первичными учетными документами в порядке и сроки, предусмотренные налоговым и бухгалтерским законодательством Республики Казахстан, включая оформление иных необходимых документов через ИС ЭСФ в случаях, когда это требуется.

**5.29.2.** В случае если Поставщик и Покупатель совершают сделки непосредственно между собой, но без участия Оператора и за пределами Сервиса Маркетплейса, то:

- a) такие сделки не регламентируются настоящим Соглашением;
- b) Оператор не является участником таких сделок и не осуществляет документооборот между Поставщиком и Покупателем;
- c) Оператор не оказывает им услуги доступа к Сервису по таким сделкам;
- d) Оператор не оказывает им бухгалтерских, налоговых или иных консультационных услуг по таким сделкам;
- e) Оператор не несет ответственности за корректность, полноту и своевременность оформления первичных документов и исполнения налоговых обязательств участников таких сделок;
- f) ответственность по таким сделкам лежит на участниках таких сделок;
- g) Оператор не отвечает за последствия исполнения или неисполнения таких сделок.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ПОРЯДОК ВЗАИМООТНОШЕНИЙ, ЕСЛИ ПОСТАВЩИК ЯВЛЯЕТСЯ НЕРЕЗИДЕНТОМ**

**6.1.** Поставщик признается нерезидентом для целей настоящего раздела, если он не является резидентом Республики Казахстан и/или поставка Товара и/или оказание Услуги предполагают трансграничное перемещение Товара, трансграничные расчеты и/или иные действия, требующие соблюдения валютного, таможенного, налогового и иного регулирования.

**6.2.** Покупатель соглашается, что при трансграничной поставке сроки исполнения Заказа могут увеличиваться по причинам, не зависящим от Оператора, включая процедуры экспортного оформления у Поставщика, международную перевозку, таможенное оформление, проверки и (или) ограничения со стороны уполномоченных органов, особенности работы перевозчиков и складов.

**6.3.** Информация о сроках при трансграничной поставке в Сервисе указывается приблизительно и носит ориентировочный характер.

**6.4.** Оператор вправе организовать таможенное оформление и иные обязательные процедуры, связанные с ввозом Товара, самостоятельно либо с привлечением третьих лиц.

**6.5.** Покупатель соглашается, что в отдельных случаях фактические расходы, связанные с трансграничной поставкой, могут изменяться в зависимости от требований перевозчика, таможенных органов и иных уполномоченных органов, а также в зависимости от объективных характеристик Товара (вес, габариты, код ТН ВЭД, необходимость специальных разрешений). Если такие расходы подлежат отнесению на Заказ в соответствии с условиями Сервиса, Оператор уведомляет Покупателя через Сервис, и дальнейшее исполнение Заказа осуществляется после подтверждения Покупателем обновленных условий в Сервисе либо Заказ может

быть отменен в порядке, предусмотренном функционалом Сервиса и настоящим Соглашением.

**6.6.** При трансграничной поставке Оператор вправе фиксировать цену Заказа для Покупателя в тенге на момент выставления счета на оплату на основании внутренних расчетов Оператора, включая применяемый Оператором курс конвертации валют и банковские расходы. Если иное прямо не предусмотрено в Коммерческом предложении, цена, указанная в счете на оплату, является окончательной для целей оплаты Покупателем соответствующего Заказа.

**6.7.** Возврат Товаров, поставленных Поставщиком-нерезидентом, может требовать дополнительного времени и процедур, связанных с трансграничной логистикой, таможенным оформлением и документооборотом. Порядок возврата, распределение расходов на возврат и условия урегулирования претензий по таким Товарам определяются настоящим Соглашением, условиями соответствующего Заказа и функционалом Сервиса. Если возврат невозможен по причинам, связанным с обязательными требованиями и ограничениями трансграничного перемещения, Оператор вправе предложить иной способ урегулирования в рамках модели Маркетплейса, предусмотренный Сервисом и законодательством Республики Казахстан.

**6.8.** В случае возникновения противоречий между положениями настоящего раздела и иными положениями Соглашения в части порядка формирования цены, сроков, распределения расходов и процедур, связанных с трансграничной поставкой от Поставщика-нерезидента, применяются положения настоящего раздела.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОР**

**7.1.** За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан с учетом ограничений, установленных настоящим Соглашением.

**7.2.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам относятся, в том числе, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, массовые беспорядки, забастовки, акты государственных органов, запреты и ограничения, а также сбои в работе телекоммуникационных сетей, инфраструктуры и оборудования третьих лиц, включая операторов связи, хостинг-провайдеров, дата-центров, платежных организаций и банков, если такие сбои препятствуют исполнению обязательств по настоящему Соглашению.

**7.3.** Сторона, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и их предполагаемом влиянии на исполнение обязательств в течение 3 (трех) рабочих

дней с даты их наступления, а при отсутствии технической возможности направить уведомление – незамедлительно после восстановления такой возможности. Уведомление направляется через Сервис и/или по контактными данным, указанными Сторонами, если иной способ уведомления не предусмотрен настоящим Соглашением. Затронутая Сторона принимает разумные меры для минимизации неблагоприятных последствий и возобновления исполнения обязательств.

**7.4.** Несвоевременное уведомление другой Стороны о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на такие обстоятельства в качестве основания освобождения от ответственности в той мере, в какой несвоевременное уведомление повлекло увеличение убытков и/или иных негативных последствий для другой Стороны.

**7.5.** За исключением персональных данных, размещая информацию в Сервисе, Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что такая информация может становиться общедоступной и доступной неограниченному кругу лиц через сеть Интернет. Покупатель понимает и принимает на себя риски, связанные с размещением информации в открытом доступе, включая риск нежелательных рассылок, обращений третьих лиц и иные риски, вытекающие из публичного размещения информации. Покупатель обязуется не размещать в открытом доступе в Сервисе персональные данные и/или иную информацию, раскрытие которой может нарушать права третьих лиц либо требования законодательства, если размещение таких данных не предусмотрено функционалом Сервиса и условиями настоящего Соглашения.

**7.6.** Оператор не является источником и/или автором информации, размещаемой Покупателем в Сервисе, включая сведения, указанные при регистрации и в аутентификационных данных, и не обязан осуществлять предварительную проверку содержания, достоверности, подлинности, законности и безопасности такой информации, а также наличия у Покупателя прав и полномочий на ее размещение, распространение и использование. Покупатель несет самостоятельную ответственность за размещаемую информацию, ее содержание, законность, достоверность и полноту, а также за последствия ее размещения и использования третьими лицами.

**7.7.** Сервис может содержать ссылки на сайты и ресурсы третьих лиц. Оператор не контролирует и не проверяет такие сайты и ресурсы, не несет ответственности за их содержание, доступность, достоверность и законность размещенной на них информации, а также за последствия использования Покупателем таких сайтов и ресурсов. Переход по ссылкам и использование ресурсов третьих лиц осуществляется Покупателем самостоятельно и на его риск.

**7.8.** Покупатель подтверждает, что до совершения действий по оформлению и оплате Заказа он самостоятельно оценивает условия приобретения Товаров и/или Услуг у Оператора, включая их характеристики, условия передачи (доставки), сроки и иные параметры, отображаемые в Сервисе. Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, условиями Заказа и/или законодательством Республики Казахстан, уплаченные денежные средства не подлежат возврату в случае отказа Покупателя от Товара и/или Услуги после подтверждения Заказа и/или оплаты, за

исключением случаев отмены Заказа по вине Оператора либо Покупателя или иных случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан или настоящим Соглашением.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**8.1.** Конфиденциальная информация – любая информация и данные в письменной, устной, электронной или иной форме, включая документы и материалы на любых носителях, которые одна Сторона раскрывает другой Стороне в связи с заключением и/или исполнением настоящего Соглашения, и которые по своему характеру либо в силу обстоятельств раскрытия должны разумно рассматриваться как конфиденциальные, включая, но не ограничиваясь, деловую, коммерческую, финансовую, налоговую, бухгалтерскую информацию, сведения о ценах, объемах продаж, поставок и закупок, условия сделок, сведения о контрагентах, исследованиях, разработках, производственных процессах, результативности работы, технологиях, ноу-хау, программных и технических решениях, образцах, моделях, аппаратуре (при наличии), а также любые иные сведения, раскрываемые в рамках взаимодействия Сторон по настоящему Соглашению.

**8.2.** Получающая Сторона обязуется не раскрывать, не распространять и не передавать Конфиденциальную информацию третьим лицам и не использовать ее иначе, чем для целей исполнения настоящего Соглашения, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением или законодательством Республики Казахстан. Доступ к Конфиденциальной информации может предоставляться только работникам получающей Стороны и/или привлеченным ею третьим лицам (подрядчикам, консультантам, аудиторам, перевозчикам, операторам систем электронного документооборота и иным лицам), которым такая информация необходима для исполнения обязательств по настоящему Соглашению, при условии, что такие лица связаны обязательством о конфиденциальности не менее строгим, чем предусмотрено настоящим Соглашением. Получающая Сторона несет ответственность за действия и бездействие таких лиц как за свои собственные.

**8.3.** Обязательства по соблюдению конфиденциальности не распространяются на информацию, которая:

- a) является общедоступной на момент раскрытия либо становится общедоступной не вследствие нарушения настоящего Соглашения получающей Стороной;
- b) правомерно находилась у получающей Стороны до ее получения от раскрывающей Стороны без обязательства о неразглашении, что подтверждается документально;
- c) правомерно получена получающей Стороной от третьего лица без обязательства о неразглашении и без нарушения прав раскрывающей Стороны;
- d) раскрыта с предварительного письменного согласия раскрывающей Стороны;

е) подлежит обязательному раскрытию в силу требований законодательства Республики Казахстан, либо по законному требованию уполномоченного государственного органа или суда, при условии что получающая Сторона, если это не запрещено законом, предварительно уведомляет раскрывающую Сторону о необходимости такого раскрытия и раскрывает информацию в минимально необходимом объеме.

**8.4.** Во избежание сомнений, сведения, размещаемые Покупателем в Сервисе/карточках, не являются конфиденциальными (кроме случаев, когда прямо обозначены и размещаются в закрытых каналах/разделах Сервиса).

## **9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

**9.1.** Все споры, разногласия, требования, претензии и иные конфликтные ситуации, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, включая вопросы его заключения, исполнения, изменения, расторжения, действительности и толкования, Стороны стремятся разрешать путем переговоров. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора является обязательным.

**9.2.** Сторона, считающая, что ее права нарушены, обязана до обращения в суд направить другой Стороне мотивированную письменную претензию. Претензия направляется посредством Сервиса и/или по контактными данным, указанным Сторонами при регистрации и/или в реквизитах, а при необходимости – дополнительно на бумажном носителе. Претензия должна содержать: описание обстоятельств спора, ссылки на соответствующие условия Соглашения и/или Заказа, требования заявителя, расчет суммы требований (при наличии), а также перечень и копии подтверждающих документов.

**9.3.** Сторона, получившая претензию, обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения направить ответ об удовлетворении требований полностью или частично либо представить мотивированный отказ. Непредоставление ответа в указанный срок рассматривается как отказ в удовлетворении претензии, если иной срок не предусмотрен законодательством Республики Казахстан или настоящим Соглашением.

**9.4.** При рассмотрении претензии Оператор вправе запросить у Покупателя дополнительные документы и информацию, подтверждающие обстоятельства и обоснованность требований, включая законность заявленных требований и расчет суммы претензии. Покупатель обязан предоставить такие документы и информацию в срок, указанный Оператором, либо в разумный срок, если срок не указан. В случае непредоставления запрошенных документов и/или информации Оператор вправе оставить претензию без рассмотрения по существу до устранения недостатков, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

**9.5.** Если спор не урегулирован путем переговоров и/или в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в специализированном межрайонном экономическом суде по месту нахождения Оператора, если иной порядок или

подсудность не установлены императивными нормами законодательства Республики Казахстан.

## 10. ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ И РАСТОРЖЕНИЕ

**10.1.** Настоящее Соглашение вступает в силу с момента совершения Покупателем действий, свидетельствующих об акцепте условий Соглашения в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и функционалом Сервиса, и действует бессрочно, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

**10.2.** Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив об этом другую Сторону не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Уведомление направляется через Сервис и/или по контактными данным, указанными Сторонами, если иной порядок уведомления не предусмотрен настоящим Соглашением.

**10.3.** Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения без соблюдения срока уведомления, указанного в пункте 10.2. настоящего Соглашения, в случае существенного нарушения Покупателем условий настоящего Соглашения, правил Сервиса и/или требований законодательства Республики Казахстан, а также в случаях, когда дальнейшее предоставление доступа к Сервису создает риск причинения вреда Оператору, иным Поставщикам, Покупателям или третьим лицам. Оператор направляет Покупателю уведомление о расторжении через Сервис и/или по контактными данным Покупателя. Датой расторжения считается дата, указанная в таком уведомлении.

**10.4.** В случае несогласия Покупателя с изменениями и/или дополнениями, внесенными Оператором в настоящее Соглашение и/или в иные документы, являющиеся его неотъемлемой частью, а также в условия использования Сервиса, Покупатель обязан прекратить использование Сервиса и направить Оператору уведомление о расторжении (отказе от Соглашения) в письменном виде в течение 7 (семи) календарных дней с даты вступления изменений в силу, если иной срок не предусмотрен Оператором. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Покупателя с такими изменениями.

**10.5.** С даты расторжения Соглашения или отказа от него доступ Покупателя к Сервису и/или отдельным функциональным возможностям прекращается, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, условиями соответствующих Заказов и/или требованиями законодательства Республики Казахстан. Расторжение Соглашения не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до даты расторжения, включая обязательства по расчетам, претензиям и урегулированию споров. Если иное не предусмотрено условиями соответствующих Заказов, возвраты денежных средств осуществляются в порядке и случаях, прямо предусмотренных настоящим Соглашением, условиями Сервиса и законодательством Республики Казахстан.

## **11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В СОГЛАШЕНИЕ**

**11.1.** Оператор вправе в любое время изменять и/или дополнять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Соглашения на Сайте и/или в Сервисе. Если иной срок не указан Оператором при размещении новой редакции, изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения новой редакции Соглашения на Сайте и/или в Сервисе.

**11.2.** Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором в Соглашение и/или иные официальные документы Оператора в связи с изменением законодательства Республики Казахстан и/или обязательных требований уполномоченных органов, вступают в силу в сроки, предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами, либо одновременно с вступлением в силу таких актов, если иное не требуется законодательством.

**11.3.** Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором в инструкции пользователя, регламенты, правила и иные документы, регулирующие использование Сервиса, в связи с изменением или расширением функционала, состава услуг, терминологии и/или структуры Сервиса, вступают в силу с даты их размещения на Сайте и/или в Сервисе либо с иной даты, указанной Оператором при их размещении.

**11.4.** Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать изменения Соглашения и иных документов, регулирующих использование Сервиса, путем ознакомления с актуальной редакцией на Сайте и/или в Сервисе. Оператор вправе дополнительно направлять уведомления об изменениях через Сервис, Личный кабинет, e-mail, SMS и/или push-уведомления по контактными данным, указанным Покупателем, однако неполучение такого уведомления не освобождает Покупателя от обязанности соблюдать актуальную редакцию документов. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Покупателя с такими изменениями.

**11.5.** Присоединение к настоящему Соглашению на условиях, отличных от условий, размещенных Оператором в качестве действующей редакции, не допускается. Условия настоящего Соглашения применяются ко всем Покупателям на равных основаниях, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Республики Казахстан.

## **12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**12.1.** Наименования разделов и заголовки, используемые в настоящем Соглашении, приведены исключительно для удобства и ссылок и не влияют на толкование, содержание и юридическую силу положений настоящего Соглашения.

**12.2.** Правоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**12.3.** Покупатель не вправе уступить (передавать) свои права и/или обязанности по настоящему Соглашению полностью или частично третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

**12.4.** Оператор вправе привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств и/или осуществлению отдельных функций в рамках Сервиса без согласия Покупателя. При этом Оператор несет ответственность за действия таких лиц в пределах, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением.

**12.5.** Совершая акцепт настоящего Соглашения, Покупатель подтверждает, что Соглашение заключено добровольно, а Покупатель (его уполномоченный представитель):

- а) ознакомился с текстом настоящего Соглашения, а также с документами, являющимися его неотъемлемой частью, включая правила, инструкции, регламенты, политики (в том числе политику конфиденциальности и обработки персональных данных), размещенные на Сайте и/или в Сервисе, и обязуется их соблюдать;
- б) понимает предмет настоящего Соглашения, модель функционирования Маркетплейса и распределение ролей Оператора, Поставщика и Покупателя, установленные настоящим Соглашением;
- в) осознает значение и последствия своих действий по акцепту Соглашения, использованию Сервиса, оформлению Заказов, совершению оплат и иных юридически значимых действий, совершаемых посредством Сервиса.

**12.6.** В случае изменения своих реквизитов, контактных данных, банковских реквизитов и/или иных сведений, имеющих значение для исполнения настоящего Соглашения, Сторона обязана уведомить другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с даты таких изменений посредством Сервиса и/или по контактными данным, указанным Сторонами. Риски и неблагоприятные последствия, возникшие вследствие несвоевременного уведомления, несет Сторона, не исполнившая указанную обязанность.

**12.7.** Настоящее Соглашение, его заключение, исполнение, изменение и прекращение регулируются законодательством Республики Казахстан, если иное не предусмотрено императивными нормами применимого права.

**12.8.** В случае если любое положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, ничтожным или не имеющим юридической силы, это не влияет на действительность остальных положений Соглашения, которые остаются в силе и подлежат применению в максимально допустимой законом степени.

**12.9.** Местом заключения настоящего Соглашения является место нахождения Оператора. Местом исполнения настоящего Соглашения является место нахождения Оператора, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением, условиями соответствующего Заказа и/или функционалом Сервиса.

**12.10.** По вопросам, связанным с использованием Сервиса и исполнением настоящего Соглашения, Покупатель вправе обратиться в службу поддержки

Оператора через Сервис и/или по электронному адресу, указанному на Сайте и/или в Сервисе.

**12.11.** Настоящее Соглашение составлено на русском и казахском языках. В случае возникновения противоречий и различного толкования, текст условий Соглашения на русском языке имеет приоритет. В случае расхождений (противоречий) между текстом настоящего Соглашения на русском языке и текстом настоящего Соглашения на казахском языке, включая расхождения по смыслу, переводу, содержанию, терминологии и (или) толкованию положений, приоритет имеет текст на русском языке.