

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ С ПОСТАВЩИКОМ

1. ПРЕАМБУЛА

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является договором присоединения в смысле статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого определены ТОО «B2B Marketplace», БИН 260340004392, юридический адрес: Республика Казахстан, г. Астана, пр-т Шәкәрім Құдайбердіұлы, здание 72, офис 313 (далее – «Оператор») в одностороннем порядке в настоящей стандартной форме и регулируют гражданско-правовые отношения, возникающие между Оператором и юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем (далее — «Поставщик»), в связи с:

1.1.1. использованием Поставщиком Сервиса Оператора, размещенного в сети Интернет на сайте <https://opt.kz/> (далее — «Сервис» или «Сайт» в зависимости от контекста);

1.1.2. заключением и исполнением сделок купли-продажи (поставки) Товаров и/или оказания Услуг между Поставщиком и Оператором с использованием функционала Сайта.

1.2. Настоящее Соглашение устанавливает права, обязанности, ответственность и иные правоотношения между Оператором и Поставщиком.

1.3. Совершение Поставщиком любых действий, направленных на регистрацию на Сайте и/или использование Сервиса, включая, но не ограничиваясь, поиск и просмотр информации, размещение, направление или принятие предложений о приобретении либо реализации Товаров и/или Услуг, оставление комментариев, направление сообщений через формы обратной связи, а также иные действия по использованию функционала Сервиса, означает полное, безусловное и безоговорочное принятие Поставщиком условий настоящего Соглашения, предложенных Оператором, а также всех приложений, регламентов и политик, являющихся его неотъемлемой частью, без каких-либо оговорок, изъятий, ограничений, отлагательных или отменительных условий.

1.4. Поставщик, принимая условия настоящего Соглашения, подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Оператором.

1.5. Поставщик является присоединяющейся Стороной и присоединяется к настоящему Соглашению через регистрацию на Сайте.

1.6. Оператор вправе по своему усмотрению отказать потенциальному Поставщику – юридическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю – в установлении деловых отношений, включая отказ в заключении настоящего

Соглашения и/или завершении регистрации на Сайте, а также вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случае, если Соглашение было заключено и/или регистрация на Сайте была завершена, в том числе, но не ограничиваясь, в следующих случаях:

1.6.1. не предоставление оригиналов документов по запросу Оператора;

1.6.2. несоблюдение представителем потенциального партнера – Поставщика – юридического лица, индивидуальным предпринимателем или их представителем правил деловой этики, принципов общепринятой морали и коммуникационного этикета при взаимодействии с Оператором (с операторами call-центра/менеджерами и иными представителями Оператора), в том числе, но не ограничиваясь: использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, иных хулиганских действий;

1.6.3. потенциальный партнер – Поставщик – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществляет свою деятельность менее шести месяцев на дату обращения к Оператору;

1.6.4. у Поставщика имеется непогашенная налоговая задолженность;

1.6.5. у Поставщика имеется непогашенная задолженность перед другими юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями;

1.6.6. у Поставщика отсутствуют надлежащие документы; свидетельствующие принадлежность такому Поставщику реализуемых им Товаров/Услуг;

1.6.7. Поставщик включен в список неблагонадежных поставщиков государственных закупок или закупок квазигосударственного сектора;

1.6.8. иные случаи, на усмотрение Оператора, препятствующие установлению деловых отношений с Поставщиком.

1.7. Настоящее Соглашение, если было заключено надлежащим образом, действует бессрочно, если не было расторгнуто в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в настоящем Соглашении и/или неотъемлемых частях Соглашения, имеют следующие значения, если иное толкование не содержится непосредственно в тексте Соглашения.

2.1. Соглашение – настоящее Пользовательское соглашение, определяющее условия предоставления Сервиса и порядок совершения сделок купли-продажи (поставки), а также все его составные и неотъемлемые части, включая правила, положения, инструкции, регламенты, политики и иные документы, утверждаемые Оператором, являющиеся неотъемлемой частью Соглашения и размещенные на Сайте.

2.2. Сервис – совокупность функциональных, информационных и технических решений, разработанных и предоставляемых Оператором посредством Сайта, предназначенных для обеспечения функционирования Маркетплейса.

Сервис включает в себя следующую инфраструктуру:

- a) Личные кабинеты;
- b) интерфейс для размещения информации о Товарах и Услугах, оформления и обработки Заказов;
- c) систему уведомлений и обмена сообщениями;
- d) инструменты для расчетов сумм и обмена документами;
- e) иную сопутствующую функциональность, обеспечивающую совершение сделок купли-продажи (поставки) между Оператором и Поставщиком.

В зависимости от стадии технической и функциональной готовности и разработки Сайта инфраструктура Сервиса может изменяться, дополняться и исключаться без согласия Поставщика.

2.3. Сайт – интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://opt.kz>, обеспечивающий доступ Поставщика к Сервису.

Сайт содержит пользовательский интерфейс для:

- a) регистрации и авторизации;
- b) размещения информации о Товарах и Услугах;
- c) оформления и отслеживания Заказов;
- d) заключения сделок купли-продажи (поставки) между Поставщиком и Оператором;
- e) коммуникации участников сделки;
- f) а также размещения справочных, информационных и рекламных материалов, связанных с использованием Сервиса.

В зависимости от стадии технической и функциональной готовности и разработки Сайта функционал Сайта может изменяться, дополняться и исключаться без согласия Поставщика.

2.4. Маркетплейс – организованная Оператором электронная торговая площадка (B2B-платформа), функционирующая посредством Сайта и предоставляющая Сервис. В рамках Маркетплейса Поставщики размещают предложения о продаже Товаров и/или Услуг, а также заключают и исполняют сделки с Оператором с использованием инфраструктуры Сервиса. Оператор обеспечивает исключительно техническое и организационное функционирование Маркетплейса.

2.5. Товар или Услуга – товар и/или услуга Поставщика, размещаемые на Сайте в целях их реализации, включая продажу Товара и/или оказание Услуги в рамках использования Сервиса.

2.6. Регистрация – совокупность действий Поставщика по созданию профиля (учетной записи) на Сайте путем указания аутентификационных данных и выражения согласия с условиями настоящего Соглашения, в результате которых Поставщику предоставляется доступ к Сервису, включая использование Личного кабинета и иных функциональных возможностей Маркетплейса. Аутентификационные данные включают уникальный логин и пароль, формируемые

Поставщиком самостоятельно при регистрации и изменяемые им через Личный кабинет.

2.7. Личный кабинет – персональный раздел Поставщика, доступ к которому осуществляется посредством учетной записи Поставщика на Сайте, предназначенный для управления отдельными функциями Сервиса, а также для получения и использования информации Поставщика, включая сведения о расчетах, статистике использования Сервиса, дате регистрации на Сайте, статистике сообщений, комментариях и иных данных, формируемых в процессе использования Сервиса.

2.8. Поставщик – партнер, являющийся юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем (либо иным корпоративным субъектом), размещающий на Маркетплейсе предложения о продаже Товаров и/или оказании Услуг и/или принимающий Заказы на поставку Товаров и/или оказание Услуг. В рамках настоящего Соглашения Поставщик осуществляет продажу Товаров и/или оказание Услуг исключительно Оператору и не является стороной договоров купли-продажи Товаров и/или Услуг с Покупателями.

2.9. Покупатель – партнер, являющийся юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем (либо иным корпоративным субъектом), приобретающий Товары и/или Услуги с использованием Сервиса. В рамках настоящего Соглашения Покупатель вступает в договорные отношения купли-продажи и/или оказания Услуг исключительно с Оператором и не состоит в договорных отношениях с Поставщиками по поводу приобретения Товаров и/или Услуг.

2.10. Объявление – размещаемая Поставщиком на Маркетплейсе посредством Сервиса информация о наличии у Поставщика возможности осуществить продажу определенных Товаров и/или оказать определенные Услуги.

2.11. Заказ Покупателя – оформленное посредством функционала Сервиса волеизъявление Покупателя, направленное на приобретение определенного Товара и/или Услуги с указанием их Параметров.

2.12. Параметры – совокупность условий и характеристик, определяющих индивидуализацию Товара и/или Услуги, включая наименование, количество, цену за единицу, общую стоимость, ассортимент, комплектность, габаритные характеристики, артикул, цвет и иные признаки и/или характеристики.

2.13. Запрос Оператора – оформленный посредством функционала Сервиса и в интересах Покупателя запрос Оператора, сформированный на основании Параметров Заказа Покупателя, к одному или нескольким Поставщикам на поставку Товаров и/или оказание Услуг с указанием требуемого количества, стоимости и иных параметров.

2.14. Коммерческое предложение Поставщика – сформированное с использованием инфраструктуры Сервиса оферта Поставщика о продаже и/или поставке Товаров и/или оказании Услуг с учетом Параметров Заказа. Коммерческое предложение Поставщика по своей правовой природе является безотзывной офертой, которая не может быть отозвана в течение срока, установленного для ее акцепта, и подлежит акцепту либо отклонению со стороны Оператора посредством

Сервиса в установленные сроки. С момента акцепта Коммерческого предложения Поставщика, сделанного в течение установленного срока для акцепта, у Поставщика возникает обязательство по поставке Товаров и/или оказанию Услуг на согласованных условиях, а у Оператора – обязательство по их оплате. Условия оферты и/или акцепта могут быть оформлены и доведены до сведения Поставщика и/или Оператора в виде отдельных документов, электронных сообщений, уведомлений через Сервис, а также иным способом, предусмотренным функционалом Сервиса или применимым законодательством. Во избежание сомнений, срок, установленный для акцепта оферты Поставщика по условиям настоящего Соглашения, не может быть меньше 48 (сорока восьми) часов.

2.15. Коммерческое предложение Оператора – сформированное на основании Коммерческого предложения Поставщика с использованием инфраструктуры Сервиса оферта Оператора о продаже и/или поставке Товаров и/или оказании Услуг. Коммерческое предложение Оператора по своей правовой природе является безотзывной офертой, которая не может быть отозвана в течение срока, установленного для ее акцепта, и подлежит акцепту либо отклонению со стороны Покупателя посредством Сервиса в установленные сроки. С момента акцепта Коммерческого предложения Оператора, сделанного в течение установленного срока для акцепта, у Оператора возникает обязательство по поставке Товаров и/или оказанию Услуг на согласованных условиях, а у Покупателя – обязательство по их оплате. Условия оферты и/или акцепта могут быть оформлены и доведены до сведения Оператора и/или Покупателя в виде отдельных документов, электронных сообщений, уведомлений через Сервис, а также иным способом, предусмотренным функционалом Сервиса или применимым законодательством. Во избежание сомнений, срок, установленный для акцепта оферты по условиям настоящего Соглашения, не может быть меньше 24 часов.

2.16. Акцепт Покупателя – принятие условий Коммерческого предложения Оператора, размещенного на Маркетплейсе посредством Сервиса, выраженное путем подтверждения такого Коммерческого предложения через функционал Сервиса. Акцепт считается совершенным с момента направления Покупателем запроса счета на оплату, что подтверждает заключение сделки на условиях соответствующего Коммерческого предложения Оператора.

2.17. Акцепт Оператора – принятие условий Коммерческого предложения Поставщика, размещенного на Маркетплейсе посредством Сервиса, выраженное путем подтверждения такого Коммерческого предложения через функционал Сервиса.

2.18. Наценка – торговая наценка, применяемая Оператором к ценам Товаров и/или Услуг, реализуемых через Маркетплейс, включающая расходы на таможенное оформление, логистику, конвертацию валют, налогообложение и иные обязательные платежи, включая вознаграждение Оператора за предоставление и обеспечение функционирования Сервиса, включая предоставление доступа к Личному кабинету и функционалу Маркетплейса, организацию, техническое и информационное сопровождение сделок, прием, учет, распределение и перечисление платежей, сопровождение оформления, обработки, исполнения и

закрытия Заказов, модерацию, продвижение и размещение Товаров и/или Услуг на Маркетплейсе, а также иные действия, направленные на обеспечение стабильного функционирования Маркетплейса. Размер и порядок применения Наценки определяются Оператором в одностороннем порядке и доводятся до сведения Поставщика путем отображения соответствующей информации в Личном кабинете и/или в Сервисе.

Термины в настоящей главе могут использоваться, как во множественном числе, так и в единственном. В случае если текст Соглашения не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Стороны обязуются руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными на Сайте, а затем законодательством Республики Казахстан.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Оператором Поставщику доступа к Сервису на Сайте, и предоставление права использования функционала Сервиса в целях:

3.1.1. размещения Поставщиком информации о Товарах и/или Услугах;

3.1.2. заключения и исполнения сделок купли-продажи Товаров и/или оказания Услуг для Оператора с целью их последующей реализации Покупателям;

3.1.3. оформления, обработки и исполнения Заказов с использованием функционала и программно-технических решений Сервиса, включая Личный кабинет, интеграционные модули, автоматизированную обработку Заказов, электронный документооборот и иные инструменты, предусмотренные Сервисом;

3.1.4. участия в расчетах за Товары и/или Услуги в соответствии с моделью функционирования Маркетплейса, включая оформление расчетных и сопроводительных документов, а также совершение иных сопутствующих операций.

3.2. Оператор обеспечивает Поставщику техническую возможность заключения и исполнения сделок с использованием инфраструктуры и функционала Сервиса в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.3. В случае если Поставщики и/или Покупатели, используя Маркетплейс, устанавливают между собой деловые отношения и совершают сделки непосредственно между собой, такие сделки совершаются ими самостоятельно и на их собственный риск. Оператор не является стороной указанных сделок, не принимает на себя обязательств по их исполнению, не предоставляет каких-либо гарантий в отношении таких сделок и не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по ним.

3.4. Условия предоставления отдельных видов Услуг в рамках Сервиса могут дополнительно регулироваться отдельными документами: правилами,

приложениями, регламентами, политиками и/или индивидуальными соглашениями, заключаемыми с Оператором. В случае противоречия или несоответствия между условиями настоящего Соглашения и условиями указанных документов приоритет имеют условия указанных документов.

3.5. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению пересматривать и изменять условия настоящего Соглашения, порядок и условия работы Сервиса, Сайта и/или Маркетплейса в целом, а также дополнять, изменять, ограничивать или расширять функциональные возможности Сервиса, включая условия и объем доступа Поставщика к Сервису и его отдельным функциональным возможностям.

3.6. Оператор предоставляет Поставщику доступ к Личному кабинету – индивидуализированной части интерфейса Сервиса, предназначенной для использования функционала по оформлению и отслеживанию Заказов, обмену сообщениями, загрузке и хранению документов, получению уведомлений и иной информации, связанной с использованием Маркетплейса. Доступ к Личному кабинету предоставляется после прохождения Регистрации. Оператор обеспечивает исключительно техническую возможность функционирования Личного кабинета и не участвует в совершаемых Поставщиком через Личный кабинет юридически значимых действиях, а также не несет ответственности за их содержание и последствия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан или настоящим Соглашением.

3.7. Информация о Товарах и/или Услугах, размещаемая на Сайте в виде Объявлений, предоставляется Поставщиком и квалифицируется как приглашение к направлению Заказов. Иная информация о Товарах и/или Услугах размещается исключительно в ознакомительных целях и носит справочный характер. Такая информация предоставляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан в состоянии «как есть» («as is») без каких-либо гарантий, включая, но не ограничиваясь, гарантий качества, ассортимента, количества, точности, полноты, актуальности и пригодности для конкретных целей. Оператор не осуществляет проверку достоверности, полноты и соответствия указанной информации и не несет ответственности за возможные ошибки, неточности или упущения в такой информации. Поставщик обязан самостоятельно и за свой счет проверять актуальность и достоверность размещаемой и получаемой ими информации. О выявленных ошибках, недостоверных данных или нарушениях Поставщик обязан уведомлять Оператора с использованием функционала Сервиса.

3.8. Если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением, информация, размещаемая Оператором на Сайте и не являющаяся неотъемлемой частью Соглашения, носит исключительно ознакомительный и справочный характер. Такие информационные материалы не предназначены для полного и исчерпывающего отражения свойств и характеристик Товаров и/или Услуг, включая, но не ограничиваясь, цветами, размерами, формами и иными характеристиками. При этом, информация о конкретных Товарах и/или Услугах размещается Поставщиком под его ответственность.

3.9. По запросу Покупателя Поставщик обязан предоставить Покупателю дополнительную информацию о Товарах и/или Услугах, необходимую и

достаточную для принятия Покупателем решения о размещении Заказа, посредством функционала обмена сообщениями в рамках соответствующего Заказа через Сервис, а также телефонной связи, электронной почты.

3.10. Товары представляются на Маркетплейсе посредством графических изображений (образцов), которые носят иллюстративный характер. Фактические характеристики и внешний вид Товара, передаваемого в натуре, могут отличаться от изображений, размещенных на Маркетплейсе.

3.11. Каждое графическое изображение Товара, размещенное на Маркетплейсе, сопровождается текстовой информацией, включающей наименование, цену и описание и другие характеристики соответствующего Товара.

3.12. Отказ от ответственности: Оператор не несет ответственности за любые убытки, прямые или косвенные, возникшие у Поставщика в связи с использованием либо невозможностью использования информации, размещенной на Сайте и/или в Сервисе, а также в связи с приобретением, реализацией или иным использованием Товаров и/или Услуг. Оператор не несет ответственности за технические, фактические, смысловые или иные неточности и ошибки в размещаемой информации. Все действия осуществляются Поставщиком самостоятельно и на его собственный риск, исходя из его субъективного восприятия имеющейся информации.

3.13. Исключительные имущественные права на Сервис, Сайт и Маркетплейс в целом, а также на их отдельные элементы, включая программы для ЭВМ, базы данных, дизайн, элементы интерфейса и иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежат Оператору и охраняются законодательством Республики Казахстан, международными договорами в сфере интеллектуальной собственности и иными применимыми правовыми актами. Присоединение Поставщика к настоящему Соглашению не влечет передачу Поставщику каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности Оператора, за исключением ограниченного, неисключительного права использования Сервиса в пределах, прямо предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством Республики Казахстан.

3.14. Информационные материалы, размещенные на Сайте, имущественные права на которые принадлежат Оператору, могут воспроизводиться в средствах массовой информации и/или размещаться в сети Интернет исключительно при условии обязательного указания источника с ссылкой на Сайт или Маркетплейс, при этом при размещении в сети Интернет обязательным является размещение активной гиперссылки на веб-адрес Сайта.

3.15. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, включенные в состав информации о Товарах и/или Услугах и размещаемые Поставщиком на Сайте, принадлежат соответствующему Поставщику либо иному правообладателю.

3.16. В целях исполнения настоящего Соглашения, обеспечения функционирования Сервиса, осуществления законных прав и интересов Оператора, а также проведения маркетинговых, информационных и иных аналогичных мероприятий Поставщик предоставляет Оператору неисключительное,

безвозмездное, действующее на территории всех стран и на весь срок действия соответствующих исключительных прав право использования результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, размещаемых Поставщикам на Сайте, включая, но не ограничиваясь, изображения, фотографии, описания Товаров и/или Услуг, товарные знаки, фирменные наименования и логотипы, путем их воспроизведения, распространения, публичного показа, публичного сообщения, доведения до всеобщего сведения и иного использования любыми способами и на любых носителях, в том числе в рекламных и информационных материалах, а также право передачи указанных прав третьим лицам. Поставщик соглашается на использование указанных материалов и гарантирует, что предоставление таких прав и использование материалов Оператором не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, включая исключительные права других правообладателей. Поставщик обязуется самостоятельно получить необходимо разрешения соответствующих правообладателей на использование их объектов интеллектуальной собственности.

3.17. В случае размещения на Сайте рекламных и/или информационных материалов третьих лиц Оператор не определяет их содержание и не несет ответственности за достоверность, актуальность и законность такой информации, а также за содержание сайтов и иных ресурсов, на которые могут содержаться ссылки в соответствующих материалах.

3.18. Для целей фиксации и определения места и времени совершения всех действий Поставщика при использовании Сервиса применяется место и время города Астаны.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Поставщик имеет право:

4.1.1. Использовать Маркетплейс и его Сервисы в соответствии с условиями настоящего Соглашения;

4.1.2. Распространять информацию о своей деятельности на Маркетплейсе посредством законных каналов связи и средств коммуникации при условии соблюдения законодательства Республики Казахстан и при отсутствии действий, способных причинить Оператору ущерб либо создать риск причинения такого ущерба;

4.1.3. Использовать логотип и иные элементы фирменного стиля Маркетплейса исключительно в период действия настоящего Соглашения, только в целях указания факта использования Маркетплейса и при условии соблюдения требований Оператора к порядку такого использования, размещенных на Сайте;

4.1.4. Направлять Оператору запросы через предусмотренные Сервисом каналы связи и получать ответы в порядке, установленном настоящим Соглашением;

4.1.5. Требовать исправления некорректных данных, размещенных в Сервисе, относящихся к сведениям о Поставщике, при условии предоставления подтверждающих документов и/или информации по запросу Оператора;

4.1.6. Отказаться от получения рекламных и маркетинговых рассылок путем изменения настроек в Личном кабинете. Сервисные сообщения, необходимые для функционирования Сервиса, безопасности учетной записи и исполнения настоящего Соглашения, направляются автоматически и не подлежат отключению Поставщиком;

4.1.7. Прекратить размещение (снять с публикации) Товары и/или Услуги в случае несогласия с изменяемыми условиями реализации, тарифами и/или акциями, за исключением Товаров и/или Услуг, по которым Заказ уже оформлен и принят к исполнению;

4.1.8. Обращаться к другим Поставщикам или Покупателям за разъяснениями и получением дополнительной информации, при этом любые договоренности и взаимодействие между ними осуществляются ими самостоятельно и за их собственный риск, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением.

4.2. Поставщик обязан:

4.2.1. Соблюдать и исполнять условия настоящего Соглашения, а также требования и правила использования Сервиса;

4.2.2. Использовать Маркетплейс и Сервис исключительно в соответствии с условиями настоящего Соглашения, требованиями Сервиса, а также иными документами и материалами, являющимися неотъемлемой частью Соглашения и/или размещенными на Сайте;

4.2.3. Своевременно и в полном объеме осуществлять платежи, предусмотренные настоящим Соглашением и/или условиями соответствующих сделок, заключаемых с Оператором;

4.2.4. Не осуществлять декомпиляцию, дизассемблирование, модификацию и иные способы вмешательства в программный код Сервиса, а также не воспроизводить, не копировать, не повторять и не распространять Сервис и/или его элементы, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан или настоящим Соглашением;

4.2.5. Не совершать действий, способных привести к нарушению работоспособности, целостности и/или безопасности Сервиса, и незамедлительно уведомлять Оператора о ставших ему известными попытках третьих лиц совершить действия, направленные на нарушение работоспособности, целостности и/или безопасности Сервиса;

4.2.6. Самостоятельно и за свой счет обеспечивать наличие и функционирование технических средств, программного обеспечения и доступа к сети Интернет, необходимых для использования Сервиса;

4.2.7. Не использовать Сервис, базы данных и информацию Оператора для создания производных продуктов, сервисов или решений, а также не использовать такие производные без предварительного письменного согласия

Оператора, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

4.2.8. Осуществлять приобретение и/или реализацию Товаров и/или Услуг с использованием Сервиса в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и за собственный риск, включая соблюдение требований о лицензировании, разрешительных документах, маркировке, сертификации и иных обязательных требований;

4.2.9. Указывать достоверные сведения о цене Товара и/или Услуги, включая реальную цену реализации; при этом запрет на завышение цены применяется в случаях и пределах, прямо установленных законодательством Республики Казахстан и/или условиями Сервиса, размещенными на Сайте;

4.2.10. Соблюдать деловую этику при использовании Сервиса и в коммуникациях с другими Поставщиками, Покупателями и представителями Оператора, не использовать ненормативную лексику и не совершать действий, которые могут быть квалифицированы как оскорбление, клевета, унижение чести, достоинства или деловой репутации;

4.2.11. Обеспечивать конфиденциальность аутентификационных данных, включая логин и пароль, а также иных средств идентификации и подтверждения действий в Сервисе (в том числе электронной цифровой подписи, если применяется), не передавать их третьим лицам и незамедлительно уведомлять Оператора о случаях утраты, компрометации или подозрении на несанкционированный доступ. Оператор не несет ответственности за последствия получения третьими лицами доступа к учетной записи Поставщика вследствие действий или бездействия Поставщика;

4.2.12. Не разглашать коммерческую, служебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию другой Стороны, полученную в связи с исполнением настоящего Соглашения, за исключением общедоступной информации и случаев, когда раскрытие требуется по закону либо осуществляется с предварительного письменного согласия владельца информации;

4.2.13. Предоставлять Оператору по его запросу достоверную информацию и документы, необходимые для исполнения настоящего Соглашения и/или сделок, заключаемых с Оператором, в сроки, указанные в запросе либо в разумный срок, если срок не указан;

4.2.14. Обрабатывать и использовать персональные данные исключительно в целях и в объеме, необходимых для исполнения настоящего Соглашения и соответствующих сделок, а также в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных;

4.2.15. В случаях, когда это обусловлено условиями сделки, обеспечивать хранение Товаров за собственный счет до момента их передачи Оператору и/или иному лицу, указанному Оператором, в месте отгрузки, определенном условиями соответствующего Заказа и/или условиями доставки;

4.2.16. Предоставлять Оператору посредством Маркетплейса актуальные и достоверные сведения и документы и поддерживать их в актуальном состоянии;

4.2.17. Уведомлять Оператора об изменении статуса налогоплательщика (постановка на учет по НДС либо снятие с учета по НДС) в течение трех рабочих дней с даты такого изменения с приложением копий подтверждающих документов;

4.2.18. Уведомлять Оператора о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Соглашению и/или использованию Маркетплейса, в течение трех рабочих дней с даты их наступления путем направления уведомления через Сервис и/или на адрес электронной почты технической поддержки Оператора support@opt.kz, а при невозможности – посредством официального письма либо сканированной копии письма по указанным каналам связи;

4.2.19. Обеспечивать наличие и действительность необходимых разрешительных и иных документов на Товары и/или Услуги, размещаемые и/или реализуемые с использованием Маркетплейса, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан (включая сертификаты соответствия, декларации, лицензии, разрешения и иные документы, если применимо);

4.2.20. В случаях, когда Поставщик при регистрации указал, что является производителем, размещать на Маркетплейсе для реализации исключительно продукцию собственного производства; а если Поставщик указал, что является уполномоченным представителем производителя – размещать для реализации продукцию соответствующего производителя при наличии подтвержденных полномочий на такую реализацию. В случае нарушения настоящего пункта Оператор вправе ограничить или заблокировать доступ Поставщика к Личному кабинету и/или Сервису.

4.3. Оператор имеет право:

4.3.1. Организовывать и обеспечивать функционирование Маркетплейса и Сервиса, использовать результаты их работы и статистические данные в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением;

4.3.2. Использовать фирменное наименование, товарные знаки, логотипы и иные средства индивидуализации Поставщика в период действия настоящего Соглашения исключительно в целях исполнения настоящего Соглашения, идентификации Поставщика в Сервисе, а также в информационных и маркетинговых материалах Оператора, связанных с функционированием Маркетплейса;

4.3.3. Уступать (передавать) свои права и обязанности по настоящему Соглашению полностью или частично третьим лицам без получения согласия Поставщика, при условии сохранения прав и законных интересов Поставщика и при условии уведомления Поставщика посредством Сервиса и/или по контактному данным, указанным Поставщиком при регистрации;

4.3.4. Ограничивать, приостанавливать или прекращать размещение (показ) Товаров и/или Услуг на Маркетплейсе, а также изменять условия их отображения и/или реализации в Сервисе, в том числе при несогласии Поставщика с изменяемыми условиями реализации, тарифами и/или акциями, за исключением случаев, когда по соответствующим Товарам и/или Услугам Заказ уже оформлен и принят к исполнению;

4.3.5. Вносить изменения в функциональные возможности Сервиса и его отдельных частей, интерфейс, наборы данных, базы данных и иные компоненты Сервиса без согласия Поставщика, при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан и настоящего Соглашения;

4.3.6. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке правила, регламенты, инструкции и иные обязательные для Поставщика документы, регулирующие использование Сервиса, путем их размещения на Сайте и/или в Сервисе;

4.3.7. Блокировать, ограничивать или временно приостанавливать доступ Поставщика к Сервису и/или Личному кабинету при неисполнении или ненадлежащем исполнении Поставщиком обязательств по настоящему Соглашению, нарушении требований Сервиса и/или законодательства Республики Казахстан, а также по законному требованию государственных органов. В указанных случаях Оператор не возмещает Поставщику убытки, связанные с блокировкой, ограничением или приостановкой доступа, если соответствующие меры применены по вине Поставщика либо по законному требованию уполномоченных органов;

4.3.8. Оказывать Поставщику дополнительные информационные, консультативные и иные услуги на условиях, согласованных сторонами отдельно;

4.3.9. Формировать и вести базы данных, необходимые для функционирования Маркетплейса, включая реестры и перечни Поставщиком, допустивших нарушения условий Соглашения, при условии соблюдения законодательства Республики Казахстан, включая требования о защите персональных данных и деловой репутации;

4.3.10. Отказывать в размещении и/или распространении любой информации, предоставляемой Поставщиком, а также удалять (скрывать) размещенные Поставщиком сведения и материалы, если они противоречат настоящему Соглашению, правилам и требованиям Сервиса, либо законодательству Республики Казахстан, а также в случаях получения обоснованных жалоб или требований уполномоченных органов.

4.4. Оператор обязан:

4.4.1. Соблюдать требования законодательства Республики Казахстан при осуществлении деятельности по организации и обеспечению функционирования Маркетплейса и предоставлению Сервиса;

4.4.2. Обеспечивать функционирование Маркетплейса и Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения, а также правилами, регламентами и иными документами, регулирующими использование Сервиса и размещенными на Сайте и/или в Сервисе;

4.4.3. По письменному запросу Поставщика предоставлять информацию, относящуюся к исполнению настоящего Соглашения и/или заключенным с Оператором сделкам, в объеме и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением и применимым законодательством (то есть информация о статусах, платежах, документах, действиях/уведомлениях в Сервисе);

4.4.4. Обрабатывать персональные данные Поставщика исключительно в целях исполнения настоящего Соглашения, обеспечения функционирования Сервиса и выполнения требований законодательства Республики Казахстан;

4.4.5. Принимать организационные и технические меры по защите персональных данных Поставщика от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий;

4.4.6. Уведомлять Поставщика о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих функционированию Маркетплейса или использованию Сервиса, путем размещения уведомления на Сайте или в Сервисе в течение трех рабочих дней с даты наступления таких обстоятельств либо с даты, когда Оператору стало о них известно;

4.4.7. Соблюдать деловую этику при взаимодействии с Поставщиком, не использовать ненормативную лексику и не совершать действий, которые могут быть квалифицированы как оскорбление, клевета, унижение чести, достоинства или деловой репутации;

4.4.8. Раскрывать Поставщику сведения о своем полном наименовании, организационно-правовой форме, предоставляемых услугах (функционале Сервиса) и условиях их предоставления в объеме, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением;

4.4.9. Не передавать третьим лицам конфиденциальную информацию и персональные данные Поставщика, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Соглашением (включая передачу для обеспечения функционирования Сервиса, исполнения сделок и выполнения законных требований уполномоченных органов).

5. ПОРЯДОК ВЗАИМООТНОШЕНИЙ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

5.1. Взаимоотношения Сторон по настоящему Соглашению между Оператором и Поставщиком осуществляются преимущественно с использованием Сервиса на Маркетплейсе.

5.2. Взаимоотношения Сторон осуществляются поэтапно, при этом часть этапов (подпункты 5.2.1. – 5.2.12., 5.2.14. – 5.2.17. ниже) осуществляется посредством

Маркетплейса, а часть этапов (подпункты 5.2.3., 5.2.4., 5.2.6., 5.2.9., 5.2.11.) может быть автоматизирована, с учетом технических возможностей Сервиса, при этом часть (подпункт 5.2.13. ниже) осуществляется без технического, но процессного участия Маркетплейса и связана с фактической передачей Товара и/или оказанием Услуги:

- 5.2.1.** Поставщик размещает на Маркетплейсе Объявление о возможности продать определенные Товары и/или оказать определенные Услуги;
- 5.2.2.** Покупатель, ознакомившись с Объявлением и прочей информацией на Маркетплейсе, оформляет Заказ Покупателя на приобретение Товаров и/или Услуг у Оператора посредством функционала Сервиса с указанием желаемых Параметров;
- 5.2.3.** Оператор, на основании полученных Параметров Заказа Покупателя, формирует Запрос Оператора в адрес Поставщика, но в интересах Покупателя.
- 5.2.4.** Оператор направляет Поставщику Запрос Оператора на поставку Товаров и/или оказание Услуг в интересах Покупателя;
- 5.2.5.** Поставщик, при наличии возможности исполнения, направляет Оператору Коммерческое предложение Поставщика через Сервис и Счет на оплату, используя доступные коммуникационные возможности;
- 5.2.6.** Оператор на основании полученного Коммерческого предложения от Поставщика, формирует отдельное Коммерческое предложение Оператора и направляет его Покупателю через Сервис;
- 5.2.7.** Покупатель, в случае согласия с Коммерческим предложением Оператора, направляет запрос на предоставление Счета на оплату, либо – в случае несогласия с Коммерческим предложением Оператора, отклоняет его, затем напрямую сообщается с Поставщиком с целью изменения условий Коммерческого предложения;
- 5.2.8.** В случае изменения Коммерческого предложения, Поставщик направляет Оператору обновленное Коммерческое предложение Поставщика через Сервис и обновленный Счет на оплату, используя доступные коммуникационные возможности;
- 5.2.9.** Оператор направляет Покупателю обновленное Коммерческое предложение Оператора через Сервис;
- 5.2.10.** Покупатель, в случае согласия с обновленным Коммерческим предложением, направляет запрос Оператору на предоставление Счета на оплату;
- 5.2.11.** Покупатель получает Счет на оплату от Оператора;
- 5.2.12.** Покупатель осуществляет оплату за Товары и/или Услуги в пользу Оператора способом, указанным в Сервисе, включая оплату на банковский счет Оператора;
- 5.2.13.** Поставщик осуществляет отгрузку Товара и/или оказывает Услугу в порядке и по месту, определенным Оператором и/или условиями соответствующего Заказа, в том числе путем доставки Товара непосредственно Покупателю либо в иное согласованное место;

5.2.14. Покупатель подтверждает в Сервисе получение Товара и/или результата Услуги в порядке, предусмотренном функционалом Сервиса;

5.2.15. Оператор осуществляет оплату Поставщику за Товары и/или Услуги способом, указанным в Сервисе, включая оплату на банковский счет.

5.3. Оператор, Поставщик и Покупатель вправе обмениваться через Сервис информацией и документами, необходимыми для оформления и исполнения Заказа Покупателя. Прямое взаимодействие Поставщика и Покупателя допускается и необходимо для целей исполнения Заказа (включая согласование доставки, времени и места передачи), при этом такое взаимодействие не означает заключение между ними договора купли-продажи Товара и/или оказания Услуг и не изменяет модель сделок, установленную настоящим Соглашением;

5.4. Доступ Поставщика к Личному кабинету осуществляется путем авторизации в порядке, установленном Оператором и предусмотренном интерфейсом Сайта и/или Сервиса, с использованием аутентификационных данных Поставщика.

5.5. Поставщик соглашается с тем, что расчеты по сделкам, совершаемым с использованием Сервиса, осуществляются Оператором в рамках модели Маркетплейса. Оператор перечисляет Поставщику денежные средства, подлежащие выплате за поставленные Оператору Товары и/или оказанные Оператору Услуги (в том числе в связи с последующей реализацией таких Товаров и/или Услуг Покупателям), за вычетом Наценки и иных подлежащих удержанию сумм в соответствии с настоящим Соглашением, условиями Сервиса и параметрами соответствующего Заказа.

5.6. В отношении Товаров и/или Услуг, поставляемых Поставщиком, Оператор при формировании своего Коммерческого предложения для Покупателя вправе применять Наценку к цене Товаров и/или Услуг, предложенной Поставщиком.

5.7. Наценка применяется Оператором для покрытия расходов и рисков, связанных с закупкой (в том числе трансграничной закупкой) и последующей реализацией Товаров и/или Услуг, и может включать, в том числе, но не ограничиваясь, расходы на таможенное оформление, уплату таможенных пошлин, сборов, налогов и иных обязательных платежей, услуги таможенных представителей, логистику, страхование, складские услуги, банковские комиссии, расходы на конвертацию валют, комплаенс-проверки и иные расходы, связанные с обеспечением функционирования Маркетплейса и исполнением Заказов.

5.8. Размер и порядок расчета Наценки определяются Оператором в одностороннем порядке и доводятся до сведения Поставщика путем отображения соответствующей информации в Личном кабинете и/или в Сервисе. Наценка может устанавливаться в виде процента, фиксированной суммы, диапазона значений либо иным способом, предусмотренным функционалом Сервиса.

5.9. При оформлении Заказа Покупателя Оператор выставляет Покупателю счет на оплату, включающий цену Товаров и/или Услуг с учетом Наценки и иных применимых комиссий, отраженных в Сервисе. Оплата Покупателем производится исключительно в пользу Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, и не создает обязательств Покупателя перед Поставщиком.

5.10. Оплата любых дополнительных комиссий отображается в Сервисе или в Коммерческом предложении до или в момент формирования Коммерческого предложения.

5.11. Итоговая стоимость Заказа для Покупателя формируется в Сервисе и может включать:

- a) стоимость Товаров и/или Услуг, указанную в карточке Заказа;
- b) стоимость доставки, если она включена в Заказ и/или выделена отдельной позицией в Сервисе;
- c) Наценку;
- d) иные платежи и расходы, подлежащие включению в стоимость Заказа в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Сервиса, если такие платежи отображены в Сервисе, включены в Коммерческое предложение и включены в счет на оплату.

5.12. Заказ Покупателя

5.12.1. До оформления Заказа Покупателя, Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с информацией о Товарах и/или Услугах, размещенной в Сервисе, и при необходимости запросить у Поставщика через функционал Сервиса дополнительную информацию о характеристиках и свойствах Товаров и/или Услуг, включая, но не ограничиваясь, качество, количество, ассортимент, состав, размер, цвет, назначение, условия передачи (доставки), хранения и иные Параметры. Такое взаимодействие допускается исключительно для целей оформления и исполнения Заказа Покупателя и не означает заключение договора между Покупателем и Поставщиком;

5.12.2. Оформление Заказа Покупателя через интерфейс Сервиса означает, что Покупатель подтвердил получение (или возможность получения) всей необходимой информации и согласен с Параметрами, характеристиками и условиями реализации выбранных Товаров и/или Услуг, отображенными в Сервисе на момент оформления Заказа Покупателя;

5.12.3. В случае если в одном Заказе содержатся Товары и/или Услуги, относящиеся к разным Поставщикам, Сервис вправе автоматически разделить такой Заказ Покупателя на отдельные Заказы (части Заказа) по каждому Поставщику для целей обработки и исполнения;

5.12.4. Каждый отдельный Заказ Покупателя формируется и отображается в разделе «Мои Заказы» Личного кабинета Покупателя как самостоятельная единица;

5.12.5. Обязательства между Покупателем и Оператором по соответствующему Заказу считаются возникшими с момента подтверждения Заказа Оператором в Сервисе и выставления счета Покупателю (в зависимости от функционала Сервиса). Обязательства между Оператором и соответствующим Поставщиком возникают с момента акцепта Оператором Коммерческого предложения Поставщика в порядке, установленном настоящим Соглашением и функционалом Сервиса.

5.13. При оформлении Заказа Покупателю могут быть доступны варианты передачи (доставки) Товара, указанные в пункте 5.27. настоящего Соглашения. Выбор Покупателем варианта передачи (доставки) является заявкой (предпочтением) Покупателя и подлежит подтверждению Оператором и Поставщиком в порядке, предусмотренном Сервисом, в том числе с учетом фактической возможности исполнения Заказа.

5.14. Запрос Оператора

5.14.1. Оператор, на основании полученных Параметров Заказа Покупателя, формирует Запрос Оператора в адрес Поставщика, но в интересах Покупателя.

5.14.2. Запрос Оператора может формироваться в автоматическом режиме с учетом функциональных и технических возможностей Сервиса.

5.14.3. Оператор посредством Сервиса направляет Поставщикам Запросы Оператора на поставку Товаров и/или оказание Услуг и получает от Поставщиков Коммерческие предложения, на основании которых Оператор формирует для Покупателя условия исполнения Заказа Покупателя в виде отдельного Коммерческого предложения. Информация о статусе обработки Заказа Покупателя и условиях его исполнения доводится до сведения Покупателя через Личный кабинет и/или иные уведомления Сервиса;

5.15. Подтверждение и отмена Поставщиком полученного Запроса Оператора

5.15.1. Поставщик обязан в течение срока, указанного в интерфейсе соответствующего Запроса Оператора, подтвердить его принятие к обработке путем перевода Запроса Оператора в статус «Обрабатывается Поставщиком» (или иной аналогичный статус) через Личный кабинет либо отклонить Запрос Оператора с указанием причины, если функционал Сервиса предусматривает такую возможность;

5.15.2. Неподтверждение Поставщиком принятия Запроса Оператора к обработке в установленный срок считается отказом Поставщика от исполнения Запроса Оператора и влечет автоматическую отмену соответствующего Запроса Оператора в Сервисе;

5.15.3. Поставщик вправе отклонить поступивший Запроса Оператора до момента его подтверждения в Сервисе;

5.15.4. Систематическое отклонение Запросов Оператора и/или неисполнение действий по принятию их к обработке без объективных причин может повлечь применение Оператором мер, предусмотренных настоящим Соглашением и правилами Сервиса, включая снижение рейтинга Поставщика, изменение приоритетности его предложений в результатах поиска, временное ограничение функционала, приостановление либо блокировку доступа Поставщика к Сервису и/или Личному кабинету.

5.16. Коммерческое предложение Поставщика. Действия Поставщика после принятия Заказа в обработку

5.16.1. После перевода Запроса Оператора в статус «Обрабатывается Поставщиком» (или иной аналогичный статус) Поставщик обязан в течение срока, установленного в Сервисе для его обработки, сформировать и направить Оператору Коммерческое предложение Поставщика на поставку Товаров и/или оказание Услуг;

5.16.2. Коммерческое предложение Поставщика по своей правовой природе является безотзывной офертой Поставщика, направляемой Оператору;

5.16.3. Коммерческое предложение Поставщика не может быть отозвано в течение срока, установленного для его акцепта. Во избежание сомнений, Поставщик гарантирует Оператору, что в его Коммерческом предложении не будет оговорен меньший срок для его акцепта и в этой связи Оператор по умолчанию полагается на срок для акцепта, предусмотренный пунктом 2.14. настоящего Соглашения;

5.16.4. Коммерческое предложение Поставщика считается сформированным и отправленным Поставщиком Оператору в интерфейсе Сервиса путем перевода Запроса Оператора в статус «Сформировано КП от Поставщика» (или иной аналогичный статус). С момента формирования Коммерческого предложения Поставщика его условия считаются зафиксированными и не подлежат изменению, отмене или отзыву Поставщиком, за исключением случаев, прямо предусмотренных функционалом Сервиса;

5.16.5. При формировании своего Коммерческого предложения Поставщик вправе скорректировать следующие параметры Запроса в пределах, допускаемых Сервисом:

- a) способ передачи (доставки) Товара;
- b) срок подготовки Товара/Услуги к передаче/выполнению (сборка, упаковка, маркировка и/или производство) в поле «Время на формирование Заказа Поставщиком (в днях) после оплаты заказа Покупателем» (в календарных днях), если Сервисом не предусмотрено иное;
- c) состав Товара/Услуги – исключительно при условии согласования таких изменений с Оператором и Покупателем через Сервис, если это предусмотрено функционалом Сервиса;
- d) цену Товара/Услуги – только в случае очевидной технической ошибки либо изменения условий поставки, при условии предварительного уведомления Оператора и получения подтверждения изменения цены в порядке, предусмотренном Сервисом.

5.16.6. Срок, указываемый в поле «Время на формирование Товара/Услуги Поставщиком», означает срок, необходимый для подготовки Товара/Услуги к передаче (сбор, упаковка, маркировка и/или производство) и не включает сроки транспортировки, если иное не указано в Сервисе. Условия

и сроки доставки определяются условиями соответствующего Запроса Оператора и подтверждаются в Сервисе.

5.16.7. В случае если Поставщик не сформировал Коммерческое предложение Поставщика в установленный Сервисом срок, Оператор вправе аннулировать соответствующий Запрос (часть Запроса) в Сервисе и применить меры, предусмотренные настоящим Соглашением и правилами Сервиса, включая меры, влияющие на рейтинг Поставщика.

5.16.8. Формируя свое Коммерческое предложение, Поставщик подтверждает, что ознакомился с Параметрами соответствующего Запроса Оператора, согласен с ними с учетом допустимых корректировок согласно пункту 5.16.5. настоящего Соглашения и принимает на себя обязательства по поставке Товаров и/или оказанию Услуг на условиях сформированного Коммерческого предложения Поставщика. Условия сформированного Коммерческого предложения Поставщика считаются условиями сделки между Поставщиком и Оператором с момента его акцепта Оператором в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и функционалом Сервиса.

5.16.9. При формировании своего Коммерческого предложения Поставщик обязан направить Оператору Счет на оплату, используя доступные коммуникационные возможности.

5.17. Рассмотрение Оператором Коммерческого предложения Поставщика. Акцепт Оператором Коммерческого предложения Поставщика

5.17.1. После формирования Поставщиком своего Коммерческого предложения и перевода Запроса Оператора в статус «Сформировано КП от Поставщика» (или иной аналогичный статус) Оператор получает уведомление через Сервис и обязан в течение срока, указанного в Сервисе для соответствующего Запроса, совершить одно из следующих действий, если такие действия не автоматизированы, с учетом технических возможностей Сервиса:

- a) направить Покупателю Коммерческое предложение Оператора;
- b) подтвердить согласие с условиями Коммерческого предложения Поставщика, выбрав в Сервисе действие «Запросить счет на оплату» или подтвердить получение счета на оплату (или иной аналогичный функционал), но в обоих случаях не ранее получения от Покупателя запроса счета на оплату;
- c) отклонить условия, отменив Запрос через интерфейс Сервиса.

Оператор не осуществляет вышеперечисленные действия вручную, если такие действия автоматизированы в Сервисе.

5.17.2. Оператор совершает действие «Запросить счет на оплату» или подтверждение получения счета на оплату после получения от Покупателя запроса счета на оплату и это означает полное и безусловное принятие Оператором условий приобретения Товаров и/или Услуг у Поставщика,

сформированных на основании Коммерческого предложения Поставщика, включая состав, цену, сроки подготовки и/или поставки, способ передачи (доставки) и иные Параметры, зафиксированные в Сервисе. С этого момента условия сделки между Поставщиком и Оператором считаются согласованными, а обязательства возникают в порядке, предусмотренном функционалом Сервиса.

5.17.3. В случае если до запроса счета на оплату Стороны пришли к необходимости изменить условия Запроса Оператора, Поставщик вправе обратиться к Оператору через Сервис (либо иным предусмотренным каналом) с запросом о возврате Запроса Оператора в статус «Обрабатывается Поставщиком» (или иной аналогичный статус) для внесения корректировок. Оператор вправе удовлетворить либо отклонить такой запрос по своему усмотрению с учетом обоснованности и возможности исполнения Запроса Оператора.

5.17.4. В случае отклонения условий путем отмены Запроса Оператора действия по соответствующему Запросу прекращаются, а информация о Запросе Оператора сохраняется в Сервисе (в том числе в архиве), если это предусмотрено функционалом Сервиса и применимым законодательством.

5.17.5. После совершения Оператором действия «Запросить счет на оплату» Поставщик, если такие действия не автоматизированы в Сервисе, формирует счет на оплату на сумму Коммерческого предложения Поставщика, включающую:

- a) стоимость Товаров и/или Услуг, подлежащую оплате Поставщику;
- b) стоимость доставки, если она не включена в стоимость Товаров и/или Услуг;
- c) иные стоимости, предусмотренные акцептованным Коммерческим предложением Поставщика.

5.17.6. Счет на оплату, полученный от Поставщика одновременно с Коммерческим предложением, подлежит подтверждению со стороны Оператора с использованием доступных коммуникационных возможностей, если такие действия не автоматизированы в Сервисе.

5.18. Коммерческое предложение Оператора для Покупателя

5.18.1. Коммерческое предложение Оператора формируется на основании Коммерческого предложения Поставщика;

5.18.2. Коммерческое предложение Оператора по своей правовой природе является безотзывной офертой, направляемой Покупателю;

5.18.3. Коммерческое предложение Оператора не может быть отозвано в течение срока, установленного для его акцепта. Во избежание сомнений, Оператор гарантирует Покупателю, что в его Коммерческом предложении не будет оговорен меньший срок для его акцепта и в этой связи Покупатель по умолчанию полагается на срок для акцепта, предусмотренный пунктом 2.15. настоящего Соглашения;

5.18.4. Коммерческое предложение Оператора формируется в интерфейсе Сервиса путем перевода Заказа Покупателя в статус «Сформировано КП» (или иной аналогичный статус). С момента формирования Коммерческого предложения Оператора его условия считаются зафиксированными и не подлежат изменению, отмене или отзыву, за исключением случаев, прямо предусмотренных функционалом Сервиса;

5.18.5. При формировании своего Коммерческого предложения Оператор вправе скорректировать следующие параметры Запроса в пределах, допускаемых Сервисом на основании Коммерческого предложения Поставщика:

- e) способ передачи (доставки) Товара;
- f) срок подготовки Товара/Услуги к передаче/выполнению (сборка, упаковка, маркировка и/или производство) в поле «Время на формирование Товара/Услуги» (в календарных днях), если Сервисом не предусмотрено иное;
- g) состав Товара/Услуги – исключительно при условии согласования таких изменений Поставщика с Покупателем через Сервис, если это предусмотрено функционалом Сервиса;
- h) цену Товара/Услуги – только в случае очевидной технической ошибки либо изменения условий поставки, при условии предварительного уведомления Покупателя и получения подтверждения изменения цены в порядке, предусмотренном Сервисом.

5.18.6. Срок, указываемый в поле «Время на формирование Товара/Услуги», означает срок, необходимый для подготовки Товара/Услуги к передаче (сбор, упаковка, маркировка и/или производство) и не включает сроки транспортировки, если иное не указано в Сервисе. Условия и сроки доставки определяются условиями соответствующего Заказа Покупателя и подтверждаются в Сервисе.

5.18.7. Условия сформированного Коммерческого предложения Оператора считаются условиями сделки между Покупателем и Оператором с момента его акцепта Покупателем в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и функционалом Сервиса.

5.19. Рассмотрение Покупателем Коммерческого предложения Оператора. Акцепт Покупателем Коммерческого предложения Оператора

5.19.1. После формирования Оператором своего Коммерческого предложения и перевода Заказа Покупателя в статус «Сформировано КП» (или иной аналогичный статус) Покупатель получает уведомление через Сервис и обязан в течение срока, указанного в Сервисе для соответствующего Заказа, совершить одно из следующих действий:

- d) подтвердить согласие с условиями, выбрав в Сервисе действие «Запросить счет на оплату» (или иной аналогичный функционал);
- e) отклонить условия, отменив Заказ через интерфейс Сервиса.

5.19.2. Совершение Покупателем действия «Запросить счет на оплату» означает полное и безусловное принятие Покупателем условий приобретения Товаров и/или Услуг у Оператора, сформированных на основании Коммерческого предложения Оператора, включая состав, цену, сроки подготовки и/или поставки, способ передачи (доставки) и иные параметры, зафиксированные в Сервисе. С этого момента условия сделки между Покупателем и Оператором считаются согласованными, а обязательства возникают в порядке, предусмотренном функционалом Сервиса.

5.19.3. В случае если до запроса счета на оплату Стороны пришли к необходимости изменить условия Заказа, Покупатель вправе обратиться к Оператору через Сервис (либо иным предусмотренным каналом) с запросом о возврате Заказа в статус «Обрабатывается Оператором» (или иной аналогичный статус) для внесения корректировок. Оператор вправе удовлетворить либо отклонить такой запрос по своему усмотрению с учетом обоснованности и возможности исполнения Заказа.

5.19.4. В случае отклонения условий путем отмены Заказа Покупателем действия по соответствующему Заказу прекращаются, а информация о Заказе сохраняется в Сервисе (в том числе в архиве), если это предусмотрено функционалом Сервиса и применимым законодательством.

5.19.5. После совершения Покупателем действия «Запросить счет на оплату» Сервис в автоматическом режиме формирует счет на оплату на сумму Заказа, включающую:

- d) стоимость Товаров и/или Услуг, подлежащую оплате Оператору;
- e) стоимость доставки, если она не включена в стоимость Товаров и/или Услуг;
- f) иные стоимости, предусмотренные акцептованным Коммерческим предложением Оператора.

5.20. Отклонение Покупателем Коммерческого предложения Оператора и дальнейшие действия Сторон

5.20.1. Покупатель вправе отклонить Коммерческое предложение Оператора в течение срока, предусмотренного в таком Коммерческом предложении. Если в Коммерческом предложении не предусмотрен срок отклонения, то Коммерческое предложение может быть отклонено в течение 2 (двух) рабочих дней.

5.20.2. Покупатель, отклоняя Коммерческое предложение, вправе обратиться напрямую к Поставщику с целью корректировки Параметров Заказа.

5.20.3. В случае если до запроса счета на оплату Стороны пришли к необходимости изменить Параметры Заказа, Поставщик вправе обратиться к Оператору через Сервис (либо иным предусмотренным каналом) с запросом о возврате Запроса Оператора в статус «Обрабатывается Поставщиком» (или иной аналогичный статус) для внесения корректировок. Оператор вправе

удовлетворить либо отклонить такой запрос по своему усмотрению с учетом обоснованности и возможности исполнения Запроса Оператора.

5.21. Обновленное Коммерческое предложение Поставщика

5.21.1. После согласования обновленных Параметров Заказа Поставщик направляет Оператору обновленное Коммерческое предложение на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

5.22. Обновленное Коммерческое предложение Оператора

5.22.1. Оператор, после получения обновленного Коммерческого предложения Поставщика, направляет обновленное Коммерческое предложение Покупателю, на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

5.23. Акцепт Покупателем обновленного Коммерческого предложения Оператора

5.23.1. Покупатель, после получения обновленного Коммерческого предложения Оператора, направляет запрос на получение счета на оплату на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

5.24. Акцепт Оператором обновленного Коммерческого предложения Поставщика

5.24.1. Оператор, после получения запроса Покупателя на получение счета на оплату по обновленному Коммерческому предложению, направляет Поставщику запрос на получение счета на оплату либо подтверждение ранее полученного счета на оплату, на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

5.25. Оплата Заказа Покупателем

5.25.1. В срок, указанный в счете на оплату и/или в интерфейсе соответствующего Заказа, Покупатель обязан произвести 100% оплату стоимости Заказа исключительно безналичным способом путем перечисления денежных средств на банковский счет Оператора, указанный в счете на оплату. Плательщиком по счету должен выступать Покупатель, на которого оформлен Заказ и выставлен счет. Оплата третьими лицами, включая аффилированных лиц, допускается только при предварительном согласовании с Оператором и при соблюдении требований законодательства Республики Казахстан.

5.25.2. В случае непоступления оплаты в установленный срок Оператор вправе аннулировать Заказ в Сервисе. Аннулированный Заказ не подлежит восстановлению, если иное прямо не предусмотрено функционалом Сервиса. Оператор не несет ответственности за последствия аннулирования Заказа, включая последующую недоступность Товаров и/или изменение их условий.

5.25.3. После осуществления платежа Покупатель обязан:

- a) получить копию платежного документа (платежного поручения) с отметкой банка, подтверждающей проведение операции (например, «Исполнено»/«Проведено»), либо иной документ, подтверждающий совершение платежа,
- b) загрузить копию вышеуказанного документа в интерфейсе Заказа в разделе обмена документами, тем самым уведомив Оператора о совершенной оплате.

5.25.4. После подтверждения Оператором поступления денежных средств на его банковский счет Заказ переводится в статус «Оплачен» (или иной аналогичный статус) и передается на исполнение Поставщику. Сведения об оплате отражаются в Сервисе. Учет сумм, подлежащих выплате Поставщику, ведется Оператором в Сервисе и/или Личном кабинете Поставщика и не означает возникновения у Поставщика права распоряжения такими средствами до наступления условий выплаты в пользу Поставщика.

5.25.5. До завершения Заказа и подтверждения надлежащего исполнения обязательств по нему (включая отсутствие заявленных и неурегулированных претензий), уплаченные Покупателем денежные средства учитываются Оператором и рассматриваются как средства, находящиеся у Оператора в целях обеспечения расчетов и надлежащего исполнения обязательств Сторон в рамках модели Маркетплейса. Указанные средства не являются доходом Поставщика до момента их выплаты Поставщику в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, соответствующим Заказом и/или Коммерческим предложением.

5.26. Оплата Заказа Оператором

5.26.1. После подтверждения Покупателем получения Товара и/или результата Услуги путем перевода Заказа в статус «Получен Покупателем» (или иной аналогичный статус) в Сервисе, а также при отсутствии заявленных и неурегулированных претензий в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и функционалом Сервиса, но не ранее чем после получения денежных средств от Покупателя, Оператор обязан произвести 100% оплату стоимости Запроса исключительно безналичным способом путем перечисления денежных средств на банковский счет Поставщика, указанный в счете на оплату.

5.26.2. В случае непоступления оплаты от Покупателя в установленный срок Оператор вправе аннулировать Запрос в Сервисе. Аннулированный Запрос не подлежит восстановлению, если иное прямо не предусмотрено функционалом Сервиса. Оператор не несет ответственности за последствия аннулирования Запроса, включая последующую недоступность Товаров и/или изменение их условий.

5.26.3. После осуществления платежа Оператор обязан:

- c) получить копию платежного документа (платежного поручения) с отметкой банка, подтверждающей проведение операции

(например, «Исполнено»/«Проведено»), либо иной документ, подтверждающий совершение платежа,

- d) загрузить копию вышеуказанного документа в интерфейсе Запроса в разделе обмена документами, тем самым уведомив Поставщика о совершенной оплате.

5.26.4. Сведения об оплате отражаются в Сервисе. Учет сумм, подлежащих выплате Поставщику, ведется Оператором в Сервисе и/или Личном кабинете Поставщика и не означает возникновения у Поставщика права распоряжения такими средствами до наступления условий выплаты в пользу Поставщика.

5.26.5. До завершения Заказа и подтверждения надлежащего исполнения обязательств по нему (включая отсутствие заявленных и неурегулированных претензий), уплаченные Покупателем денежные средства учитываются Оператором и рассматриваются как средства, находящиеся у Оператора в целях обеспечения расчетов и надлежащего исполнения обязательств Сторон в рамках модели Маркетплейса. Указанные средства не являются доходом Поставщика до момента их выплаты Поставщику в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, соответствующим Заказом и/или Коммерческим предложением.

5.27. Варианты, доступные для выбора Покупателем способа передачи (доставки) Товара

5.27.1. Самовывоз Покупателем со склада Поставщика либо из иного места выдачи, указанного Поставщиком в Сервисе;

5.27.2. Передача Товара Поставщиком перевозчику (транспортной компании) в пункте приема транспортной компании (склад/терминал) либо на ином объекте в городе Поставщика;

5.27.3. Доставка Товара до пункта приема транспортной компании (склад/терминал) в городе Покупателя;

5.27.4. Доставка Товара до склада (адреса) Покупателя;

5.27.5. Иные способы доставки, согласованные Сторонами.

5.28. Сборка и отгрузка Заказа Поставщиком после оплаты

5.28.1. При формировании своего Коммерческого предложения Поставщик в поле «Время на формирование Заказа Поставщиком (в днях) после оплаты» (или ином аналогичном поле) указывает срок (в календарных днях), необходимый для подготовки Заказа к передаче (отгрузке). Указанный срок начинает исчисляться с момента перевода Заказа в статус «Оплачен» и передачи Заказа на исполнение в Сервисе (например, «Оплачен Покупателем, передан на сборку Поставщику» либо иной аналогичный статус).

5.28.2. В течение указанного срока Поставщик обязан завершить сборку и подготовку Заказа к передаче (отгрузке) и, после фактической отгрузки, перевести Заказ в статус «Отгружен Поставщиком, в пути» (или иной

аналогичный статус). Ход исполнения фиксируется в Сервисе в порядке, предусмотренном функционалом Сервиса.

5.28.3. В случае нарушения Поставщиком срока подготовки Заказа к отгрузке и/или неперевода Заказа в соответствующий статус в установленный срок Оператор вправе аннулировать Заказ и инициировать возврат денежных средств Покупателю. В таком случае:

- a) денежные средства, уплаченные Покупателем, подлежат возврату на банковский счет, с которого была произведена оплата, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан;
- b) возврат денежных средств осуществляется Оператором в срок до 10 (десяти) рабочих дней с даты аннулирования Заказа либо в иной срок, обусловленный процедурами обслуживающего банка и/или платежной организации;
- c) Поставщик не вправе предъявлять требования к Оператору и/или Покупателю, связанные с аннулированием Заказа и возвратом денежных средств, если аннулирование произошло вследствие нарушения Поставщиком сроков и/или иных обязательств по исполнению Заказа.

5.28.4. Поставщику запрещается переводить Заказ в статус «Отгружен Поставщиком, в пути» (или иной аналогичный статус) до момента фактической отгрузки Товара и/или передачи результата Услуги, а также в случае отгрузки с нарушением подтвержденного в Сервисе способа передачи (доставки), если иное не согласовано через Сервис.

5.28.5. После фактической отгрузки Товара Поставщик обязан загрузить через Сервис в разделе обмена документами (или ином аналогичном разделе) документы, подтверждающие отгрузку, включая:

- a) копию товарной накладной, акта приема-передачи, расходной накладной и/или иного первичного учетного документа – при оформлении документов на бумажном носителе;
- b) электронную копию документа, направленного через систему электронного документооборота (ЭДО), – при использовании ЭДО.

5.28.6. Загрузка указанных документов подтверждает факт отгрузки Товара Поставщиком и является основанием для перевода Заказа к следующему этапу в Сервисе, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, условиями Заказа и/или функционалом Сервиса.

5.29. Переход права собственности и рисков

5.29.1. В случае если по условиям соответствующего Заказа Покупателя, Покупатель осуществляет самовывоз Товара со склада Поставщика, либо Поставщик осуществляет передачу (доставку) Товара перевозчику, предоставленному Покупателем, право собственности на Товар и риск его случайной гибели, утраты или повреждения переходят от Поставщика к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю или его перевозчику при наличии подтверждения передачи одним из нижеперечисленных документов:

- a) подписание получателем товарной накладной, акта приема-передачи либо иного первичного документа (при наличии доверенности),
- b) и/или подписание транспортной накладной (товарно-транспортной накладной) либо иных документов, подтверждающих передачу перевозчику,
- c) и/или иное подтверждение передачи, предусмотренное Сервисом и/или документами перевозчика, включая отметки в транспортных документах и/или электронное подтверждение в Сервисе.

В случае если по условиям соответствующего Заказа Покупателя, Поставщик осуществляет передачу (доставку) Товара через своего (нанятого им) перевозчика, право собственности на Товар и риск его случайной гибели, утраты или повреждения переходят от Поставщика к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю при наличии подтверждения передачи одним из нижеперечисленных документов:

- a) подписание Покупателем товарной накладной, акта приема-передачи либо иного первичного документа (при наличии доверенности),
- b) и/или подписание транспортной накладной (товарно-транспортной накладной) либо иных документов, подтверждающих передачу перевозчику,
- c) и/или иное подтверждение передачи, предусмотренное Сервисом и/или документами перевозчика, включая отметки в транспортных документах и/или электронное подтверждение в Сервисе.

При этом переход права собственности и рисков от Оператора к Покупателю осуществляется в порядке, предусмотренном условиями сделки между Оператором и Покупателем, отраженными в Сервисе и/или в документах по соответствующему Заказу.

Примечание: Покупатель согласен, что, если по условиям Заказа перевозчик привлекается Покупателем, риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара в отношениях между Оператором и Покупателем переходит к Покупателю с момента передачи Товара перевозчику от Поставщика.

5.29.2. Обязательство Поставщика по передаче Товара Оператору считается исполненным с момента передачи Товара лицу, указанному Оператором (включая Покупателя как получателя, а также перевозчика), при наличии подтверждающих документов и/или подтверждения в Сервисе, независимо от последующих действий и рисков, связанных с транспортировкой и доставкой, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением и/или условиями соответствующего Заказа.

5.30. Приемка Товара Покупателем

5.30.1. Покупатель обязан произвести приемку Товара по количеству, ассортименту, комплектности, целостности упаковки и внешнему состоянию в момент его фактического получения от Поставщика (при самовывозе) либо от перевозчика.

5.30.2. При получении Товара Покупатель обязан в присутствии представителя Поставщика или перевозчика:

- a) проверить соответствие наименований, количества, упаковки и внешнего состояния Товара данным, указанным в товарной накладной, товарно-транспортной накладной (транспортной накладной) и/или акте приема-передачи, а также
- b) убедиться в целостности упаковки и наличии сопроводительной документации, если она должна передаваться вместе с Товаром.

5.30.3. В случае соответствия Товара условиям Заказа и/или сопроводительным документам Покупатель:

- a) подписывает товарную накладную, товарно-транспортную накладную (транспортную накладную) (или иной документ приема-передачи) на бумажном носителе – если документы оформляются на бумаге;
- b) либо подписывает электронный документ, подтверждающий передачу Товара, посредством ЭДО – если документы оформляются в электронном виде.

5.30.4. Дополнительно Покупатель обязан:

- a) перевести статус Заказа в Личном кабинете в состояние «Получен Покупателем» (или иной аналогичный статус);
- b) загрузить в Сервисе в разделе обмена документами копию подписанного документа (товарную накладную, товарно-транспортную накладную (транспортную накладную) (или иной документ приема-передачи) на бумажном носителе – если документы оформляются на бумаге – и т.п.) в виде сканированного файла либо в формате, полученном через ЭДО.

5.30.5. При выявлении при приемке несоответствий по количеству, ассортименту, комплектности, целостности упаковки и/или внешнему состоянию Товара Покупатель обязан:

- a) зафиксировать несоответствия в первичных документах и/или оформить акт (в том числе с участием перевозчика, если применимо) в порядке, предусмотренном условиями доставки и документами перевозчика;
- b) не позднее срока, установленного функционалом Сервиса, уведомить Оператора через Сервис и приложить подтверждающие документы и материалы (включая фотографии, акты, отметки в накладных), а также действовать в соответствии с инструкциями, отображаемыми в Сервисе для соответствующего Заказа.

5.30.6. Подписание Покупателем документов о приемке Товара без замечаний и/или перевод Заказа в статус «Получен Покупателем» в Сервисе означает подтверждение получения Товара и отсутствие у Покупателя заявленных через Сервис замечаний по количеству, ассортименту, комплектности, целостности упаковки и внешнему состоянию Товара на

момент приемки, а также является основанием для дальнейших расчетов и закрытия Заказа в рамках Сервиса.

5.31. Подтверждение приемки Товара. Последствия отказа или бездействие Покупателя

5.31.1. Поставщик и Покупатель подтверждают, что подписание получателем (перевозчиком) товарной накладной, накладной на отпуск запасов на сторону, товарно-транспортной накладной (транспортной накладной), акта приема-передачи либо иного документа, удостоверяющего передачу Товара, а также подтверждение получения Товара в Сервисе, свидетельствуют о следующем:

- a) Товар, указанный в соответствующем документе, передан получателю (перевозчику);
- b) Товар принят получателем (перевозчиком) без заявленных при приемке замечаний по количеству, ассортименту, комплектности, целостности упаковки и внешнему состоянию, если иное прямо не отражено в документах;
- c) получатель (перевозчик) получил сопроводительную документацию на Товар в объеме, предусмотренном условиями Заказа и применимым законодательством;
- d) отсутствии у Покупателя претензий к Товару.

5.31.2. Стороны обязуются не уклоняться необоснованно от совершения действий, необходимых для передачи и приемки Товара, включая оформление и подписание документов, подтверждающих передачу и приемку, в случаях, когда такие действия предусмотрены условиями Заказа и/или функционалом Сервиса.

5.31.3. В случае, если Покупатель:

- a) отказывается от приемки Товара и/или подписания документов о приемке без указания конкретных причин и без надлежащей фиксации выявленных несоответствий в документах и/или без оформления соответствующего акта;
и/или
- b) в течение 4 (четырёх) рабочих дней с даты фактической доставки Товара (передачи Товара получателю) не подтвердил получение Товара в Сервисе, не загрузил копию подписанного документа о приемке (при наличии) и не направил Оператору через Сервис уведомление о выявленных несоответствиях с приложением подтверждающих материалов,

такие действия (бездействие) рассматриваются как необоснованное уклонение от подтверждения приемки Товара.

5.31.4. В случаях, предусмотренных пунктом 5.31.3. настоящего Соглашения, Оператор вправе:

- а) по истечении указанного срока зафиксировать получение Товара в Сервисе путем перевода Заказа в статус «Получен Покупателем» (или иной аналогичный статус);
- б) по завершении предусмотренных Сервисом процедур перевести Заказ в статус «Завершен».

5.31.5. Перевод Заказа в статус «Завершен» означает завершение процедур исполнения Заказа в Сервисе и является основанием для осуществления окончательных расчетов между Оператором и Поставщиком. При этом право Покупателя на предъявление требований, связанных с недостатками Товара, сохраняется в случаях и пределах, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан, при условии соблюдения порядка и сроков уведомления, установленных настоящим Соглашением, условиями Заказа и функционалом Сервиса.

5.32. Недопоставка Товара

5.32.1. В случае выявления при приемке Товара недопоставки (отсутствия части Товара по количеству и/или ассортименту) Покупатель обязан зафиксировать такое несоответствие в первичных документах и/или оформить акт о расхождении (при необходимости – с участием перевозчика) и уведомить Оператора и Поставщика через Сервис. До фиксации недопоставки Покупатель вправе не подписывать документы о приемке без замечаний.

5.32.2. По результатам рассмотрения уведомления Покупателя Оператор определяет способ урегулирования недопоставки в рамках модели Маркетплейса, включая предъявление Поставщику требования о доукомплектовании и/или поставке недостающего количества Товара либо иные меры, предусмотренные настоящим Соглашением, условиями Заказа и функционалом Сервиса.

5.32.3. Поставщик, допустивший недопоставку, обязан в срок, согласованный через Сервис (если иной срок не установлен условиями соответствующего Заказа), но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения соответствующего требования Оператора или Покупателя:

- а) за свой счет доукомплектовать недопоставленное количество Товара и/или осуществить поставку недостающего Товара;
- б) обеспечить передачу (доставку) недостающего Товара в место, определенное условиями Заказа и подтвержденное в Сервисе;
- в) предоставить и/или обновить сопроводительную документацию (при необходимости) в порядке, предусмотренном Сервисом и применимым законодательством.

5.32.4. Если недопоставка не устранена Поставщиком в установленный срок, Оператор вправе применить меры, предусмотренные настоящим

Соглашением и правилами Сервиса, включая аннулирование Заказа полностью или в части, возврат Покупателю уплаченных сумм в соответствующей части и/или иные меры, влияющие на статус и доступ Поставщика к Сервису.

5.33. Некачественный Товар и нарушения в документах

5.33.1. При выявлении брака, повреждений, несоответствия качества Товара, несоответствия Товара условиям Заказа, а также нарушений в оформлении товаросопроводительных и/или первичных учетных документов Покупатель обязан:

- a) зафиксировать выявленные несоответствия при приемке в документах и/или оформить соответствующий акт (при необходимости – с участием перевозчика);
- b) уведомить Оператора через Сервис по соответствующему Заказу не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты фактического получения Товара, приложив подтверждающие материалы (фотографии, акты, отметки в накладных, иные документы).

5.33.2. По результатам рассмотрения уведомления Покупателя Оператор определяет способ урегулирования в рамках модели Маркетплейса и вправе предъявить Поставщику требования, соответствующие характеру нарушения, включая:

- a) замену некачественного Товара;
- b) устранение недостатков за счет Поставщика, если это возможно и согласовано через Сервис;
- c) возврат некачественного Товара (партии или ее части) и возврат Покупателю уплаченных сумм в соответствующей части;
- d) предоставление надлежащим образом оформленных документов и/или исправление документов в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

5.33.3. Поставщик обязан урегулировать выявленные нарушения в срок, согласованный через Сервис, а при отсутствии такого согласования – в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения соответствующего требования Оператора, включая, в зависимости от ситуации:

- a) замену некачественного Товара;
- b) принятие возврата Товара и предоставление документов для возврата;
- c) возврат Оператору стоимости возвращенного Товара и/или иных сумм, подлежащих возврату, для последующего возврата Покупателю в рамках расчетов по Заказу;
- d) предоставление надлежащих документов и/или исправление допущенных ошибок в документах.

5.33.4. Если Покупатель в течение 3 (трех) рабочих дней с даты фактического получения Товара не направил уведомление Оператору через

Сервис о браке, повреждениях, несоответствиях и/или нарушениях в документах и не предоставил подтверждающие материалы, Товар считается принятым Покупателем без заявленных через Сервис замечаний по количеству, ассортименту, комплектности, целостности упаковки и внешнему состоянию. При этом требования, связанные с скрытыми недостатками Товара, сохраняются в случаях и пределах, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан, при условии соблюдения порядка уведомления, установленного настоящим Соглашением, условиями Заказа и функционалом Сервиса.

5.34. Возврат Товара ненадлежащего качества и возврат денежных средств

5.34.1. В случае подтверждения факта поставки Товара ненадлежащего качества в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и функционалом Сервиса, Поставщик обязан за свой счет устранить последствия такой поставки, включая, в зависимости от выбранного способа урегулирования:

- a) замену Товара на аналогичный (либо эквивалентный) Товар надлежащего качества;
- b) организацию и оплату возврата Товара ненадлежащего качества;
- c) несение иных обоснованных расходов, непосредственно связанных с возвратом и/или заменой Товара, включая логистику и оформление необходимых документов, если такие расходы обусловлены нарушением со стороны Поставщика.

5.34.2. Товар не признается ненадлежащего качества по причине несоответствия субъективным ожиданиям Покупателя (включая фасон, форму, цвет, габариты и иные индивидуальные предпочтения), при условии, что Товар соответствует Параметрам, описанию и характеристикам, указанным в соответствующем Заказе и/или в документах по Заказу, сформированных в Сервисе, с учетом допустимых отклонений, предусмотренных производителем и/или применимыми стандартами:

5.34.3. В случае возврата всей партии Товара либо ее части Покупатель обязан:

- a) направить Оператору уведомление о возврате через Сервис (или иным предусмотренным Сервисом способом) с указанием причин возврата и ссылкой на соответствующий Заказ;
- b) загрузить в карточку Заказа во вкладку «Обмен документами с Opt.kz» в разделе обмена документами копию возвратной накладной, акта возврата и/или иного документа, подтверждающего возврат Товара, в виде сканированного файла либо в формате, полученном через ЭДО (если применяется).

5.34.4. После получения документов, указанных в пункте 5.34.3. настоящего Соглашения, Оператор вправе:

- a) запросить у Поставщика подтверждение факта возврата Товара и обстоятельств возврата, а также подтверждающие документы;

- b) при подтверждении возврата отразить соответствующие изменения в Сервисе, включая корректировку статуса и структуры Заказа и запуск процедур замены и/или возврата денежных средств в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и функционалом Сервиса.

5.35. Завершение Заказа

5.35.1. После подтверждения Покупателем получения Товара и/или результата Услуги путем перевода Заказа в статус «Получен Покупателем» (или иной аналогичный статус) в Сервисе, а также при отсутствии заявленных и неурегулированных претензий в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и функционалом Сервиса, Оператор осуществляет окончательные расчеты с Поставщиком по соответствующему Заказу, включая:

- a) фиксацию суммы, подлежащей выплате Поставщику, с учетом удержания Наценки и иных подлежащих удержанию сумм;
- b) перечисление суммы, подлежащей выплате Поставщику, на банковский счет Поставщика, указанный им в Личном кабинете и/или профиле, в сроки, предусмотренные настоящим Соглашением и/или условиями Сервиса.

5.35.2. Поставщик обязан в течение 15 (пятнадцати) дней с даты подписания товарных и/или транспортных документов о передаче Товара:

- a) выписать электронный счет-фактуру (ЭСФ) посредством государственной информационной системы выписки ЭСФ (если Поставщик зарегистрирован в Казахстане); или
- b) направить Оператору оригинал товарных и/или транспортных документов о передаче Товара на бумажном носителе (если Поставщик не зарегистрирован в Казахстане).

5.36. Возврат излишне уплаченных денежных средств

5.36.1. В случае если по результатам исполнения Заказа (в том числе при частичной поставке, возврате части Товара, уменьшении объема Услуг либо ином изменении состава Заказа, подтвержденном в Сервисе) сумма поставленных Товаров и/или оказанных Услуг, оказывается меньше суммы, уплаченной Покупателем Оператору, разница подлежит возврату Покупателю.

5.36.2. Возврат излишне уплаченных денежных средств осуществляется Оператором в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения заявления Покупателя на возврат и при условии завершения всех процедур по Заказу в Сервисе (включая подтверждение состава фактически поставленных Товаров и/или оказанных Услуг и отсутствие неурегулированных претензий), если иной срок не установлен законодательством Республики Казахстан либо условиями Сервиса.

5.36.3. Заявление на возврат оформляется Покупателем одним из следующих способов:

- a) на бумажном носителе, подписанном уполномоченным лицом Покупателя, с приложением документов, подтверждающих полномочия подписанта (при запросе Оператора); либо
- b) путем направления заявления с корпоративного адреса электронной почты Покупателя, указанного в Личном кабинете, либо через функционал Сервиса (если предусмотрено).

Заявление должно содержать сумму возврата, основание возврата (номер Заказа), а также банковские реквизиты Покупателя для перечисления денежных средств.

5.37. Обмен счетами-фактурами и первичными документами

5.37.1. После завершения Заказа и оформления документов, подтверждающих передачу Товара и/или результат Услуги (накладных, актов приема-передачи и иных первичных документов), Оператор, Покупатель и Поставщик (если резидент Республики Казахстан) обязаны обеспечить оформление и обмен электронным счетами-фактурами и иными необходимыми первичными учетными документами в порядке и сроки, предусмотренные налоговым и бухгалтерским законодательством Республики Казахстан, включая оформление иных необходимых документов через ИС ЭСФ в случаях, когда это требуется.

5.37.2. В случае если Поставщик и Покупатель совершают сделки непосредственно между собой, но без участия Оператора и за пределами Сервиса Маркетплейса, то:

- a) такие сделки не регламентируются настоящим Соглашением;
- b) Оператор не является участником таких сделок и не осуществляет документооборот между Поставщиком и Покупателем;
- c) Оператор не оказывает им услуги доступа к Сервису по таким сделкам;
- d) Оператор не оказывает им бухгалтерских, налоговых или иных консультационных услуг по таким сделкам;
- e) Оператор не несет ответственности за корректность, полноту и своевременность оформления первичных документов и исполнения налоговых обязательств участников таких сделок;
- f) ответственность по таким сделкам лежит на участниках таких сделок;
- g) Оператор не отвечает за последствия исполнения или неисполнения таких сделок.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ПОРЯДОК ВЗАИМООТНОШЕНИЙ, ЕСЛИ ПОСТАВЩИК ЯВЛЯЕТСЯ НЕРЕЗИДЕНТОМ

6.1. Поставщик признается нерезидентом для целей настоящего раздела, если он не является резидентом Республики Казахстан и/или поставка Товара и/или оказание Услуги предполагают трансграничное перемещение Товара,

трансграничные расчеты и/или иные действия, требующие соблюдения валютного, таможенного, налогового и иного регулирования.

6.2. Покупатель соглашается, что при трансграничной поставке сроки исполнения Заказа могут увеличиваться по причинам, не зависящим от Оператора, включая процедуры экспортного оформления у Поставщика, международную перевозку, таможенное оформление, проверки и (или) ограничения со стороны уполномоченных органов, особенности работы перевозчиков и складов.

6.3. Информация о сроках при трансграничной поставке в Сервисе указывается приблизительно и носит ориентировочный характер.

6.4. Оператор вправе организовать таможенное оформление и иные обязательные процедуры, связанные с ввозом Товара, самостоятельно либо с привлечением третьих лиц.

6.5. Поставщик-нерезидент обязан по запросу Оператора в срок, указанный в запросе, предоставить документы и сведения, необходимые для исполнения Заказа и прохождения таможенных, налоговых, валютных и иных процедур, включая счета, инвойсы, упаковочные листы, спецификации, сертификаты, декларации, документы о происхождении, лицензии и разрешения, если они требуются. Непредоставление либо предоставление недостоверных документов рассматривается как нарушение обязательств Поставщика и может повлечь отмену Заказа, задержку исполнения и применение мер, предусмотренных настоящим Соглашением.

6.6. Покупатель соглашается, что в отдельных случаях фактические расходы, связанные с трансграничной поставкой, могут изменяться в зависимости от требований перевозчика, таможенных органов и иных уполномоченных органов, а также в зависимости от объективных характеристик Товара (вес, габариты, код ТН ВЭД, необходимость специальных разрешений). Если такие расходы подлежат отнесению на Заказ в соответствии с условиями Сервиса, Оператор уведомляет Покупателя через Сервис, и дальнейшее исполнение Заказа осуществляется после подтверждения Покупателем обновленных условий в Сервисе либо Заказ может быть отменен в порядке, предусмотренном функционалом Сервиса и настоящим Соглашением.

6.7. При трансграничной поставке Оператор вправе фиксировать цену Заказа для Покупателя в тенге на момент выставления счета на оплату на основании внутренних расчетов Оператора, включая применяемый Оператором курс конвертации валют и банковские расходы. Если иное прямо не предусмотрено в Коммерческом предложении, цена, указанная в счете на оплату, является окончательной для целей оплаты Покупателем соответствующего Заказа.

6.8. Поставщик-нерезидент гарантирует, что Товары и/или Услуги:

- a) не нарушают права третьих лиц, включая исключительные права, и не являются контрафактными;
- b) допускаются к обращению, ввозу и использованию в Республике Казахстан при условии соблюдения обязательных требований;
- c) сопровождаются необходимыми документами и маркировкой (если применимо) в соответствии с применимыми требованиями;

d) не подпадают под запреты и ограничения, включая экспортный контроль, санкционные ограничения и иные ограничительные меры, применимые к поставке, оплате, перевозке и ввозу Товаров и/или оказанию Услуг.

6.9. Возврат Товаров, поставленных Поставщиком-нерезидентом, может требовать дополнительного времени и процедур, связанных с трансграничной логистикой, таможенным оформлением и документооборотом. Порядок возврата, распределение расходов на возврат и условия урегулирования претензий по таким Товарам определяются настоящим Соглашением, условиями соответствующего Заказа и функционалом Сервиса. Если возврат невозможен по причинам, связанным с обязательными требованиями и ограничениями трансграничного перемещения, Оператор вправе предложить иной способ урегулирования в рамках модели Маркетплейса, предусмотренный Сервисом и законодательством Республики Казахстан.

6.10. В случае возникновения противоречий между положениями настоящего раздела и иными положениями Соглашения в части порядка формирования цены, сроков, распределения расходов и процедур, связанных с трансграничной поставкой от Поставщика-нерезидента, применяются положения настоящего раздела.

6.11. В случае возникновения у Оператора дополнительных или непредвиденных расходов, возникающих вследствие неправильно заполненной документации или отсутствия документации на трансграничное перемещение Товара Поставщиком и/или иных расходов Оператора, которые вызваны несвоевременным (неполным) предоставлением требуемых документов, такие расходы возмещаются Поставщиком Оператору на основании претензии с приложением подтверждающих документов и счета на оплату.

6.12. Поставка Товара, доставка, таможенный и валютный контроль и прочие процедуры, связанные с трансграничной поставкой от Поставщика-нерезидента, регулируются отдельным договором между Поставщиком-нерезидентом и Оператором.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОР

7.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан с учетом ограничений, установленных настоящим Соглашением.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам относятся, в том числе, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, массовые беспорядки, забастовки, акты государственных органов, запреты и ограничения, а также сбои в работе телекоммуникационных сетей, инфраструктуры и оборудования третьих лиц,

включая операторов связи, хостинг-провайдеров, дата-центров, платежных организаций и банков, если такие сбои препятствуют исполнению обязательств по настоящему Соглашению.

7.3. Сторона, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и их предполагаемом влиянии на исполнение обязательств в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их наступления, а при отсутствии технической возможности направить уведомление – незамедлительно после восстановления такой возможности. Уведомление направляется через Сервис и/или по контактными данным, указанными Сторонами, если иной способ уведомления не предусмотрен настоящим Соглашением. Затронутая Сторона принимает разумные меры для минимизации неблагоприятных последствий и возобновления исполнения обязательств.

7.4. Несвоевременное уведомление другой Стороны о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на такие обстоятельства в качестве основания освобождения от ответственности в той мере, в какой несвоевременное уведомление повлекло увеличение убытков и/или иных негативных последствий для другой Стороны.

7.5. За исключением персональных данных, размещая информацию в Сервисе, Поставщик подтверждает и соглашается с тем, что такая информация может становиться общедоступной и доступной неограниченному кругу лиц через сеть Интернет. Поставщик понимает и принимает на себя риски, связанные с размещением информации в открытом доступе, включая риск нежелательных рассылок, обращений третьих лиц и иные риски, вытекающие из публичного размещения информации. Поставщик обязуется не размещать в открытом доступе в Сервисе персональные данные и/или иную информацию, раскрытие которой может нарушать права третьих лиц либо требования законодательства, если размещение таких данных не предусмотрено функционалом Сервиса и условиями настоящего Соглашения.

7.6. Оператор не является источником и/или автором информации, размещаемой Поставщиком в Сервисе, включая сведения, указанные при регистрации и в аутентификационных данных, и не обязан осуществлять предварительную проверку содержания, достоверности, подлинности, законности и безопасности такой информации, а также наличия у Поставщика прав и полномочий на ее размещение, распространение и использование. Поставщик несет самостоятельную ответственность за размещаемую информацию, ее содержание, законность, достоверность и полноту, а также за последствия ее размещения и использования третьими лицами.

7.7. Сервис может содержать ссылки на сайты и ресурсы третьих лиц. Оператор не контролирует и не проверяет такие сайты и ресурсы, не несет ответственности за их содержание, доступность, достоверность и законность размещенной на них информации, а также за последствия использования Поставщиком таких сайтов и ресурсов. Переход по ссылкам и использование ресурсов третьих лиц осуществляется Поставщиком самостоятельно и на его риск.

7.8. Поставщик подтверждает, что до совершения действий по оформлению и оплате Заказа он самостоятельно оценивает условия приобретения Товаров и/или Услуг у Оператора, включая их характеристики, условия передачи (доставки), сроки и иные параметры, отображаемые в Сервисе. Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, условиями Заказа и/или законодательством Республики Казахстан, уплаченные денежные средства не подлежат возврату в случае отказа Покупателя от Товара и/или Услуги после подтверждения Заказа и/или оплаты, за исключением случаев отмены Заказа по вине Оператора либо Поставщика или иных случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан или настоящим Соглашением.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Конфиденциальная информация – любая информация и данные в письменной, устной, электронной или иной форме, включая документы и материалы на любых носителях, которые одна Сторона раскрывает другой Стороне в связи с заключением и/или исполнением настоящего Соглашения, и которые по своему характеру либо в силу обстоятельств раскрытия должны разумно рассматриваться как конфиденциальные, включая, но не ограничиваясь, деловую, коммерческую, финансовую, налоговую, бухгалтерскую информацию, сведения о ценах, объемах продаж, поставок и закупок, условия сделок, сведения о контрагентах, исследованиях, разработках, производственных процессах, результативности работы, технологиях, ноу-хау, программных и технических решениях, образцах, моделях, аппаратуре (при наличии), а также любые иные сведения, раскрываемые в рамках взаимодействия Сторон по настоящему Соглашению.

8.2. Получающая Сторона обязуется не раскрывать, не распространять и не передавать Конфиденциальную информацию третьим лицам и не использовать ее иначе, чем для целей исполнения настоящего Соглашения, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением или законодательством Республики Казахстан. Доступ к Конфиденциальной информации может предоставляться только работникам получающей Стороны и/или привлеченным ею третьим лицам (подрядчикам, консультантам, аудиторам, перевозчикам, операторам систем электронного документооборота и иным лицам), которым такая информация необходима для исполнения обязательств по настоящему Соглашению, при условии, что такие лица связаны обязательством о конфиденциальности не менее строгим, чем предусмотрено настоящим Соглашением. Получающая Сторона несет ответственность за действия и бездействие таких лиц как за свои собственные.

8.3. Обязательства по соблюдению конфиденциальности не распространяются на информацию, которая:

- а) является общедоступной на момент раскрытия либо становится общедоступной не вследствие нарушения настоящего Соглашения получающей Стороной;

- b) правомерно находилась у получающей Стороны до ее получения от раскрывающей Стороны без обязательства о неразглашении, что подтверждается документально;
- c) правомерно получена получающей Стороной от третьего лица без обязательства о неразглашении и без нарушения прав раскрывающей Стороны;
- d) раскрыта с предварительного письменного согласия раскрывающей Стороны;
- e) подлежит обязательному раскрытию в силу требований законодательства Республики Казахстан, либо по законному требованию уполномоченного государственного органа или суда, при условии что получающая Сторона, если это не запрещено законом, предварительно уведомляет раскрывающую Сторону о необходимости такого раскрытия и раскрывает информацию в минимально необходимом объеме.

8.4. Во избежание сомнений, сведения, размещаемые Поставщиком в Сервисе/объявлениях/карточках, не являются конфиденциальными (кроме случаев, когда прямо обозначены и размещаются в закрытых каналах/разделах Сервиса).

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры, разногласия, требования, претензии и иные конфликтные ситуации, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, включая вопросы его заключения, исполнения, изменения, расторжения, действительности и толкования, Стороны стремятся разрешать путем переговоров. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора является обязательным.

9.2. Сторона, считающая, что ее права нарушены, обязана до обращения в суд направить другой Стороне мотивированную письменную претензию. Претензия направляется посредством Сервиса и/или по контактными данным, указанным Сторонами при регистрации и/или в реквизитах, а при необходимости – дополнительно на бумажном носителе. Претензия должна содержать: описание обстоятельств спора, ссылки на соответствующие условия Соглашения и/или Заказа, требования заявителя, расчет суммы требований (при наличии), а также перечень и копии подтверждающих документов.

9.3. Сторона, получившая претензию, обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения направить ответ об удовлетворении требований полностью или частично либо представить мотивированный отказ. Непредоставление ответа в указанный срок рассматривается как отказ в удовлетворении претензии, если иной срок не предусмотрен законодательством Республики Казахстан или настоящим Соглашением.

9.4. При рассмотрении претензии Оператор вправе запросить у Поставщика дополнительные документы и информацию, подтверждающие обстоятельства и обоснованность требований, включая законность заявленных требований и расчет суммы претензии. Поставщик обязан предоставить такие документы и информацию в срок, указанный Оператором, либо в разумный срок, если срок не указан. В случае

непредоставления запрошенных документов и/или информации Оператор вправе оставить претензию без рассмотрения по существу до устранения недостатков, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

9.5. Если спор не урегулирован путем переговоров и/или в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в специализированном межрайонном экономическом суде по месту нахождения Оператора, если иной порядок или подсудность не установлены императивными нормами законодательства Республики Казахстан.

10. ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ И РАСТОРЖЕНИЕ

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента совершения Поставщиком действий, свидетельствующих об акцепте условий Соглашения в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и функционалом Сервиса, и действует бессрочно, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

10.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив об этом другую Сторону не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Уведомление направляется через Сервис и/или по контактными данным, указанными Сторонами, если иной порядок уведомления не предусмотрен настоящим Соглашением.

10.3. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения без соблюдения срока уведомления, указанного в пункте 10.2. настоящего Соглашения, в случае существенного нарушения Поставщиком условий настоящего Соглашения, правил Сервиса и/или требований законодательства Республики Казахстан, а также в случаях, когда дальнейшее предоставление доступа к Сервису создает риск причинения вреда Оператору, иным Поставщикам, Покупателям или третьим лицам. Оператор направляет Поставщику уведомление о расторжении через Сервис и/или по контактными данным Поставщика. Датой расторжения считается дата, указанная в таком уведомлении.

10.4. В случае несогласия Поставщика с изменениями и/или дополнениями, внесенными Оператором в настоящее Соглашение и/или в иные документы, являющиеся его неотъемлемой частью, а также в условия использования Сервиса, Поставщик обязан прекратить использование Сервиса и направить Оператору уведомление о расторжении (отказе от Соглашения) в письменном виде в течение 7 (семи) календарных дней с даты вступления изменений в силу, если иной срок не предусмотрен Оператором. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Поставщика с такими изменениями.

10.5. С даты расторжения Соглашения или отказа от него доступ Поставщика к Сервису и/или отдельным функциональным возможностям прекращается, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, условиями соответствующих Заказов и/или требованиями законодательства Республики Казахстан. Расторжение Соглашения не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до даты расторжения, включая обязательства по расчетам, претензиям и

урегулированию споров. Если иное не предусмотрено условиями соответствующих Заказов, возвраты денежных средств осуществляются в порядке и случаях, прямо предусмотренных настоящим Соглашением, условиями Сервиса и законодательством Республики Казахстан.

11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В СОГЛАШЕНИЕ

11.1. Оператор вправе в любое время изменять и/или дополнять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Соглашения на Сайте и/или в Сервисе. Если иной срок не указан Оператором при размещении новой редакции, изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения новой редакции Соглашения на Сайте и/или в Сервисе.

11.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором в Соглашение и/или иные официальные документы Оператора в связи с изменением законодательства Республики Казахстан и/или обязательных требований уполномоченных органов, вступают в силу в сроки, предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами, либо одновременно с вступлением в силу таких актов, если иное не требуется законодательством.

11.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором в инструкции пользователя, регламенты, правила и иные документы, регулирующие использование Сервиса, в связи с изменением или расширением функционала, состава услуг, терминологии и/или структуры Сервиса, вступают в силу с даты их размещения на Сайте и/или в Сервисе либо с иной даты, указанной Оператором при их размещении.

11.4. Поставщик обязуется самостоятельно отслеживать изменения Соглашения и иных документов, регулирующих использование Сервиса, путем ознакомления с актуальной редакцией на Сайте и/или в Сервисе. Оператор вправе дополнительно направлять уведомления об изменениях через Сервис, Личный кабинет, e-mail, SMS и/или push-уведомления по контактными данным, указанным Поставщиком, однако неполучение такого уведомления не освобождает Поставщика от обязанности соблюдать актуальную редакцию документов. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Поставщика с такими изменениями.

11.5. Присоединение к настоящему Соглашению на условиях, отличных от условий, размещенных Оператором в качестве действующей редакции, не допускается. Условия настоящего Соглашения применяются ко всем Поставщикам на равных основаниях, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Республики Казахстан.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Наименования разделов и заголовки, используемые в настоящем Соглашении, приведены исключительно для удобства и ссылок и не влияют на толкование, содержание и юридическую силу положений настоящего Соглашения.

12.2. Правоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12.3. Поставщик не вправе уступать (передавать) свои права и/или обязанности по настоящему Соглашению полностью или частично третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

12.4. Оператор вправе привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств и/или осуществлению отдельных функций в рамках Сервиса без согласия Поставщика. При этом Оператор несет ответственность за действия таких лиц в пределах, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением.

12.5. Совершая акцепт настоящего Соглашения, Поставщик подтверждает, что Соглашение заключено добровольно, а Поставщик (его уполномоченный представитель):

- a) ознакомился с текстом настоящего Соглашения, а также с документами, являющимися его неотъемлемой частью, включая правила, инструкции, регламенты, политики (в том числе политику конфиденциальности и обработки персональных данных), размещенные на Сайте и/или в Сервисе, и обязуется их соблюдать;
- b) понимает предмет настоящего Соглашения, модель функционирования Маркетплейса и распределение ролей Оператора, Поставщика и Покупателя, установленные настоящим Соглашением;
- c) осознает значение и последствия своих действий по акцепту Соглашения, использованию Сервиса, оформлению Заказов, совершению оплат и иных юридически значимых действий, совершаемых посредством Сервиса.

12.6. В случае изменения своих реквизитов, контактных данных, банковских реквизитов и/или иных сведений, имеющих значение для исполнения настоящего Соглашения, Сторона обязана уведомить другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с даты таких изменений посредством Сервиса и/или по контактными данным, указанным Сторонами. Риски и неблагоприятные последствия, возникшие вследствие несвоевременного уведомления, несет Сторона, не исполнившая указанную обязанность.

12.7. Настоящее Соглашение, его заключение, исполнение, изменение и прекращение регулируются законодательством Республики Казахстан, если иное не предусмотрено императивными нормами применимого права.

12.8. В случае если любое положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, ничтожным или не имеющим юридической силы, это не влияет на действительность остальных положений Соглашения, которые остаются в силе и подлежат применению в максимально допустимой законом степени.

12.9. Местом заключения настоящего Соглашения является место нахождения Оператора. Местом исполнения настоящего Соглашения является место

нахождения Оператора, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением, условиями соответствующего Заказа и/или функционалом Сервиса.

12.10. По вопросам, связанным с использованием Сервиса и исполнением настоящего Соглашения, Поставщик вправе обратиться в службу поддержки Оператора через Сервис и/или по электронному адресу, указанному на Сайте и/или в Сервисе.

12.11. Настоящее Соглашение составлено на русском и казахском языках. В случае возникновения противоречий и различного толкования, текст условий Соглашения на русском языке имеет приоритет. В случае расхождений (противоречий) между текстом настоящего Соглашения на русском языке и текстом настоящего Соглашения на казахском языке, включая расхождения по смыслу, переводу, содержанию, терминологии и (или) толкованию положений, приоритет имеет текст на русском языке.