

## ЖЕТКІЗУШІГЕ АРНАЛҒАН

## ПАЙДАЛАНУШЫ КЕЛІСІМІ

### 1. КІРІСПЕ

**1.1.** Осы пайдаланушы келісімі (бұдан әрі «Келісім» деп аталады) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының мағынасындағы қосылу келісімі болып табылады, оның шарттары осы стандартты нысанда біржақты тәртіппен «B2B Marketplace» ЖШС, БСН 260340004392, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, даңғылы Шәкәрім Құдайбердіұлы, ғимарат 72, 313 кенсе (бұдан әрі «**Оператор**» деп аталады ) анықтайды және Оператор мен заңды тұлға және/немесе жеке кәсіпкер (бұдан әрі «**Жеткізуші**» деп аталады ) арасында туындайтын азаматтық-құқықтық қатынастарды реттейді, мыналарға байланысты:

**1.1.1.** <https://opt.kz/> веб-сайтында орналасқан Оператор қызметін пайдалануы (бұдан әрі контекстке байланысты «Қызмет» немесе «Веб-сайт» деп аталады);

**1.1.2.** Веб-сайттың функционалдығын пайдалана отырып, Жеткізуші мен Оператор арасында Тауарларды сатып алу-сату (жеткізу) және/немесе Қызметтерді көрсету бойынша мәмілелерді жасасу және орындау.

**1.2.** Осы Келісім Оператор мен Жеткізуші арасындағы құқықтарды, міндеттемелерді, жауапкершіліктерді және басқа да құқықтық қатынастарды белгілейді.

**1.3.** Жеткізушінің Веб-сайтта тіркелуге және/немесе Сервисті пайдалануға бағытталған кез келген әрекеттерді, соның ішінде ақпаратты іздеу және қарау, Тауарларды және/немесе Қызметтерді сатып алу немесе сату бойынша ұсыныстарды жариялау, жіберу немесе қабылдау, түсініктемелер қалдыру, кері байланыс нысандары арқылы хабарламалар жіберу, сондай-ақ Сервистің функционалдығын пайдалану бойынша басқа да әрекеттерді орындауы Жеткізушінің Оператор ұсынған осы Келісімнің шарттарын, сондай-ақ оның ажырамас бөлігі болып табылатын барлық қосымшаларды, ережелерді және саясатты ешқандай ескертпелерсіз, ерекшеліктерсіз, шектеулерсіз, кейінге қалдырылатын немесе тоқтатылатын жағдайларсыз, сөзсіз, ескертпесіз және қайтарымсыз қабылдауын білдіреді.

**1.4.** Жеткізуші осы Келісімнің шарттарын қабылдау арқылы өзінің заңды қабілеті мен құзыреттілігін, сондай-ақ Оператормен келісімшарттық қарым-қатынас жасауға заңды құқығын растайды.

**1.5.** Жеткізуші қосылушы Тарап болып табылады және Веб-сайтта тіркелу арқылы осы Келісімге қосылады.

**1.6.** Оператор өз қалауы бойынша әлеуетті Жеткізушіге – заңды тұлғаға және/немесе жеке кәсіпкерге – іскерлік қарым-қатынастарды орнатудан бас тартуға, соның ішінде осы Келісімді жасасудан және/немесе Веб-сайтта тіркеуді аяқтаудан

бас тартуға құқылы, сондай-ақ Келісім жасалған және/немесе Веб-сайтта тіркеу аяқталған жағдайда, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, мынадай жағдайларда осы Келісімді орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы:

**1.6.1.** Оператордың талабы бойынша түпнұсқа құжаттарды ұсынбау;

**1.6.2.** әлеуетті серіктестің - Жеткізушінің - заңды тұлғаның, жеке кәсіпкердің немесе олардың өкілінің Оператормен (байланыс орталығының операторлары/менеджерлері және Оператордың басқа өкілдерімен) өзара әрекеттесу кезінде іскерлік этика ережелерін, жалпы қабылданған мораль қағидағтарын және қарым-қатынас этикетін сақтамауы, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей: бейәдеп сөздерді, боқтық сөздерді, қорлайтын сөздерді және басқа да бұзақылық әрекеттерді қолдану;

**1.6.3.** әлеуетті серіктес – Жеткізуші – заңды тұлға/жеке кәсіпкер, Операторға хабарласқан күні алты айдан аз уақыт жұмыс істеп келеді;

**1.6.4.** Жеткізушінің салық бойынша төленбеген берешегі бар;

**1.6.5.** Жеткізушінің басқа заңды тұлғаларға/жеке кәсіпкерлерге берешектері болса;

**1.6.6.** Жеткізушінің өзі сатқан Тауарлардың/Қызметтердің осындай Жеткізушіге тиесілі екенін растайтын тиісті құжаттары болмаса;

**1.6.7.** Жеткізуші мемлекеттік сатып алудың немесе квазимемлекеттік сектордағы сатып алудың сенімсіз жеткізушілерінің тізіміне енгізілген;

**1.6.8.** Оператордың қалауы бойынша, Жеткізушімен іскерлік қарым-қатынас орнатуға кедергі келтіретін басқа да жағдайлар.

**1.7.** Осы Келісім, егер тиісті түрде жасалған болса, осы Келісімшартта көзделген тәртіппен тоқтатылмаса, мерзімсіз күшінде болады.

## **2. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР**

**Осы Келісімде және/немесе Келісімнің ажырамас бөліктерінде қолданылатын терминдер, егер Келісімнің мәтінінде тікелей басқаша көрсетілмесе, келесі мағыналарға ие.**

**2.1. Келісім** – Қызметті ұсыну шарттарын және сатып алу-сату (жеткізу) мәмілелерін жасасу тәртібін, сондай-ақ оның барлық құрамдас және ажырамас бөліктерін, соның ішінде Оператор бекіткен, Келісімнің ажырамас бөлігі болып табылатын және Сайтта орналастырылған ережелерді, ережелерді, нұсқаулықтарды, ережелерді, саясаттарды және басқа да құжаттарды анықтайтын осы Пайдаланушы келісімі.

**2.2. Қызмет** – Оператор Веб-сайт арқылы әзірлеген және ұсынатын, Маркетплейс жұмыс істеуін қамтамасыз етуге арналған функционалдық, ақпараттық және техникалық шешімдер жиынтығы.

**Қызмет келесі инфрақұрылымды қамтиды:**

а) Жеке кабинеттер;

- b) Тауарлар мен қызметтер туралы ақпаратты орналастыруға, Тапсырыстарды орналастыруға және өңдеуге арналған интерфейс;
- c) хабарландыру және хабарлама жүйесі;
- d) соманы есептеу және құжаттармен алмасу құралдары;
- e) Оператор мен Жеткізуші арасындағы сатып алу-сату (жеткізу) мәмілелерінің орындалуын қамтамасыз ететін басқа да байланысты функциялар.

Сайттың техникалық және функционалдық дайындығы мен әзірлеу кезеңіне байланысты Қызмет көрсету инфрақұрылымы Жеткізушінің келісімінсіз өзгертілуі, толықтырылуы немесе алынып тасталуы мүмкін.

**2.3. Веб-сайт** - бұл <https://opt.kz> мекенжайында орналасқан интернет-ресурс , ол Жеткізушіге Қызметке қол жеткізуді қамтамасыз етеді.

**Сайтта келесі пайдаланушы интерфейсі бар:**

- a) тіркеу және рұқсат беру;
- b) Тауарлар мен қызметтер туралы ақпаратты орналастыру;
- c) Тапсырыстарды өңдеу және бақылау;
- d) Жеткізуші мен Оператор арасында сатып алу-сату (жеткізу) мәмілелерін жасау;
- e) мәмілеге қатысушылар арасындағы байланыс;
- f) сондай-ақ Қызметті пайдалануға қатысты анықтамалық, ақпараттық және жарнамалық материалдарды орналастыру.

Сайттың техникалық және функционалдық дайындығы мен әзірлеу кезеңіне байланысты, Сайттың функционалдығы Жеткізушінің келісімінсіз өзгертілуі, толықтырылуы немесе алынып тасталуы мүмкін.

**2.4. Маркетплейс** – Оператор ұйымдастырған, Веб-сайт арқылы жұмыс істейтін және Қызмет көрсететін электрондық сауда платформасы (B2B платформасы). Маркетплейс ішінде жеткізушілер Тауарларды және/немесе Қызметтерді сату бойынша ұсыныстарды орналастырады, сондай-ақ Қызмет инфрақұрылымын пайдаланып Оператормен мәмілелер жасайды және орындайды. Оператор Маркетплейстің тек техникалық және ұйымдастырушылық жұмыс істеуін қамтамасыз етеді.

**2.5. Тауар немесе Қызмет** – Тауарды сату және/немесе Қызметті пайдалану шеңберінде Қызметті көрсетуді қоса алғанда, оларды сату мақсатында Веб-сайтта орналастырылған Жеткізушінің Тауары және/немесе қызметі.

**2.6. Тіркелу** – Жеткізушінің Сайтта Жеке кабинет құру мақсатында аутентификация деректерін көрсету және осы Келісімнің талаптарымен келісімін білдіру арқылы жүзеге асырылатын әрекеттер жиынтығы. Тіркелу нәтижесінде Жеткізушіге Сервиске қол жеткізу құқығы беріледі, оның ішінде Жеке кабинетті және Маркетплейстің өзге де функционалдық мүмкіндіктерін пайдалану мүмкіндігі ұсынылады. Аутентификация деректеріне Жеткізуші тіркелу кезінде өзі қалыптастыратын және Жеке кабинет арқылы өзгерте алатын бірегей логин мен құпиясөз жатады.

**2.7. Жеке кабинет** – Жеткізушінің веб-сайттағы тіркелгісі арқылы қолжетімді Жеткізушінің жеке бөлімі, ол Қызметтің жеке функцияларын басқаруға, сондай-ақ

Жеткізушінің ақпаратын, соның ішінде есеп айырысулар туралы ақпаратты, Қызметті пайдалану статистикасын, Веб-сайтта тіркелу күнін, хабарлама статистикасын, түсініктемелерді және Қызметті пайдалану кезінде жасалған басқа да деректерді алуға және пайдалануға арналған.

**2.8. Жеткізуші** – заңды тұлға және/немесе жеке кәсіпкер (немесе басқа заңды тұлға) болып табылатын серіктес, ол Маркетплейста тауарларды сату және/немесе қызметтерді көрсету бойынша ұсыныстар жариялайды және/немесе тауарларды жеткізу және/немесе қызметтерді көрсету бойынша тапсырыстарды қабылдайды. Осы Келісімге сәйкес, Жеткізуші Тауарларды тек Операторға сатады және/немесе қызметтерді көрсетеді және Сатып алушылармен тауарларды және/немесе қызметтерді сату бойынша ешқандай келісімшарттардың тарабы болып табылмайды.

**2.9. Сатып алушы** – Қызметті пайдаланып Тауарларды және/немесе Қызметтерді сатып алатын заңды тұлға және/немесе жеке кәсіпкер (немесе басқа заңды тұлға) болып табылатын серіктес. Осы Келісім бойынша Сатып алушы тек Оператормен ғана сатып алу-сату және/немесе Қызметтерді көрсету бойынша келісімшарттық қатынастарға түседі және Тауарларды және/немесе Қызметтерді сатып алуға қатысты Жеткізушілермен ешқандай келісімшарттық қатынастарға ие емес.

**2.10. Хабарландыру** – Жеткізуші Сервис арқылы Маркетплейсте орналастыратын, Жеткізушінің белгілі бір Тауарларды сатуға және/немесе белгілі бір Қызметтерді көрсетуге мүмкіндігі бар екендігі туралы ақпарат.

**2.11. Сатып алушының тапсырысы** – Қызметтің функционалдығы арқылы орындалатын, белгілі бір Тауарды және/немесе Қызметті сатып алуға бағытталған, оның параметрлерін көрсететін Сатып алушының ерік білдіруі.

**2.12. Параметрлер** – Тауарлардың және/немесе Қызметтердің жекешелендірілуін анықтайтын шарттар мен сипаттамалардың жиынтығы, оның ішінде атауы, саны, бірлік бағасы, жалпы құны, ассортименті, толықтығы, өлшемдік сипаттамалары, бұйым нөмірі, түсі және басқа да ерекшеліктері және/немесе сипаттамалары.

**2.13. Оператордың сұранысы** – Қызметтің функционалдығы арқылы және Сатып алушының мүддесі үшін, Сатып алушының Тапсырыс параметрлеріне негізделген, Оператордың бір немесе бірнеше жеткізушіге Тауарларды жеткізу және/немесе Қызметтерді көрсету үшін қажетті санын, құнын және басқа да параметрлерін көрсете отырып жасалған сұранысы.

**2.14. Жеткізушінің коммерциялық ұсынысы** – бұл Жеткізушінің Тапсырыс параметрлерін ескере отырып, Тауарларды сату және/немесе жеткізу және/немесе Қызметтерді көрсету үшін Сервис инфрақұрылымын пайдалану арқылы жасалған ұсынысы. Заңды сипаты бойынша Жеткізушінің коммерциялық ұсынысы – оны қабылдау үшін белгіленген мерзім ішінде қайтарып алуға болмайтын және Оператордың көрсетілген мерзім ішінде Сервис арқылы қабылдауына немесе қабылдамауына жататын қайтарып алынбайтын ұсыныс. Белгіленген қабылдау мерзімінде жасалған Жеткізушінің коммерциялық ұсынысын қабылдағаннан кейін, Жеткізуші келісілген шарттар бойынша Тауарларды жеткізуге және/немесе Қызметтерді көрсетуге міндетті, ал Оператор олар үшін ақы төлеуге міндетті. Ұсыныстың және/немесе қабылдаудың шарттары Жеткізушіге және/немесе

Операторға бөлек құжаттар, электрондық хабарламалар, Сервис арқылы хабарламалар түрінде немесе Сервистің функционалдығымен немесе қолданыстағы заңнамамен көзделген басқа құралдармен ресімделуі және жеткізілуі мүмкін. Күмән тудырмас үшін, осы Келісімнің шарттары бойынша Жеткізушінің ұсынысын қабылдау үшін белгіленген мерзім 48 (қырық сегіз) сағаттан кем болмауы керек.

**2.15. Оператордың коммерциялық ұсынысы** – Оператордың Тауарларды сату және/немесе жеткізу және/немесе Қызметтерді көрсету туралы ұсынысы, ол Қызмет инфрақұрылымын пайдалана отырып, Жеткізушінің коммерциялық ұсынысы негізінде жасалған. Заңды сипаты бойынша Оператордың коммерциялық ұсынысы – оны қабылдау үшін белгіленген мерзім ішінде қайтарып алуға болмайтын және Сатып алушының көрсетілген мерзім ішінде Қызмет арқылы қабылдауына немесе қабылдамауына жататын қайтарып алынбайтын ұсыныс. Белгіленген қабылдау мерзімінде жасалған Оператордың коммерциялық ұсынысын қабылдағаннан кейін, Оператор келісілген шарттар бойынша Тауарларды жеткізуге және/немесе Қызметтерді көрсетуге міндетті, ал Сатып алушы олар үшін ақы төлеуге міндетті. Ұсыныстың және/немесе қабылдаудың шарттары Операторға және/немесе Сатып алушыға бөлек құжаттар, электрондық хабарламалар, Қызмет арқылы хабарламалар түрінде немесе Қызметтің функционалдығымен немесе қолданыстағы заңнамамен көзделген басқа құралдармен ресімделуі және жеткізілуі мүмкін. Күмән тудырмас үшін, осы Келісімнің шарттары бойынша ұсынысты қабылдау үшін белгіленген мерзім 24 сағаттан кем болмауы керек.

**2.16. Сатып алушының қабылдауы** дегеніміз - Қызмет арқылы Маркетплейсте орналастырылған Оператордың Коммерциялық ұсынысының шарттарын қабылдау, бұл мұндай Коммерциялық ұсынысты Қызметтің функционалдығы арқылы растау арқылы көрінеді. Қабылдау Сатып алушының тиісті Оператордың Коммерциялық ұсынысының шарттары бойынша мәміленің жасалғанын растайтын төлем үшін шотты сұрауы бойынша аяқталған болып саналады.

**2.17. Оператордың қабылдауы** – Қызмет арқылы Маркетплейсте орналастырылған Жеткізушінің Коммерциялық ұсынысының шарттарын қабылдау, мұндай Коммерциялық ұсынысты Қызметтің функционалдығы арқылы растау арқылы білдіріледі.

**2.18. Үстемеақы** – Маркетплейс арқылы өткізілетін Тауарлардың және/немесе Қызметтердің бағаларына Оператор қолданатын сауда үстемесі. Үстемеақы құрамына кедендік ресімдеу, логистика, валюталарды айырбастау, салық салу және өзге де міндетті төлемдер бойынша шығындар, сондай-ақ Сервиске қолжетімділікті қамтамасыз еткені және оның жұмыс істеуін ұйымдастырғаны үшін Оператордың сыйақысы кіреді. Оған қоса, Үстемеақыға Жеке кабинетке және Маркетплейстің функционалына қолжетімділік беру, мәмілелерді ұйымдастыру, техникалық және ақпараттық сүйемелдеу, төлемдерді қабылдау, есепке алу, бөлу және аудару, Тапсырыстарды ресімдеу, өндеу, орындау және жабу үдерістерін сүйемелдеу, Маркетплейсте Тауарларды және/немесе Қызметтерді модерациялау, ілгерілету және орналастыру, сондай-ақ Маркетплейстің тұрақты жұмыс істеуін қамтамасыз етуге бағытталған өзге де әрекеттер жатады. Үстемеақыны қолданудың мөлшері мен

тәртібі Оператормен біржақты тәртіпте анықталады және Жеткізушіге Жеке кабинетте және/немесе Қызметте тиісті ақпаратты көрсету арқылы жеткізіледі .

Осы тараудағы терминдер жекеше және көпше түрде қолданылуы мүмкін. Егер Келісімнің мәтінінде кез келген терминнің бірімәнді түсіндірмесі берілмесе, Тараптар ең алдымен Веб-сайтта берілген түсіндірмелерді, содан кейін Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алуға міндеттенеді.

### **3. КЕЛІСІМНІҢ МАҚСАТЫ ЖӘНЕ ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

**3.1.** Осы Келісімнің мәні Оператордың Жеткізушіге Веб-сайттағы Қызметке қол жеткізуді қамтамасыз етуі және Қызметтің функционалдығын келесі мақсаттарда пайдалану құқығын беруі болып табылады:

**3.1.1.** Тауарлар және/немесе қызметтер туралы ақпаратты жеткізушінің жариялауы;

**3.1.2.** Оператор үшін тауарларды сатып алу-сату және/немесе қызметтерді кейіннен Сатып алушыларға сату мақсатында оларды көрсету бойынша мәмілелер жасау және орындау;

**3.1.3.** Қызметтің функционалдығын және бағдарламалық-аппараттық шешімдерін, соның ішінде Жеке кабинетті, интеграция модульдерін, автоматтандырылған Тапсырысты өңдеуді, электрондық құжат айналымын және Қызмет ұсынатын басқа да құралдарды пайдалана отырып, Тапсырыстарды тіркеу, өңдеу және орындау;

**3.1.4.** Маркетплейс жұмыс моделіне сәйкес тауарлар және/немесе қызметтер үшін есеп айырысуларға қатысу, оның ішінде төлем және ілеспе құжаттарды дайындау, сондай-ақ басқа да байланысты мәмілелерді орындау.

**3.2.** Оператор Жеткізушіге осы Келісімде көзделген тәртіппен және шарттарда Қызметтің инфрақұрылымы мен функционалдығын пайдалана отырып, мәмілелер жасау және орындау үшін техникалық мүмкіндік береді.

**3.3.** Егер Жеткізушілер және/немесе Сатып алушылар Маркетплейсты пайдалана отырып, іскерлік қарым-қатынас орнатып, тікелей мәмілелер жасаса, мұндай мәмілелер тәуелсіз және өз тәуекелімен жүзеге асырылады. Оператор мұндай мәмілелердің тарапы емес, оларды орындау үшін ешқандай міндеттемелер алмайды, мұндай мәмілелерге қатысты ешқандай кепілдік бермейді және олар бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапты емес.

**3.4.** Қызмет шеңберінде белгілі бір Қызмет түрлерін ұсыну шарттары мен талаптары бөлек құжаттармен: ережелермен, қосымшалармен, ережелермен, саясаттармен және/немесе Оператормен жасалған жеке келісімдермен одан әрі реттелуі мүмкін. Осы Келісімнің шарттары мен осы құжаттардың шарттары арасында қайшылық немесе сәйкессіздік болған жағдайда, осы құжаттардың шарттары басым болады .

**3.5.** Оператор өз қалауы бойынша осы Келісімнің шарттарын, Қызметтің, Сайттың және/немесе Маркетплейстың тұтастай жұмыс істеу шарттарын қайта қарау және

түзету, сондай-ақ Қызметтің функционалдығын, соның ішінде Жеткізушінің Қызметке және оның жеке функционалдығына қол жеткізу шарттары мен көлемін толықтыру, түзету, шектеу немесе кеңейту құқығын өзінде қалдырады.

**3.6.** Оператор Жеткізушіге Жеке кабинетке – Тапсырыстарды орналастыру және бақылау, хабарламалар алмасу, құжаттарды жүктеу және сақтау, хабарламалар алу және Маркетплейс пайдалануға қатысты басқа да ақпаратқа арналған Сервис интерфейсінің теңшелген бөлігіне қол жеткізуді қамтамасыз етеді. Жеке кабинетке қол жеткізу тіркелген кезде беріледі. Оператор тек Жеке кабинеттің техникалық функционалдығын қамтамасыз етеді және Жеткізуші Жеке кабинет арқылы орындайтын заңды маңызды әрекеттерге қатыспайды, сондай-ақ мұндай әрекеттердің мазмұны немесе салдары үшін жауапты емес, Қазақстан Республикасының заңдарында немесе осы Келісімшартта тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда.

**3.7.** Веб-сайтта Хабарландыру түрінде орналастырылған Тауардер және/немесе қызметтер туралы ақпаратты Жеткізуші ұсынады және Тапсырыс беруге шақыру болып саналады. Тауардер және/немесе қызметтер туралы басқа ақпарат тек ақпараттық мақсаттарда жарияланады және тек анықтама ретінде берілген. Мұндай ақпарат Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес "қазіргі күйінде" ешқандай кепілдіксіз, соның ішінде сапа, ассортимент, сан, дәлдік, толықтық, өзектілік және нақты мақсаттарға сәйкестік кепілдіктерінсіз ұсынылады. Оператор берілген ақпараттың дәлдігін, толықтығын немесе сәйкестігін тексермейді және мұндай ақпараттағы кез келген қателіктер, дәлсіздіктер немесе кемшіліктер үшін жауапты емес. Жеткізуші орналастырылған және алынған ақпараттың өзектілігі мен дәлдігін тәуелсіз және өз есебінен тексеруге міндетті. Жеткізуші Қызметті пайдалану кезінде анықталған кез келген қателіктер, дәлсіздіктер немесе бұзушылықтар туралы Операторға хабарлауға міндетті.

**3.8.** Егер осы Келісімде басқаша тікелей көзделмесе, Оператордың Веб-сайтта орналастырған және Келісімнің ажырамас бөлігі болып табылмайтын ақпараты тек ақпараттық және анықтамалық мақсаттарда ғана берілген. Мұндай ақпарат Тауарлардың және/немесе Қызметтердің қасиеттері мен сипаттамаларын, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, түстерін, өлшемдерін, пішіндерін және басқа да сипаттамаларын толық және жан-жақты сипаттауға арналмаған. Нақты Тауарлар және/немесе Қызметтер туралы ақпаратты Жеткізуші өз тәуекелімен орналастырады.

**3.9.** Сатып алушының өтініші бойынша Жеткізуші Сатып алушыға Тауарлар және/немесе Қызметтер туралы қосымша ақпаратты тиісті Тапсырыс ішіндегі хабарлама алмасу функциясы арқылы Қызмет арқылы, сондай-ақ телефон және электрондық пошта арқылы Тапсырыс беру туралы шешім қабылдау үшін Сатып алушыға қажетті және жеткілікті ақпарат береді.

**3.10.** Тауардер Маркетплейста тек иллюстрациялық мақсаттарда берілген графикалық кескіндерді (үлгілерді) пайдаланып ұсынылады. Тауарнің нақты сипаттамалары мен сыртқы түрі, заттай жеткізілген кезде, Маркетплейста орналастырылған кескіндерден өзгеше болуы мүмкін.

**3.11.** Маркетплейста орналастырылған Тауарның әрбір графикалық кескініне тиісті Тауарның атауы, бағасы, сипаттамасы және басқа да сипаттамалары сияқты мәтіндік ақпарат қоса беріледі.

**3.12. Ескерту :** Оператор Веб-сайтта және/немесе Қызметте орналастырылған ақпаратты пайдалану немесе пайдалана алмау салдарынан немесе Тауарларды және/немесе Қызметтерді сатып алу, сату немесе басқаша пайдалану салдарынан Жеткізушінің тікелей немесе жанама түрде келтірген залалдары үшін жауапты емес. Оператор орналастырылған ақпараттағы техникалық, фактілік, семантикалық немесе басқа да дәлсіздіктер немесе қателіктер үшін жауапты емес. Барлық әрекеттерді Жеткізуші қолжетімді ақпаратты субъективті қабылдауына негізделіп, дербес және өз тәуекелімен жүзеге асырады.

**3.13.** Қызметке, Веб-сайтқа және Маркетплейске тұтастай алғанда, сондай-ақ олардың жеке элементтеріне, соның ішінде компьютерлік бағдарламаларға, дерекқорларға, дизайнға, интерфейс элементтеріне және басқа да зияткерлік меншікке айрықша меншік құқықтары Операторға тиесілі және Қазақстан Республикасының заңдарымен, халықаралық зияткерлік меншік шарттарымен және басқа да қолданылатын құқықтық актілермен қорғалады. Жеткізушінің осы Келісімге қосылуы Жеткізушіге Оператордың зияткерлік меншігіне ешқандай құқықтарды бермейді, осы Келісімде және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында тікелей көзделген шекте Қызметті пайдалануға шектеулі, айрықша емес құқықты қоспағанда.

**3.14.** Сайтта орналастырылған, меншік құқықтары Операторға тиесілі ақпараттық материалдар БАҚ-та және/немесе Интернетте тек дереккөз Сайтқа немесе Маркетплейске сілтемемен көрсетілген жағдайда ғана көшірілуі мүмкін. Интернетте орналастырған кезде Сайттың веб-мекенжайына белсенді гиперсілтеме қажет.

**3.15.** Тауарлар және/немесе Қызметтер туралы ақпаратқа енгізілген және Жеткізуші веб-сайтта орналастырған зияткерлік қызмет нәтижелеріне айрықша құқықтар тиісті Жеткізушіге немесе басқа авторлық құқық иесіне тиесілі.

**3.16.** Осы Келісімді орындау, Қызметтің жұмыс істеуін қамтамасыз ету, Оператордың заңды құқықтары мен мүдделерін жүзеге асыру, маркетингтік, ақпараттық және басқа да осыған ұқсас қызметті жүзеге асыру үшін Жеткізуші Операторға барлық елдердің аумағында жарамды тиісті эксклюзивті құқықтардың бүкіл мерзімі ішінде Жеткізуші веб-сайтта орналастырған зияткерлік қызмет нәтижелерін және жекешелендіру құралдарын пайдалануға эксклюзивті емес, өтеусіз құқық береді, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, суреттерді, фотосуреттерді, Тауарлар мен/немесе Қызметтердің сипаттамаларын, сауда белгілерін, сауда атауларын және логотиптерді көшіру, тарату, көпшілік алдында көрсету, көпшілік алдында хабарлау, көпшілікке жеткізу және басқаша пайдалану арқылы оларды кез келген құралдармен және кез келген медиада, соның ішінде жарнамалық және ақпараттық материалдарда пайдалану, сондай-ақ бұл құқықтарды үшінші тұлғаларға беру құқығы бар. Жеткізуші осы материалдарды пайдалануға келіседі және мұндай құқықтарды беру және Оператордың материалдарды пайдалануы үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін, соның ішінде басқа авторлық құқық иелерінің эксклюзивті құқықтарын бұзбайтынына кепілдік

береді. Жеткізуші тиісті авторлық құқық иелерінен олардың зияткерлік меншігін пайдалануға қажетті рұқсаттарды дербес алуға міндеттенеді.

**3.17.** Сайтта үшінші тараптардың жарнамалық және/немесе ақпараттық материалдары орналастырылған жағдайда, Оператор олардың мазмұнын анықтамайды және мұндай ақпараттың дәлдігіне, өзектілігіне және заңдылығына, сондай-ақ тиісті материалдарда сілтемелер болуы мүмкін веб-сайттар мен басқа да ресурстардың мазмұнына жауапты емес.

**3.18.** Қызметті пайдалану кезінде Жеткізушінің барлық әрекеттерінің орны мен уақытын тіркеу және анықтау мақсатында Астана қаласының орны мен уақыты пайдаланылады.

## **4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

### **4.1. Жеткізуші құқығы бар:**

**4.1.1.** Осы Келісімнің шарттарына сәйкес Маркетплейс және оның қызметтерін пайдаланыңыз;

**4.1.2.** Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтау шартымен және Операторға зиян келтіруі мүмкін немесе осындай зиян келтіру қаупін тудыратын әрекеттер болмаған жағдайда, Маркетплейсте өз қызметі туралы ақпаратты заңды байланыс арналары мен байланыс құралдары арқылы тарату;

**4.1.3.** Осы Келісімнің қолданылу мерзімі ішінде тек қана Маркетплейсты пайдалану фактісін көрсету мақсатында және Веб-сайтта орналастырылған Оператордың мұндай пайдалану тәртібіне қойылатын талаптарын сақтау шартымен, Маркетплейстың логотипін және басқа да корпоративтік сәйкестік элементтерін пайдалану;

**4.1.4.** Қызмет ұсынатын байланыс арналары арқылы Операторға сұраныстар жіберу және осы Келісімде белгіленген тәртіппен жауаптар алу;

**4.1.5.** Оператордың өтініші бойынша растайтын құжаттарды және/немесе ақпаратты ұсыну шартымен, Қызметте Жеткізуші туралы ақпаратқа қатысты орналастырылған дұрыс емес деректерді түзетуді сұрау ;

**4.1.6.** Жеке аккаунтыңыздағы параметрлерді өзгерту арқылы жарнамалық және маркетингтік хабарламаларды алудан бас тартыңыз. Қызметтің жұмыс істеуі, аккаунт қауіпсіздігі және осы Келісімді орындау үшін қажетті қызметтік хабарламалар автоматты түрде жіберіледі және Қызмет Жеткізуші тарапынан өшірілмейді .

**4.1.7.** Тапсырыс берілген және орындауға қабылданған Тауарлар мен/немесе Қызметтерді қоспағанда, өзгертілген сату шарттарымен, тарифтермен және/немесе акциялармен келіспеген жағдайда Тауарларды және/немесе Қызметтерді жариялауды (жарияланымнан алып тастауды) тоқтату;

**4.1.8.** жеткізушілермен немесе сатып алушылармен хабарласыңыз , ал олардың арасындағы кез келген келісімдер мен өзара әрекеттесулер, егер осы Келісімде басқаша көзделмесе, олармен дербес және өз тәуекелдерімен жүзеге асырылады.

## **4.2. Жеткізуші міндетті:**

**4.2.1.** Осы Келісімнің шарттарын, сондай-ақ Қызметті пайдалану талаптары мен ережелерін сақтау және орындау;

**4.2.2.** Маркетплейс пен Қызметті тек осы Келісімнің шарттарына, Қызмет талаптарына, сондай-ақ Келісімнің ажырамас бөлігі болып табылатын және/немесе Сайтта орналастырылған басқа құжаттар мен материалдарға сәйкес пайдалану;

**4.2.3.** Осы Келісімшартта және/немесе Оператормен жасалған тиісті мәмілелердің шарттарында көзделгендей, төлемдерді уақтылы және толық көлемде жүргізу;

**4.2.4.** Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе осы Келісімшартта тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, Қызметтің бағдарламалық кодын декомпиляцияламауға, бөлшектемеуге, өзгертпеуге немесе басқаша араласпауға, сондай-ақ Қызметті және/немесе оның элементтерін қайталамауға, көшірмеуге, қайталамауға немесе таратпауға;

**4.2.5.** Қызметтің жұмыс істеу қабілетін, тұтастығын және/немесе қауіпсіздігін бұзуға әкелуі мүмкін әрекеттерді жасамау және үшінші тараптардың Қызметтің жұмыс істеу қабілетін, тұтастығын және/немесе қауіпсіздігін бұзуға бағытталған әрекеттерді жасауға бағытталған өзіне белгілі болған кез келген әрекеттер туралы Операторға дереу хабарлау;

**4.2.6.** Қызметті пайдалану үшін қажетті техникалық құралдардың, бағдарламалық жасақтаманың және Интернетке қолжетімділіктің қолжетімділігі мен жұмыс істеуін дербес және өз есебінен қамтамасыз ету;

**4.2.7.** , туынды Тауардерді, қызметтерді немесе шешімдерді жасау үшін Оператордың Қызметін, дерекқорларын және ақпаратын пайдаланбау және мұндай туындыларды Оператордың алдын ала жазбаша келісімінсіз пайдаланбау ;

**4.2.8.** Қызметті пайдаланып, Тауарларды және/немесе Қызметтерді сатып алуды және/немесе сатуды Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес және өз тәуекеліңізбен, соның ішінде лицензиялау талаптарын, рұқсаттарды, таңбалауды, сертификаттауды және басқа да міндетті талаптарды сақтауды жүзеге асыру;

**4.2.9.** Тауарлардың және/немесе қызметтердің бағасы туралы, соның ішінде нақты сату бағасы туралы дәл ақпарат беріңіз; дегенмен, бағаны көтеруге тыйым салу Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе Веб-сайтта жарияланған Қызмет көрсету шарттарында тікелей белгіленген жағдайларда және көлемде қолданылады;

**4.2.10.** Қызметті пайдалану кезінде және басқа жеткізушілермен, сатып алушылармен және Оператордың өкілдерімен қарым-қатынаста іскерлік этика ережелерін сақтаңыз, балағат сөздерді қолданбаңыз және қорлау, жала жабу, ар-намысын, қадір-қасиетін немесе іскерлік беделін қорлау ретінде жіктелуі мүмкін әрекеттер жасамаңыз;

**4.2.11.** Сервистегі логин мен құпия сөзді қоса алғанда, аутентификация деректерінің, сондай-ақ сәйкестендірудің және әрекеттерді растаудың басқа құралдарының (егер бар болса, электрондық цифрлық қолтаңбаны қоса алғанда) құпиялылығын қамтамасыз етіңіз және оларды үшінші тұлғаларға бермеңіз. Кез келген жоғалту, бұзу немесе рұқсатсыз кіруге күдік туралы Операторға дереу хабарлаңыз. Оператор үшінші тұлғалардың Жеткізушінің әрекеттері немесе әрекетсіздігі салдарынан Жеткізушінің тіркелгісіне кіруінің салдары үшін жауапты болмайды.

**4.2.12.** Осы Келісімді орындауға байланысты алынған екінші Тараптың коммерциялық, қызметтік, қаржылық және басқа да құпия ақпаратын жария етпеу, жалпыға қолжетімді ақпарат пен жария ету заңмен талап етілетін немесе ақпарат иесінің алдын ала жазбаша келісімімен жүзеге асырылатын жағдайларды қоспағанда;

**4.2.13.** Оператордың сұрауы бойынша оған осы Келісімді және/немесе Оператормен жасалған мәмілелерді орындау үшін қажетті сенімді ақпарат пен құжаттарды сұрауда көрсетілген мерзімде немесе мерзім көрсетілмеген жағдайда ақылға қонымды мерзімде ұсыну;

**4.2.14.** Жеке деректерді тек осы Келісімді және тиісті мәмілелерді орындау үшін қажетті мақсаттарда және көлемде, сондай-ақ жеке деректер туралы заңнаманың талаптарына сәйкес өңдеу және пайдалану;

**4.2.15.** Бұл мәміле шарттарымен көзделген жағдайларда, Тауарларды Операторға және/немесе Оператор көрсеткен басқа тұлғаға берген сәтке дейін тиісті Тапсырыстың және/немесе жеткізу шарттарының шарттарымен көрсетілген жөнелту орнында өз есебінен сақтауды қамтамасыз ету;

**4.2.16.** Операторға Маркетплейс арқылы өзекті және сенімді ақпарат пен құжаттарды ұсыну және оларды жаңартып отыру ;

**4.2.17.** Салық төлеушінің мәртебесіндегі кез келген өзгеріс (ҚҚС бойынша тіркеу немесе ҚҚС бойынша тіркеуден шығару) туралы растайтын құжаттардың көшірмелерін қоса бере отырып, мұндай өзгеріс болған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде Операторға хабарлау;

**4.2.18.** Осы Келісім бойынша міндеттемелерді орындауға және/немесе Маркетплейс пайдалануына кедергі келтіретін форс-мажорлық жағдайлардың туындағаны туралы Операторға олар туындаған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде Қызмет арқылы және/немесе Оператордың техникалық қолдау электрондық поштасына [support@opt.kz](mailto:support@opt.kz) хабарлама жіберу арқылы, ал егер бұл мүмкін болмаса, көрсетілген байланыс арналары арқылы ресми хат немесе хаттың сканерленген көшірмесі арқылы хабарлау;

**4.2.19.** Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес, Маркетплейс арқылы орналастырылған және/немесе сатылатын тауарлар мен/немесе қызметтерге қажетті рұқсаттар мен басқа да құжаттардың (сәйкестік сертификаттарын, декларацияларды, лицензияларды, рұқсаттарды және басқа да құжаттарды қоса алғанда, қолданылған жағдайда) қолжетімділігін және жарамдылығын қамтамасыз ету;

**4.2.20.** Егер Жеткізуші тіркеу кезінде өзінің өндіруші екенін көрсеткен болса, олар тек өз өндірісінің Тауардерін Маркетплейсте сатуға қоя алады; ал егер Жеткізуші өзінің өндірушінің уәкілетті өкілі екенін көрсеткен болса, олар тиісті өндірушінің Тауардерін сатуға қоя алады, егер олардың бұған расталған өкілеттігі болса. Осы тармақты бұзған жағдайда, Оператор Жеткізушінің Жеке кабинетке және/немесе Қызметке кіруін шектеу немесе бұғаттау құқығын өзіне қалдырады.

#### **4.3. Оператордың құқығы бар:**

**4.3.1.** Маркетплейс пен Қызметтің жұмыс істеуін ұйымдастырады және қамтамасыз етеді, өз жұмысының нәтижелері мен статистикалық деректерді осы Келісімде көзделген тәртіппен және шарттарда пайдаланады;

**4.3.2.** Осы Келісімнің қолданылу мерзімі ішінде компания атауын, сауда белгілерін, логотиптерін және Жеткізушіні жекешелендірудің басқа да құралдарын тек осы Келісімді орындау, Қызметте Жеткізушіні анықтау, сондай-ақ Оператордың Маркетплейс жұмысына қатысты ақпараттық және маркетингтік материалдарында пайдалану;

**4.3.3.** Осы Келісім бойынша құқықтарыңыз бен міндеттемелеріңізді толығымен немесе ішінара Жеткізушінің келісімін алмай, Жеткізушінің құқықтары мен заңды мүдделерін сақтау шартымен және Жеткізушіні Қызмет арқылы және/немесе тіркеу кезінде Жеткізуші көрсеткен байланыс ақпараты арқылы хабардар ету шартымен үшінші тұлғаларға беру (беру);

**4.3.4.** Тауарларды және/немесе қызметтерді Маркетплейсте орналастыруды (көрсетуді) шектеу, тоқтата тұру немесе тоқтату, сондай-ақ оларды Қызметте көрсету және/немесе сату шарттарын өзгерту, соның ішінде Жеткізуші өзгертілген сату шарттарымен, тарифтермен және/немесе акциялармен келіспеген жағдайда, тиісті Тауарлар мен/немесе Қызметтерге Тапсырыс берілген және орындауға қабылданған жағдайларды қоспағанда;

**4.3.5.** Қазақстан Республикасы заңнамасының және осы Келісімнің талаптарын сақтау шартымен, Жеткізушінің келісімінсіз Қызметтің және оның жеке бөліктерінің, интерфейсінің, деректер жиынтығының, дерекқорларының және Қызметтің басқа компоненттерінің функционалдығына өзгерістер енгізуге;

**4.3.6.** Қызметті пайдалануды реттейтін, Жеткізуші үшін міндетті ережелерді, ережелерді, нұсқаулықтарды және басқа да құжаттарды Веб-сайтта және/немесе Қызметте жариялау арқылы белгілеу және біржақты өзгерту;

**4.3.7.** Жеткізуші осы Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған, Қызметтің талаптарын және/немесе Қазақстан Республикасы заңнамасын бұзған жағдайда немесе мемлекеттік органдардың заңды талабы бойынша Жеткізушінің Қызметке және/немесе Жеке кабинетке кіруін бұғаттауға, шектеуге немесе уақытша тоқтата тұруға. Мұндай жағдайларда, егер мұндай шаралар Жеткізушінің кінәсінен немесе уәкілетті органдардың заңды талабы бойынша қабылданса, Оператор Жеткізушіге

кіруді бұғаттауға, шектеуге немесе тоқтата тұруға байланысты шығындарды өтемейді;

**4.3.8.** Тараптар бөлек келіскен шарттар мен талаптар бойынша Жеткізушіге қосымша ақпарат, кеңес беру және басқа да қызметтерді ұсыну;

**4.3.9.** Жеке деректерді және іскерлік беделді қорғау талаптарын қоса алғанда, Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтай отырып, Келісім шарттарын бұзған жеткізушілердің тізілімдері мен тізімдерін қоса алғанда, Маркетплейс жұмыс істеуі үшін қажетті дерекқорларды қалыптастыру және жүргізу;

**4.3.10.** Жеткізуші ұсынған кез келген ақпаратты жариялаудан және/немесе таратудан бас тартуға, сондай-ақ Жеткізуші орналастырған ақпарат пен материалдарды осы Келісімге, Қызметтің ережелері мен талаптарына немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін жағдайда, сондай-ақ уәкілетті органдардан негізделген шағымдар немесе сұраулар түскен жағдайларда жоюға (жасыруға).

#### **4.4. Оператор міндетті:**

**4.4.1.** Маркетплейс алаңының жұмыс істеуін ұйымдастыру және қамтамасыз ету, сондай-ақ Қызмет көрсету бойынша қызметті жүзеге асырған кезде Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау;

**4.4.2.** Осы Келісімнің шарттарына, сондай-ақ Қызметті пайдалануды реттейтін және Сайтта және/немесе Қызметте орналастырылған ережелерге, нормативтік актілерге және басқа да құжаттарға сәйкес Маркетплейс пен Қызметтің жұмыс істеуін қамтамасыз ету ;

**4.4.3.** Жеткізушінің жазбаша сұрауы бойынша, осы Келісімнің орындалуына және/немесе Оператормен жасалған мәмілелерге қатысты ақпаратты осы Келісімде және қолданыстағы заңнамада көзделген мөлшерде және тәртіппен (яғни, Қызметтегі мәртебелер, төлемдер, құжаттар, әрекеттер/хабарламалар туралы ақпарат) ұсыну;

**4.4.4.** Жеткізушінің жеке деректерін тек осы Келісімді орындау, Қызметтің жұмыс істеуін қамтамасыз ету және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау мақсатында ғана өңдеу;

**4.4.5.** Жеткізушінің жеке деректерін рұқсатсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан және басқа да заңсыз әрекеттерден қорғау үшін ұйымдастырушылық және техникалық шаралар қабылдау;

**4.4.6.** Маркетплейстың жұмыс істеуіне немесе Қызметті пайдалануға кедергі келтіретін форс-мажорлық жағдайлардың туындағаны туралы Жеткізушіні Веб-сайтта немесе Қызметте осындай жағдайлар туындаған күннен бастап немесе Оператор олар туралы білген күннен бастап үш жұмыс күні ішінде хабарландыру жариялау арқылы хабардар ету;

**4.4.7.** Жеткізушімен өзара әрекеттесу кезінде іскерлік этика ережелерін сақтаңыз, балағат сөздерді қолданбаңыз және қорлау, жала жабу, ар-намысын, қадір-қасиетін немесе іскерлік беделін қорлау ретінде жіктелуі мүмкін әрекеттер жасамаңыз;

**4.4.8.** Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Келісімшартта көзделген көлемде Жеткізушіге оның толық атауы, ұйымдастырушылық-құқықтық нысаны, көрсетілетін қызметтері (Қызметтің функционалдығы) және оларды ұсыну шарттары туралы ақпаратты жария етуге;

**4.4.9.** Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе осы Келісімшартта тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда (Қызметтің жұмыс істеуін қамтамасыз ету, мәмілелерді орындау және уәкілетті органдардың заңды талаптарын сақтау үшін беруді қоса алғанда), Жеткізушінің құпия ақпараты мен жеке деректерін үшінші тұлғаларға бермеу.

## **5. Тараптар арасындағы қарым-қатынас тәртібі**

**5.1.** Оператор мен Жеткізуші арасындағы осы Келісім бойынша Тараптар арасындағы қарым-қатынас, ең алдымен, Маркетплейсте Қызметті пайдалану арқылы жүзеге асырылады.

**5.2.** Тараптар арасындағы қарым-қатынас кезең-кезеңмен жүзеге асырылады, кейбір кезеңдер (төмендегі 5.2.1. – 5.2.12., 5.2.14. – 5.2.17. тармақшалары) Маркетплейс арқылы жүзеге асырылады, ал кейбір кезеңдер (5.2.3., 5.2.4., 5.2.6., 5.2.9., 5.2.11. тармақшалары) Қызметтің техникалық мүмкіндіктерін ескере отырып автоматтандырылуы мүмкін, ал кейбіреулері (төмендегі 5.2.13. тармақшасы) Маркетплейстың техникалық, бірақ процессуалдық қатысуынсыз жүзеге асырылады және Тауарларды нақты берумен және/немесе Қызметті көрсетумен байланысты:

**5.2.1.** Жеткізуші Маркетплейста белгілі бір тауарларды сату және/немесе белгілі бір қызметтерді көрсету мүмкіндігі туралы Хабарландыру орналастырады;

**5.2.2.** Сатып алушы Маркетплейстағы Хабарландыру және басқа ақпаратты қарап шыққаннан кейін, қажетті параметрлерді көрсете отырып, Қызмет функциясы арқылы Оператордан тауарларды және/немесе қызметтерді сатып алуға Сатып алушының тапсырысын орналастырады;

**5.2.3.** Оператор алынған Сатып алушының тапсырыс параметрлеріне негізделіп, Жеткізушіге бағытталған, бірақ Сатып алушының мүддесі үшін Оператордың сұранысын жасайды.

**5.2.4.** Оператор Сатып алушының мүддесі үшін Тауарларды жеткізу және/немесе Қызметтерді көрсету туралы Оператордың сұрауын Жеткізушіге жібереді;

**5.2.5.** Жеткізуші, егер орындау мүмкін болса, қолжетімді байланыс мүмкіндіктерін пайдалана отырып, Жеткізушінің Коммерциялық ұсынысын Қызмет және төлем үшін шот арқылы Операторға жібереді;

**5.2.6.** Оператор Жеткізушіден алынған Коммерциялық ұсыныс негізінде Оператордың жеке Коммерциялық ұсынысын қалыптастырады және оны Қызмет арқылы Сатып алушыға жібереді;

**5.2.7.** Сатып алушы Оператордың Коммерциялық ұсынысымен келіскен жағдайда төлем үшін шот сұрау жібереді немесе Оператордың Коммерциялық ұсынысымен келіспеген жағдайда оны қабылдамайды, содан кейін Коммерциялық ұсыныстың шарттарын өзгерту үшін Жеткізушімен тікелей байланысады;

**5.2.8.** Коммерциялық ұсыныс өзгерген жағдайда, Жеткізуші қолжетімді байланыс опцияларын пайдалана отырып, Қызмет арқылы Операторға Жеткізушінің жаңартылған Коммерциялық ұсынысын және төлем үшін жаңартылған шот жіберуі тиіс;

**5.2.9.** Оператор Сатып алушыға Қызмет арқылы Оператордан жаңартылған Коммерциялық Ұсыныс жібереді;

**5.2.10.** Сатып алушы жаңартылған Коммерциялық ұсыныспен келіскен жағдайда, Операторға төлем үшін шот ұсыну туралы сұрау жібереді;

**5.2.11.** Сатып алушы Оператордан төлем үшін шот алады;

**5.2.12.** Сатып алушы Тауарлар және/немесе Қызметтер үшін Операторға Қызметте көрсетілген тәртіппен, соның ішінде Оператордың банк шотына төлем жасайды;

**5.2.13.** Жеткізуші Тауарды Оператор және/немесе тиісті Тапсырыс шарттарымен анықталған тәртіппен және орында, соның ішінде Тауарды тікелей Сатып алушыға немесе басқа келісілген орынға жеткізу арқылы жеткізеді және/немесе Қызмет көрсетеді;

**5.2.14.** Сатып алушы Қызметте Тауарды және/немесе Қызмет нәтижесін Қызметтің функционалдығымен белгіленген тәртіппен алғанын растайды;

**5.2.15.** Оператор Жеткізушіге Тауарлар және/немесе Қызметтер үшін төлемді Қызметте көрсетілген тәртіппен, соның ішінде банк шотына төлем жасауды жүзеге асырады.

**5.3.** Қызмет арқылы Сатып алушының Тапсырысын өңдеу және орындау үшін қажетті ақпарат пен құжаттармен алмаса алады . Жеткізуші мен Сатып алушы арасындағы тікелей өзара әрекеттесуге Тапсырысты орындау мақсатында рұқсат етіледі және қажет (жеткізуді, уақытын және жеткізу орнын үйлестіруді қоса алғанда). Дегенмен, мұндай өзара әрекеттесу Тауарларды сату-сатып алу және/немесе олардың арасындағы Қызметтерді көрсету туралы шарт болып табылмайды және осы Келісімде белгіленген мәміле моделін өзгертпейді.

**5.4.** Жеткізушінің Жеке кабинетке кіруі Оператор белгілеген және Сайттың және/немесе Қызметтің интерфейсімен көзделген тәртіппен, Жеткізушінің аутентификация деректерін пайдалана отырып, авторизациялау арқылы жүзеге асырылады .

**5.5.** Жеткізуші Қызметті пайдалану арқылы жасалған мәмілелер бойынша есеп айырысуды Оператор Маркетплейс моделі шеңберінде жүргізетініне келіседі. Оператор Жеткізушіге Операторға жеткізілген Тауарлар және/немесе Операторға көрсетілген Қызметтер үшін (соның ішінде мұндай Тауарларды және/немесе Қызметтерді кейіннен Сатып алушыларға сатуға байланысты) төленуге тиіс қаражатты, осы Келісімге, Қызмет шарттарына және тиісті Тапсырыс

параметрлеріне сәйкес ұстап қалуға жататын Үстемеақы мен басқа да сомаларды шегеріп тастағанда аударады.

**5.6.** Жеткізуші ұсынатын Тауарлар мен/немесе Қызметтерге қатысты Оператор Сатып алушы үшін Коммерциялық Ұсынысты қалыптастырған кезде Жеткізуші ұсынатын Тауарлар мен/немесе Қызметтердің бағасына Үстемеақы қолдануға құқылы.

**5.7.** Үстеме бағаны Оператор тауарларды және/немесе қызметтерді сатып алумен (шекара арқылы сатып алуды қоса алғанда) және кейіннен сатумен байланысты шығындар мен тәуекелдерді жабу үшін қолданады және кедендік ресімдеу, кедендік баждарды, алымдарды, салықтарды және басқа да міндетті төлемдерді төлеу, кеден өкілінің қызметтері, логистика, сақтандыру, қойма қызметтері, банк комиссиялары, валютаны айырбастау шығындары, сәйкестікті тексеру және Базардың жұмыс істеуін және Тапсырыстарды орындауды қамтамасыз етумен байланысты басқа да шығындарды қамтуы мүмкін, бірақ онымен шектелмейді.

**5.8.** Үстеме ақы сомасы мен есептеу тәртібі Оператормен біржақты тәртіпте анықталады және Жеткізушіге Жеке кабинетте және/немесе Қызметте тиісті ақпаратты көрсету арқылы жеткізіледі. Үстеме ақы пайызбен, бекітілген сомамен, мәндер диапазонымен немесе Қызметтің функционалдығымен рұқсат етілген басқа тәсілмен белгіленуі мүмкін.

**5.9.** Сатып алушы Тапсырыс берген кезде, Оператор Сатып алушыға Қызметте көрсетілген Үстеме ақыны және басқа да тиісті алымдарды ескере отырып, Тауарлардың және/немесе Қызметтердің бағасын қамтитын төлем шот береді. Сатып алушының төлемі осы Келісімде көзделген тәртіппен тек Операторға жүзеге асырылады және Сатып алушы үшін Жеткізуші алдында ешқандай міндеттемелер тудырмайды.

**5.10.** төленгені Қызметте немесе Коммерциялық ұсыныста Коммерциялық ұсыныс жасалғанға дейін немесе оны жасау кезінде көрсетіледі.

**5.11.** Сатып алушы үшін Тапсырыстың соңғы құны Қызметте есептеледі және мыналарды қамтуы мүмкін:

- a) Тапсырыс картасында көрсетілген тауарлар мен/немесе қызметтердің құны;
- b) жеткізу құны, егер Тапсырысқа енгізілген болса және/немесе Қызметте бөлек тармақ ретінде көрсетілген болса;
- c) Үстеме ақы;
- d) Қазақстан Республикасының заңнамасына және Қызмет көрсету шарттарына сәйкес Тапсырыс құнына енгізілуі тиіс басқа да төлемдер мен шығындар, егер мұндай төлемдер Қызметте көрсетілген болса, Коммерциялық ұсынысқа енгізілген және төлем шотқа енгізілген болса.

## **5.12. Сатып алушының тапсырысы**

**5.12.1.** Сатып алушыға тапсырыс бермес бұрын, Сатып алушы Қызметте орналастырылған Тауарлар және/немесе Қызметтер туралы ақпаратты өз бетінше қарап шығуға және қажет болған жағдайда Қызмет арқылы Жеткізушіден Тауарлардың және/немесе Қызметтердің сипаттамалары мен қасиеттеріне, соның ішінде сапасына, санына, ассортиментіне, құрамына,

өлшеміне, түсіне, мақсатына, беру (жеткізу) шарттарына, сақтауына және басқа да параметрлеріне қатысты қосымша ақпарат сұрауға міндетті. Мұндай өзара әрекеттесуге тек Сатып алушыға тапсырыс беру және орындау мақсатында ғана рұқсат етіледі және Сатып алушы мен Жеткізуші арасындағы келісімшарт болып табылмайды.

**5.12.2.** Сатып алушының тапсырысын Қызмет интерфейсі арқылы орналастыру Сатып алушының барлық қажетті ақпаратты алғанын (немесе алу мүмкіндігін) растағанын және Сатып алушының тапсырысын орналастыру кезінде Қызметте көрсетілген таңдалған Тауарлар мен/немесе Қызметтердің параметрлерімен, сипаттамаларымен және сату шарттарымен келісетінін білдіреді;

**5.12.3.** Егер бір Тапсырыс әртүрлі жеткізушілерге қатысты Тауарларды және/немесе Қызметтерді қамтыса, Қызмет өңдеу және орындау мақсатында әрбір жеткізуші үшін мұндай Сатып алушының Тапсырысын автоматты түрде бөлек Тапсырыстарға (Тапсырыстың бөліктеріне) бөлуге құқылы;

**5.12.4.** Әрбір жеке Сатып алушы Тапсырысы Сатып алушының Жеке кабинетінің «Менің Тапсырыстарым» бөлімінде дербес бөлім ретінде жасалады және көрсетіледі;

**5.12.5.** Сатып алушы мен Оператор арасындағы тиісті Тапсырыс бойынша міндеттемелер Тапсырыс Оператормен Қызметте расталған және Сатып алушыға төлем шот берілген сәттен бастап (Қызметтің функционалдығына байланысты) туындаған болып саналады. Оператор мен тиісті Жеткізуші арасындағы міндеттемелер Оператор осы Келісіммен және Қызметтің функционалдығымен белгіленген тәртіпке сәйкес Жеткізушінің Коммерциялық ұсынысын қабылдаған сәттен бастап туындайды.

**5.13.** Тапсырыс беру кезінде Сатып алушы осы Келісімнің 5.27-бөлімінде көрсетілген Тауарды беру (жеткізу) опцияларына қол жеткізе алады. Сатып алушының беру (жеткізу) опциясын таңдауы Сатып алушының өтініші (қалауы) болып табылады және Оператор мен Жеткізушінің Қызмет белгілеген тәртіппен, соның ішінде Тапсырысты орындаудың нақты мүмкіндігін ескере отырып растауына жатады.

#### **5.14. Оператордың сұрауы**

**5.14.1.** Оператор алынған Сатып алушының тапсырыс параметрлеріне негізделіп, Жеткізушіге бағытталған, бірақ Сатып алушының мүддесі үшін Оператордың сұранысын жасайды.

**5.14.2.** Оператордың сұранысы Қызметтің функционалдық және техникалық мүмкіндіктерін ескере отырып, автоматты түрде жасалуы мүмкін.

**5.14.3.** Оператор Қызмет арқылы жеткізушілерге Тауарларды жеткізу және/немесе Қызметтерді көрсету үшін Оператордың сұраныстарын жібереді және жеткізушілерден коммерциялық ұсыныстар алады, олардың негізінде Оператор Сатып алушы үшін Сатып алушының Тапсырысын орындау шарттарын бөлек коммерциялық ұсыныс түрінде қалыптастырады. Сатып алушының Тапсырысын өңдеу мәртебесі және оны орындау шарттары туралы

ақпарат Сатып алушыға Жеке кабинет және/немесе Қызметтің басқа хабарламалары арқылы жеткізіледі.

#### **5.15. Жеткізушінің алынған Оператор сұрауын растауы және күшін жоюы**

**5.15.1.** Жеткізуші тиісті Оператордың сұрауының интерфейсінде көрсетілген мерзім ішінде Оператордың сұрауын Жеке кабинет арқылы «Жеткізуші өңдеді» (немесе басқа ұқсас мәртебеге) ауыстыру арқылы өндеуге қабылданғанын растауға немесе егер Қызметтің функционалдығы мұндай мүмкіндікті көздесе, себебін көрсете отырып, Оператордың сұрауынан бас тартуға міндетті;

**5.15.2.** Жеткізушінің Оператордың өндеуге арналған сұрауын көрсетілген мерзім ішінде қабылдағанын растамауы Жеткізушінің Оператордың сұрауын орындаудан бас тартуы болып саналады және Қызметте тиісті Оператордың сұрауын автоматты түрде болдырмауға әкеп соғады;

**5.15.3.** Жеткізуші Оператордың сұранысын Қызметте расталғанға дейін қабылдамауға құқылы;

**5.15.4.** Оператордың сұраныстарын жүйелі түрде қабылдамау және/немесе оларды объективті себептерсіз өндеуге қабылдамау Оператордың осы Келісіммен және Қызмет көрсету ережелерімен көзделген шараларды қабылдауына әкелуі мүмкін, соның ішінде Жеткізушінің рейтингін төмендету, іздеу нәтижелеріндегі ұсыныстарының басымдығын өзгерту, функционалдылықты уақытша шектеу, Жеткізушінің Қызметке және/немесе Жеке кабинетке кіруін тоқтата тұру немесе бұғаттау.

#### **5.16. Жеткізушінің коммерциялық ұсынысы . Тапсырысты өндеуге қабылдағаннан кейінгі жеткізушінің әрекеттері**

**5.16.1.** Оператордың сұрауы «Жеткізуші өндеген» мәртебесіне (немесе басқа ұқсас мәртебеге) ауыстырылғаннан кейін, Жеткізуші Қызметте оны өндеу үшін белгіленген мерзім ішінде Жеткізушіден Тауарларды жеткізу және/немесе Қызметтерді көрсету бойынша Коммерциялық ұсынысты қалыптастырып, Операторға жіберуге міндетті;

**5.16.2.** Жеткізушінің коммерциялық ұсынысы, өзінің заңды сипаты бойынша, Жеткізушінің Операторға жіберілген қайтарылмайтын ұсынысы болып табылады;

**5.16.3.** Жеткізушінің коммерциялық ұсынысын оны қабылдау үшін көрсетілген мерзім ішінде қайтарып алуға болмайды. Күмән тудырмас үшін Жеткізуші Операторға өзінің Коммерциялық ұсынысында оны қабылдау үшін қысқа мерзім көрсетілмейтініне кепілдік береді және осыған байланысты Оператор әдепкі бойынша осы Келісімнің 2.14-бөлімінде көрсетілген қабылдау мерзіміне сүйенеді;

**5.16.4.** Жеткізушінің Коммерциялық Ұсынысы Жеткізуші тарапынан Сервис интерфейсінде Оператордың Сұранышын "Жеткізушінің

Коммерциялық Ұсынысы Жасалды" мәртебесіне (немесе басқа ұқсас мәртебеге) өзгерту арқылы жасалған және Операторға жіберілген болып саналады. Жеткізушінің Коммерциялық Ұсынысы жасалған сәттен бастап оның шарттары бекітілген болып саналады және Сервистің функционалдығымен тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, Жеткізуші тарапынан өзгертілмейді, жойылмайды немесе қайтарып алынбайды.

**5.16.5.** Коммерциялық ұсынысты қалыптастыру кезінде Жеткізуші Қызмет рұқсат еткен шекте келесі Сұраныс параметрлерін өзгертуге құқылы:

- a) Тауарды беру (жеткізу) әдісі;
- b) егер Қызметте басқаша көзделмесе, «Сатып алушы тапсырыс үшін ақы төлегеннен кейін Жеткізушінің Тапсырысты қалыптастыру уақыты (күндермен)» өрісінде (күнтізбелік күндермен) Тауарларды/Қызметтерді беруге/орындауға (жинау, орау, таңбалау және/немесе өндіру) дайындау кезеңі;
- c) Тауарлардың/Қызметтердің құрамы - егер бұл Қызметтің функционалдығымен көзделген болса, мұндай өзгерістер туралы Оператормен және Сатып алушымен Қызмет арқылы келісімге қол жеткізілген жағдайда ғана;
- d) Тауарлардың/Қызметтердің бағасы - тек айқын техникалық қателік немесе жеткізу шарттарында өзгерістер болған жағдайда, Операторға алдын ала хабарлау және Қызмет белгілеген тәртіппен бағаның өзгеруі туралы растау алу шартымен.

**5.16.6.** «Жеткізушінің Тауарды/қызметті дайындау уақыты» өрісінде көрсетілген уақыт кезеңі Тауарды/қызметті жеткізуге дайындау үшін қажетті уақытты (жинау, орау, заттаңбалау және/немесе өндіру) білдіреді және Қызметте басқаша көрсетілмесе, тасымалдау уақытын қамтымайды. Жеткізу шарттары мен талаптары тиісті Оператордың сұранысының шарттарымен анықталады және Қызметте расталады.

**5.16.7.** Егер Жеткізуші Қызмет көрсеткен мерзім ішінде Жеткізушінің Коммерциялық ұсынысын жасамаса, Оператор Қызметтегі тиісті Сұранысты (Сұраныстың бір бөлігін) болдырмауға және осы Келісімде және Қызмет ережелерінде көзделген шараларды, соның ішінде Жеткізушінің рейтингіне әсер ететін шараларды қолдануға құқылы.

**5.16.8.** Коммерциялық ұсынысын ұсыну арқылы Жеткізуші тиісті Оператордың сұрауының параметрлерін оқығанын, осы Келісімнің 5.16.5-бөліміне сәйкес рұқсат етілген кез келген түзетулерді ескере отырып, оларға келісетінін және Жеткізушінің Коммерциялық ұсынысының шарттары бойынша Тауарларды жеткізуге және/немесе Қызметтерді көрсетуге міндеттенетінін растайды. Жеткізушінің Коммерциялық ұсынысының шарттары осы Келісімде және Қызметтің функционалдығымен белгіленген тәртіпте Оператор қабылдаған сәттен бастап Жеткізуші мен Оператор арасындағы мәміле шарттары болып саналады.

**5.16.9.** Коммерциялық ұсынысты қалыптастыру кезінде Жеткізуші Операторға қолжетімді байланыс опцияларын пайдаланып төлем үшін шот жіберуге міндетті.

**5.17. Оператордың жеткізушінің коммерциялық ұсынысын қарауы. Оператордың жеткізушінің коммерциялық ұсынысын қабылдауы.**

**5.17.1.** Жеткізуші өзінің Коммерциялық ұсынысын жасағаннан кейін және Оператордың сұрауы «Жеткізушіден коммерциялық ұсыныс жасалды» (немесе басқа ұқсас мәртебеге) ауыстырылғаннан кейін, Оператор Қызмет арқылы хабарлама алады және тиісті Сұраныс үшін Қызметте көрсетілген мерзім ішінде, егер мұндай әрекеттер Қызметтің техникалық мүмкіндіктерін ескере отырып автоматтандырылмаған болса, келесі әрекеттердің бірін орындауға міндетті:

- a) Оператордың коммерциялық ұсынысын Сатып алушыға жіберу;
- b) Қызметте «Төлем үшін шотты сұрау» әрекетін таңдау арқылы Жеткізушінің Коммерциялық Ұсынысы шарттарымен келісетініңізді растаңыз немесе төлем шотты (немесе басқа ұқсас функцияны) алғаныңызды растаңыз, бірақ екі жағдайда да Сатып алушыдан төлем шотқа сұраныс алғанға дейін емес;
- c) Қызмет интерфейсі арқылы сұрауды болдырмау арқылы шарттарды қабылдамаңыз .

Егер мұндай әрекеттер Қызметте автоматтандырылған болса, Оператор жоғарыда аталған әрекеттерді қолмен орындамайды.

**5.17.2.** Оператор Сатып алушыдан төлем шотқа сұраныс алғаннан кейін «Төлем үшін шотты сұрау» әрекетін орындайды немесе төлем шотты алғанын растайды. Бұл Оператордың Жеткізушінің Коммерциялық ұсынысына негізделген , Жеткізушіден тауарларды және/немесе қызметтерді сатып алу шарттары мен талаптарын, соның ішінде құрамын, бағасын, дайындау және/немесе жеткізу мерзімдерін, беру (жеткізу) әдісін және Қызметте көрсетілген басқа параметрлерді толық және сөзсіз қабылдауын білдіреді. Осы сәттен бастап Жеткізуші мен Оператор арасындағы мәміле шарттары келісілген болып саналады және міндеттемелер Қызметтің функционалдығымен белгіленген тәртіпте туындайды.

**5.17.3.** Егер төлем шотты сұрағанға дейін Тараптар Оператордың сұрауының шарттарын өзгерту қажеттілігін анықтаса, Жеткізуші Операторға Қызмет (немесе басқа белгіленген арна) арқылы Оператордың сұрауын түзету үшін «Жеткізуші өңдеген» мәртебесіне (немесе басқа ұқсас мәртебеге) қайтару туралы өтінішпен хабарласуға құқылы. Оператор Оператордың сұрауының жарамдылығы мен орындылығын ескере отырып, мұндай сұрауды өз қалауы бойынша қанағаттандыруға немесе қабылдамауға құқылы.

**5.17.4.** Оператордың сұрауын болдырмау арқылы шарттар қабылданбаған жағдайда, тиісті сұрау бойынша әрекеттер тоқтатылады және Оператордың сұрауы туралы ақпарат, егер бұл Қызметтің

функционалдығымен және қолданыстағы заңнамамен көзделген болса, Қызметте (соның ішінде мұрағатта) сақталады.

**5.17.5.** Оператор «Төлем үшін шотты сұрау» әрекетін орындағаннан кейін, егер мұндай әрекеттер Қызметте автоматтандырылмаған болса, Жеткізуші Жеткізушінің Коммерциялық ұсынысы сомасындағы төлемге арналған шотты жасайды, оған мыналар кіреді:

- a) Жеткізушіге төленуге тиіс тауарлар мен/немесе қызметтердің құны;
- b) егер Тауарлар мен/немесе Қызметтердің бағасына кірмесе, жеткізу шығындары;
- c) Жеткізушінің қабылданған Коммерциялық ұсынысында көзделген басқа да шығындар.

**5.17.6.** Жеткізушіден Коммерциялық ұсыныспен бір мезгілде алынған төлем шот, егер мұндай әрекеттер Қызметте автоматтандырылмаса, Оператордың қолжетімді байланыс мүмкіндіктерін пайдаланып растауына жатады.

## **5.18. Оператордың сатып алушыға арналған коммерциялық ұсынысы**

**5.18.1.** Оператордың коммерциялық ұсынысы Жеткізушінің коммерциялық ұсынысы негізінде қалыптастырылады;

**5.18.2.** Оператордың коммерциялық ұсынысы, өзінің заңды сипаты бойынша, Сатып алушыға жіберілген қайтарылмайтын ұсыныс болып табылады;

**5.18.3.** Оператордың коммерциялық ұсынысын оны қабылдау үшін көрсетілген мерзім ішінде қайтарып алуға болмайды. Күмән тудырмас үшін Оператор Сатып алушыға оның коммерциялық ұсынысында оны қабылдау үшін қысқа мерзім көрсетілмейтініне кепілдік береді, сондықтан Сатып алушы әдепкі бойынша осы Келісімнің 2.15-бөлімінде көрсетілген қабылдау мерзіміне сүйенеді.

**5.18.4.** коммерциялық ұсынысы Қызмет интерфейсінде Сатып алушының тапсырыс мәртебесін "Коммерциялық ұсыныс жасалды" (немесе басқа ұқсас мәртебеге) өзгерту арқылы жасалады. Оператордың коммерциялық ұсынысы жасалған сәттен бастап оның шарттары бекітілген болып саналады және Қызметтің функционалдығымен тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, өзгертілмейді, жойылмайды немесе қайтарып алынбайды;

**5.18.5.** Коммерциялық ұсынысты қалыптастыру кезінде Оператор Жеткізушінің Коммерциялық ұсынысына негізделген Қызмет рұқсат еткен шекте Сұраныстың келесі параметрлерін түзетуге құқылы:

- e) Тауарды беру (жеткізу) әдісі;
- f) егер Қызметте басқаша көзделмесе, Тауарларды/Қызметтерді беру/орындау (жинау, орау, заттаңбалау және/немесе өндіру) үшін дайындау кезеңі «Тауарларды/Қызметтерді қалыптастыру уақыты» өрісінде (күнтізбелік күндермен);
- g) Тауарлардың/Қызметтердің құрамы - егер бұл Қызметтің функционалдығымен көзделген болса, Қызмет арқылы Жеткізуші мен

Сатып алушы арасындағы осындай өзгерістер туралы келісімге ғана бағынады;

- h) Тауарлардың/Қызметтердің бағасы - тек айқын техникалық қателік немесе жеткізу шарттарында өзгерістер болған жағдайда, Сатып алушыға алдын ала хабарлау және Қызмет белгілеген тәртіппен бағаның өзгеруі туралы растау алу шартымен.

**5.18.6.** «Тауарды/қызметті дайындау уақыты» өрісінде көрсетілген уақыт кезеңі Тауарды/қызметті жеткізуге дайындау үшін қажетті уақытты (жинау, орау, заттаңбалау және/немесе өндіру) білдіреді және Қызметте басқаша көрсетілмесе, тасымалдау уақытын қамтымайды. Жеткізу шарттары мен талаптары тиісті Сатып алушы Тапсырысының шарттарымен анықталады және Қызметте расталады.

**5.18.7.** Оператордың Коммерциялық ұсынысының шарттары осы Келісімшартта және Қызметтің функционалдығында белгіленген тәртіппен Сатып алушы қабылдаған сәттен бастап Сатып алушы мен Оператор арасындағы мәміленің шарттары болып саналады.

## **5.19. Сатып алушының Оператордың коммерциялық ұсынысын қарауы. Сатып алушының Оператордың коммерциялық ұсынысын қабылдауы.**

**5.19.1.** Оператор өзінің Коммерциялық ұсынысын жасағаннан және Сатып алушының Тапсырысы «Коммерциялық ұсыныс жасалды» мәртебесіне (немесе басқа ұқсас мәртебеге) ауыстырылғаннан кейін, Сатып алушы Қызмет арқылы хабарлама алады және тиісті Тапсырыс үшін Қызметте көрсетілген мерзім ішінде келесі әрекеттердің бірін орындауға міндетті:

- d) Қызметтегі «Төлем үшін шотты сұрау» әрекетін (немесе басқа ұқсас функцияны) таңдау арқылы шарттар мен талаптарға келісетініңізді растаңыз;
- e) Қызмет интерфейсі арқылы Тапсырысты болдырмау арқылы шарттарды қабылдамаңыз .

**5.19.2.** «Төлем үшін шотты сұрау» әрекетін орындау арқылы Сатып алушы Оператордың Коммерциялық ұсынысына негізделген Оператордан тауарларды және/немесе қызметтерді сатып алу шарттары мен талаптарын , соның ішінде мазмұнын, бағасын, дайындау және/немесе жеткізу мерзімдерін, беру (жеткізу) әдісін және Қызметте көрсетілген басқа параметрлерді толық және сөзсіз қабылдайды. Осы сәттен бастап Сатып алушы мен Оператор арасындағы мәміле шарттары келісілген болып саналады және міндеттемелер Қызметтің функционалдығымен белгіленген тәртіпте туындайды.

**5.19.3.** Егер төлем шотты сұрамас бұрын Тараптар Тапсырыс шарттарын өзгерту қажеттілігін анықтаса, Сатып алушы түзетулер енгізу үшін Тапсырысты "Оператор өңдеген" мәртебесіне (немесе басқа ұқсас мәртебеге) қайтару туралы өтінішпен Қызмет (немесе басқа белгіленген арна) арқылы Операторға хабарласуға құқылы. Оператор Тапсырыстың жарамдылығы мен

орындылығын ескере отырып, мұндай өтінішті өз қалауы бойынша қанағаттандыруға немесе қабылдамауға құқылы.

**5.19.4.** Егер Сатып алушы Тапсырысты болдырмау арқылы шарттар мен талаптардан бас тартса, тиісті Тапсырыс бойынша әрекеттер тоқтатылады және Тапсырыс туралы ақпарат Қызметте (соның ішінде мұрағатта) сақталады, егер бұл Қызметтің функционалдығымен және қолданыстағы заңнамамен көзделген болса.

**5.19.5.** Сатып алушы «Төлем үшін шотты сұрау» әрекетін аяқтағаннан кейін, Қызмет автоматты түрде Тапсырыс сомасына төлем шотты жасайды, оған мыналар кіреді:

- d) Операторға төленуге тиіс Тауарлар мен/немесе Қызметтердің құны;
- e) егер Тауарлар мен/немесе Қызметтердің бағасына кірмесе, жеткізу шығындары;
- f) Оператордың қабылданған Коммерциялық ұсынысында көзделген басқа да шығындар.

## **5.20. Сатып алушының Оператордың коммерциялық ұсынысын қабылдамауы және Тараптардың одан әрі әрекеттері**

**5.20.1.** Сатып алушы Оператордың Коммерциялық ұсынысын осындай Коммерциялық ұсыныста көрсетілген мерзім ішінде қабылдамауға құқылы. Егер Коммерциялық ұсыныста қабылдамау мерзімі көрсетілмесе, Коммерциялық ұсыныс 2 (екі) жұмыс күні ішінде қабылданбауы мүмкін.

**5.20.2.** Сатып алушы Коммерциялық ұсыныстан бас тартқан кезде Тапсырыс параметрлерін өзгерту үшін Жеткізушіге тікелей хабарласуға құқылы.

**5.20.3.** Егер төлем шотты сұрамас бұрын Тараптар Тапсырыс параметрлерін өзгерту қажеттілігін анықтаса, Жеткізуші Операторға Қызмет (немесе басқа белгіленген арна) арқылы Оператордың сұрауын түзетулер енгізу үшін «Жеткізуші өндеген» мәртебесіне (немесе басқа ұқсас мәртебеге) қайтару туралы өтінішпен хабарласуға құқылы. Оператор Оператордың сұрауының жарамдылығы мен орындылығын ескере отырып, мұндай сұрауды өз қалауы бойынша қанағаттандыруға немесе қабылдамауға құқылы.

## **5.21. Жеткізушіден жаңартылған коммерциялық ұсыныс**

**5.21.1.** Жаңартылған Тапсырыс Параметрлерімен келіскеннен кейін, Жеткізуші Операторға осы Келісімде көзделген шарттар мен талаптарға сәйкес жаңартылған Коммерциялық Ұсыныс жіберуі тиіс.

## **5.22. Жаңартылған оператордың коммерциялық ұсынысы**

**5.22.1.** Оператор Жеткізушіден жаңартылған Коммерциялық ұсынысты алғаннан кейін, осы Келісімде көзделген шарттар мен талаптарға сәйкес жаңартылған Коммерциялық ұсынысты Сатып алушыға жібереді.

### **5.23. Сатып алушының Оператордың жаңартылған коммерциялық ұсынысын қабылдауы**

**5.23.1.** Сатып алушы Оператордың жаңартылған Коммерциялық ұсынысын алғаннан кейін, осы Келісімде көзделген шарттар мен талаптарға сәйкес төлемге арналған шотты алуға өтініш жібереді.

### **5.24. Оператордың Жеткізушінің жаңартылған Коммерциялық Ұсынысын қабылдауы**

**5.24.1.** Оператор жаңартылған Коммерциялық ұсыныс бойынша төлемге арналған шотты Сатып алушының сұрауын алғаннан кейін, осы Келісімде көзделген шарттар мен талаптарға сәйкес, Жеткізушіге төлемге арналған шотты немесе бұрын алынған төлемге арналған шотты растауды сұрайды.

### **5.25. Сатып алушының тапсырыс үшін төлемі**

**5.25.1.** Төлем шотта және/немесе тиісті Тапсырыс интерфейсінде көрсетілген мерзімге дейін Сатып алушы Тапсырыс үшін 100% төлемді шотта көрсетілген Оператордың банк шотына банктік аударым арқылы жасауға міндетті. Төлем шот төлеуші Тапсырыс берілген және шот берілген Сатып алушы болуы керек. Үшінші тараптардың, соның ішінде аффилиирленген тұлғалардың төлеміне тек Оператордың алдын ала келісімімен және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес рұқсат етіледі.

**5.25.2.** Егер төлем көрсетілген мерзімде алынбаса, Оператор Қызметте Тапсырысты болдырмау құқығын өзінде қалдырады. Қызмет басқаша нақты көрсетпесе, жойылған Тапсырысты қалпына келтіру мүмкін емес. Оператор Тапсырысты болдырмаудың салдары үшін, соның ішінде Тауардердің кейіннен қолжетімді болмауы және/немесе олардың шарттарының өзгеруі үшін жауапты емес.

**5.25.3.** кейін Сатып алушы міндетті:

- a) транзакцияны растайтын банк белгісі бар төлем құжатының (төлем тапсырысының) көшірмесін (мысалы, «Орындалды»/«Жүргізілді») немесе төлемді растайтын басқа құжатты алу,
- b) Жоғарыда аталған құжаттың көшірмесін құжаттармен алмасу бөліміндегі Тапсырыс интерфейсіне жүктеңіз, осылайша Операторға жүргізілген төлем туралы хабарлаңыз.

**5.25.4.** Оператор өзінің банк шотына қаражат түскенін растағаннан кейін, Тапсырыс «Төленді» мәртебесіне (немесе басқа ұқсас мәртебеге) ауыстырылады және орындау үшін Жеткізушіге беріледі. Төлем мәліметтері Қызметте көрсетіледі. Оператор Жеткізушіге төленуге тиіс сомалардың жазбаларын Қызметте және/немесе Жеткізушінің Жеке кабинетінде жүргізеді және Жеткізуші үшін төлем шарттары орындалғанға дейін Жеткізушіге мұндай қаражатты иелік ету құқығын бермейді.

**5.25.5.** Тапсырыс орындалғанға дейін және ол бойынша міндеттемелердің тиісті түрде орындалуы расталғанға дейін (қаралатын

немесе шешілмеген талаптардың болмауын қоса алғанда), Сатып алушы төлеген қаражат Оператормен есепке алынады және есеп айырысуды қамтамасыз ету және Тараптардың Маркетплейс моделіндегі міндеттемелерін тиісті түрде орындау мақсатында Оператор ұстайтын қаражат болып саналады. Бұл қаражат осы Келісімде, тиісті Тапсырыспен және/немесе Коммерциялық ұсыныспен көзделген тәртіппен және шарттар бойынша Жеткізушіге төленгенге дейін Жеткізушінің кірісін құрамайды .

## **5.26. Оператордың тапсырыс үшін төлемі**

**5.26.1.** Сатып алушы Тауарды және/немесе Қызмет нәтижесін Тапсырысты Қызметте «Сатып алушы алды» (немесе басқа ұқсас мәртебеге) ауыстыру арқылы алғанын растағаннан кейін және осы Келісімшартта және Қызметтің функционалдығында белгіленген тәртіппен, бірақ Сатып алушыдан қаражат алғаннан кейін ерте емес, берілген және шешілмеген талаптар болмаған жағдайда, Оператор Сұраныс құнын тек қолма-қол ақшасыз тәсілмен төлем шотта көрсетілген Жеткізушінің банк шотына қаражат аудару арқылы 100% төлеуге міндетті.

**5.26.2.** Егер Сатып алушыдан төлем көрсетілген мерзім ішінде алынбаса, Оператор Қызметте Сұранысты болдырмау құқығын өзінде қалдырады. Қызметте басқаша нақты көрсетілмесе, жойылған Сұранысты қалпына келтіру мүмкін емес. Оператор Сұранысты болдырмаудың салдары үшін, соның ішінде Тауардердің кейіннен қолжетімді болмауы және/немесе олардың шарттарының өзгеруі үшін жауапты емес.

**5.26.3.** кейін Оператор міндетті:

- c) транзакцияны растайтын банк мөрі басылған төлем құжатының (төлем тапсырысының) көшірмесін (мысалы, «Орындалды»/«Жүргізілді») немесе төлемді растайтын басқа құжатты алу,
- d) жоғарыда аталған құжаттың көшірмесін құжаттармен алмасу бөліміндегі Сұраныс интерфейсіне жүктеңіз, осылайша Жеткізушіге жасалған төлем туралы хабарлаңыз.

**5.26.4.** Төлем туралы ақпарат Қызметте көрсетіледі. Оператор Қызметте және/немесе Жеткізушінің Жеке кабинетінде Жеткізушіге төленуге тиіс сомалардың жазбаларын жүргізеді және Жеткізуші үшін төлем шарттары орындалғанға дейін Жеткізушіге мұндай қаражатты иелік ету құқығын бермейді.

**5.26.5.** Тапсырыс орындалғанға дейін және ол бойынша міндеттемелердің тиісті түрде орындалуы расталғанға дейін (қаралатын немесе шешілмеген талаптардың болмауын қоса алғанда), Сатып алушы төлеген қаражат Оператормен есепке алынады және есеп айырысуды қамтамасыз ету және Тараптардың Маркетплейс моделіндегі міндеттемелерін тиісті түрде орындау мақсатында Оператор ұстайтын қаражат болып саналады. Бұл қаражат осы Келісімде, тиісті Тапсырыспен және/немесе

Коммерциялық ұсыныспен көзделген тәртіппен және шарттар бойынша Жеткізушіге төленгенге дейін Жеткізушінің кірісін құрамайды .

### **5.27. Сатып алушыға Тауарды беру (жеткізу) әдісін таңдауға арналған нұсқалар**

**5.27.1.** Сатып алушының Жеткізушінің қоймасынан немесе Жеткізуші Қызметте көрсеткен басқа алып кету орнынан алып кетуі;

**5.27.2.** Тауарларды жеткізушінің тасымалдаушыға (тасымалдаушы компанияға) көлік компаниясының қабылдау пунктінде (қоймада/терминалда) немесе жеткізушінің қаласындағы басқа нысанда беруі;

**5.27.3.** Тауарды Сатып алушы қаласындағы көлік компаниясының қабылдау пунктіне (қоймасына/терминалына) жеткізу;

**5.27.4.** Тауарды Сатып алушының қоймасына (мекенжайына) жеткізу;

**5.27.5.** Тараптар келіскен басқа жеткізу әдістері.

### **5.28. Төлем жасалғаннан кейін Тапсырысты Жеткізушінің жинауы және жөнелтуі**

**5.28.1.** Коммерциялық ұсынысты жасаған кезде, Жеткізуші Тапсырысты жеткізуге (жөнелтуге) дайындау үшін қажетті уақыт кезеңін (күнтізбелік күндермен) "Жеткізушінің төлемнен кейін Тапсырысты өңдеу уақыты (күндермен)" өрісінде (немесе басқа ұқсас өрісте) көрсетеді. Бұл уақыт кезеңі Тапсырыс мәртебесі "Төленді" болып өзгерген және Тапсырыс Қызметте орындау үшін берілген сәттен бастап есептеле бастайды (мысалы, "Сатып алушы төледі, жинау үшін Жеткізушіге берілді" немесе басқа ұқсас мәртебе).

**5.28.2.** Көрсетілген мерзім ішінде Жеткізуші Тапсырысты жинауды және беру (жөнелту) үшін дайындауды аяқтауға және нақты жөнелту кезінде Тапсырысты «Жеткізуші жөнелтті, жолда» (немесе басқа ұқсас мәртебеге) ауыстыруға міндетті. Тапсырыстың орындалу барысы Қызметте Қызметтің функционалдығымен белгіленген тәртіпте тіркеледі .

**5.28.3.** Егер Жеткізуші Тапсырысты белгіленген мерзімде жөнелтуге дайындамаса және/немесе Тапсырысты белгіленген мерзімде тиісті мәртебеге ауыстырмаса, Оператор Тапсырысты болдырмауға және Сатып алушыға ақшаны қайтаруды бастауға құқылы. Мұндай жағдайда :

- a) Сатып алушы төлеген қаражат, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында басқаша көзделмесе, төлем жасалған банк шотына қайтарылуға жатады;
- b) қаражатты қайтаруды Оператор Тапсырыстың күші жойылған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде немесе қызмет көрсететін банктің және/немесе төлем ұйымының рәсімдерімен анықталған басқа мерзім ішінде жүзеге асырады;
- c) Егер Тапсырыстың күшін жою Тапсырыс берушінің мерзімдерді және/немесе Тапсырысты орындауға байланысты басқа міндеттемелерді бұзуы нәтижесінде орын алса, Тапсырыстың күшін жоюға және

қаражатты қайтаруға байланысты Тапсырыс берушінің Операторға және/немесе Сатып алушыға талаптар қоюға құқығы жоқ.

**5.28.4.** Қызмет көрсету арқылы басқаша келісілмеген жағдайда, Тауарларды нақты жөнелту және/немесе Қызмет көрсету нәтижесін беру аяқталғанға дейін, сондай-ақ Қызмет көрсетуде расталған беру (жеткізу) әдісін бұза отырып жөнелту жағдайында Тапсырыс мәртебесін «Жеткізуші жөнелтті, транзитте» (немесе кез келген басқа ұқсас мәртебеге) өзгертуге Жеткізушіге тыйым салынады.

**5.28.5.** Тауар нақты жөнелтілгеннен кейін, Жеткізуші Қызмет арқылы жөнелтілгенін растайтын құжаттарды құжат алмасу бөліміне (немесе басқа ұқсас бөлімге) жүктеуге міндетті, соның ішінде :

- a) құжаттарды қағаз түрінде дайындаған кезде – жүкқұжаттың, қабылдау-тапсыру актісін, жеткізу туралы құжаттың және/немесе басқа бастапқы есеп құжатының көшірмесі;
- b) электрондық құжат айналымы (ЭҚБ) жүйесі арқылы жіберілген құжаттың электрондық көшірмесі – ЭҚБ пайдалану кезінде.

**5.28.6.** Көрсетілген құжаттарды жүктеу Жеткізушінің Тауарларды жөнелту фактісін растайды және осы Келісімшартта, Тапсырыс шарттарында және/немесе Қызметтің функционалдығында басқаша көзделмесе, Тапсырысты Қызмет көрсетудегі келесі кезеңге ауыстыру үшін негіз болып табылады.

## **5.29. Меншік құқығын беру және тәуекелдер**

**5.29.1.** Егер тиісті Сатып алушының Тапсырыс шарттарына сәйкес Сатып алушы Тауарды Жеткізушінің қоймасынан алса немесе Жеткізуші Тауарды Сатып алушы ұсынған тасымалдаушыға берсе (жеткізсе), Тауардың меншігі және олардың кездейсоқ жойылу, жоғалу немесе зақымдану қаупі Тауардың Сатып алушыға немесе оның тасымалдаушысына нақты берілген сәттен бастап Жеткізушіден Сатып алушыға өтеді, егер келесі құжаттардың бірімен берілгенін растау болса:

- a) алушының жүкқұжатқа, қабылдау-тапсыру актісіне немесе басқа бастапқы құжатқа қол қоюы (сенімхат болған жағдайда),
- b) және/немесе жүк тасымалдаушыға беруді растайтын коносаментке (жүкқұжатқа) немесе басқа құжаттарға қол қою,
- c) және/немесе Қызмет және/немесе тасымалдаушының құжаттары ұсынған басқа да аударым растауы, оның ішінде көлік құжаттарындағы белгілер және/немесе Қызметтегі электрондық растау.

Егер тиісті Сатып алушының тапсырысының шарттарына сәйкес, Жеткізуші Тауарды өзінің (жалдаған) тасымалдаушысы арқылы берсе (жеткізсе), Тауардың меншігі және олардың кездейсоқ жойылу, жоғалу немесе зақымдану қаупі Тауардың Сатып алушыға нақты берілген сәттен бастап Жеткізушіден Сатып алушыға өтеді, егер келесі құжаттардың бірімен берілгені расталса:

- a) Сатып алушы жүкқұжатқа, қабылдау-тапсыру актісіне немесе басқа бастапқы құжатқа қол қояды (сенімхат болған жағдайда),
- b) және/немесе жүкқұжатқа (тауарлық коносаментке) немесе тасымалдаушыға беруді растайтын басқа құжаттарға қол қою,
- c) және/немесе Қызмет және/немесе тасымалдаушының құжаттары ұсынған тасымалдаудың басқа растауы, оның ішінде тасымалдау құжаттарындағы белгілер және/немесе Қызметтегі электрондық растау.

Бұл жағдайда меншік құқығы мен тәуекелдерді Оператордан Сатып алушыға беру Қызметте және/немесе тиісті Тапсырыс құжаттарында көрсетілген Оператор мен Сатып алушы арасындағы мәміле шарттарында белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады.

*Ескерту: Сатып алушы Тапсырыс шарттары бойынша тасымалдаушы Сатып алушымен жұмыс істеген жағдайда, Оператор мен Сатып алушы арасындағы қарым-қатынаста Тауардың кездейсоқ жоғалу, жойылу немесе зақымдану қаупі Тауар Жеткізушіден тасымалдаушыға берілген сәттен бастап Сатып алушыға өтетініне келіседі.*

**5.29.2.** Жеткізушінің Тауарды Операторға беру міндеттемесі, егер осы Келісіммен және/немесе тиісті Тапсырыстың шарттарында басқаша көзделмесе, тасымалдау мен жеткізумен байланысты кейінгі әрекеттер мен тәуекелдерге қарамастан, растайтын құжаттардың және/немесе Қызметтегі растаудың болуына байланысты, Тауарды Оператор көрсеткен тұлғаға (алушы ретінде Сатып алушыны қоса алғанда, сондай-ақ тасымалдаушыға) берген сәттен бастап орындалған болып саналады.

### **5.30. Сатып алушының тауарды қабылдауы**

**5.30.1.** алып кету жағдайында) немесе Тасымалдаушыдан нақты алған кезде саны, ассортименті, толықтығы, қаптамасының тұтастығы және сыртқы жағдайы бойынша қабылдауға міндетті .

**5.30.2.** Тауарды алғаннан кейін Сатып алушы Жеткізушінің немесе Тасымалдаушының өкілінің қатысуымен міндетті:

- a) Тауарлардың атауларының, санының, қаптамасының және сыртқы жағдайының жүкқұжатында, жүкқұжатында (тасымалдау құжатында) және/немесе қабылдау-тапсыру актісінде көрсетілген деректерге сәйкес келетінін тексеру, және
- b) егер оны Тауармен бірге беру қажет болса, қаптаманың тұтастығын және ілеспе құжаттаманың болуын қамтамасыз етіңіз .

**5.30.3.** Егер Тауар Тапсырыстың және/немесе оған қоса берілген құжаттардың шарттарына сәйкес келсе, Сатып алушы:

- a) егер құжаттар қағаз жүзінде жасалған болса, жүкқұжатқа, жүкқұжатқа (тасымалдау құжатына) (немесе басқа қабылдау құжатына) қағаз жүзінде қол қояды ;
- b) немесе егер құжаттар электронды түрде берілген болса, Тауарлардың EDI арқылы берілуін растайтын электрондық құжатқа қол қояды.

**5.30.4.** Сонымен қатар, Сатып алушы міндетті:

- a) Жеке кабинеттегі Тапсырыс мәртебесін «Сатып алушы алды» (немесе басқа ұқсас мәртебеге) өзгерту;
- b) Қол қойылған құжаттың (жүк жөнелтілімінің, жүк жөнелтілімінің (тасымалдау құжатының) (немесе басқа қабылдау және беру құжатының) қағаздағы көшірмесін - егер құжаттар қағазда дайындалған болса - т.б.) Қызметтің құжаттар алмасу бөліміне сканерленген файл ретінде немесе EDI арқылы алынған форматта жүктеңіз.

**5.30.5.** Егер қабылдау кезінде Тауардың санында, ассортиментінде, толықтығында, қаптамасының тұтастығында және/немесе сыртқы жағдайында кез келген сәйкессіздіктер анықталса, Сатып алушы міндетті:

- a) тіркеу және/немесе жеткізу шарттарымен және тасымалдаушының құжаттарымен белгіленген тәртіппен (оның ішінде, егер қолданылса, тасымалдаушының қатысуымен) есеп жасау;
- b) Қызметтің функционалдығымен белгіленген мерзімнен кешіктірмей, Операторға Қызмет арқылы хабарлау және растайтын құжаттар мен материалдарды (фотосуреттер, есептер және қайтару жүкқұжаттардағы жазбаларды қоса алғанда) тіркеу, сондай-ақ тиісті Тапсырыс үшін Қызметте көрсетілген нұсқауларға сәйкес әрекет ету.

**5.30.6.** Сатып алушының Тауарды қабылдағанын растайтын құжаттарға ешқандай ескертусіз қол қоюы және/немесе Қызметте Тапсырыс мәртебесінің "Сатып алушы алды" болып өзгертілуі Тауардың алынғанын және Сатып алушының Қызмет арқылы Тауардың саны, ассортименті, толықтығы, қаптамасының тұтастығы және қабылдау кезіндегі Тауардың сыртқы жағдайы туралы берген ескертулерінің жоқтығын растайды. Бұл сондай-ақ Қызмет шеңберінде одан әрі есеп айырысу және Тапсырысты жабу үшін негіз болып табылады.

### **5.31. Тауардың қабылданғанын растау. Сатып алушының бас тартуының немесе әрекетсіздігінің салдары**

**5.31.1.** Жеткізуші мен Сатып алушы алушының (тасымалдаушының) жүкқұжатына, қорды үшінші тарапқа босату туралы жеткізу құжатына, жүкқұжатына (тасымалдау құжатына), қабылдау-тапсыру актісіне немесе Тауардың берілгенін куәландыратын басқа құжатқа, сондай-ақ Тауардың Қызметте алынғанын растауға қойған қолында келесілер көрсетілгенін растайды:

- a) Тиісті құжатта көрсетілген тауарлар алушыға (тасымалдаушыға) берілді;

- b) Тауарларды алушы (тасымалдаушы) қабылдау кезінде саны, ассортименті, толықтығы, қаптаманың тұтастығы және сыртқы жағдайы туралы ешқандай ескертулерсіз қабылдады, егер құжаттарда басқаша көрсетілмесе;
- c) алушы (тасымалдаушы) Тапсырыс шарттарымен және қолданыстағы заңнамамен көзделген көлемде Тауарға ілеспе құжаттаманы алды;
- d) Сатып алушының Тауарға қатысты ешқандай талаптары жоқ.

**5.31.2.** Тараптар Тауарларды беру және қабылдау үшін қажетті әрекеттерді орындаудан, соның ішінде беру мен қабылдауды растайтын құжаттарды ресімдеуден және қол қоюдан негізсіз жалтармауға міндеттенеді, егер мұндай әрекеттер Тапсырыс шарттарымен және/немесе Қызметтің функционалдығымен көзделген болса.

**5.31.3.** Сатып алушы болған жағдайда:

- a) нақты себептерді көрсетпей және құжаттарда анықталған сәйкессіздіктерді тиісті түрде тіркемей және/немесе тиісті акт жасамай, Тауарды қабылдаудан және/немесе қабылдау құжаттарына қол қоюдан бас тартады;  
және/немесе
- b) Тауардың нақты жеткізілген күнінен бастап (Тауардың алушыға берілуі) 4 (төрт) жұмыс күні ішінде, Қызметте Тауардың алынғанын растамаған, қол қойылған қабылдау құжатының көшірмесін (бар болса) жүктемеген және Операторға Қызмет арқылы анықталған сәйкессіздіктер туралы хабарламаны қоса берілген растаушы материалдармен бірге жібермеген,

мұндай әрекеттер (әрекетсіздік) Тауарды қабылдауды растаудан негізсіз жалтару ретінде қарастырылады.

**5.31.4.** 5.31.3.-тармағында көзделген жағдайларда Оператордың мыналарға құқығы бар:

- a) көрсетілген мерзім аяқталғаннан кейін, Тапсырысты «Сатып алушы алды» (немесе басқа ұқсас мәртебеге) ауыстыру арқылы Қызметте Тауардың алынғанын тіркеңіз;
- b) Қызмет ұсынған процедуралар аяқталғаннан кейін Тапсырысты «Аяқталған» мәртебесіне ауыстырыңыз.

**5.31.5.** Тапсырыс мәртебесін «Аяқталды» деп өзгерту Қызметтегі Тапсырысты орындау рәсімдерінің аяқталғанын білдіреді және Оператор мен Жеткізуші арасындағы соңғы есеп айырысулардың негізі болып табылады. Сатып алушының Тауардегі ақауларға қатысты талаптарды қою құқығы Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларда және көлемде, осы Келісімде белгіленген хабарлау рәсімдері мен мерзімдеріне, Тапсырыс шарттарына және Қызметтің функционалдығына бағынады.

## **5.32. Тауарлардың тапшылығы**

**5.32.1.** Егер Тауарды қабылдау кезінде тауардың жетіспеушілігі анықталса (Тауардың бір бөлігі саны және/немесе ассортименті бойынша жетіспесе), Сатып алушы мұндай сәйкессіздіктерді бастапқы құжаттарға тіркеуге және/немесе сәйкессіздік туралы есеп жасауға (қажет болған жағдайда тасымалдаушының қатысуымен) және Қызмет арқылы Оператор мен Жеткізушіге хабарлауға міндетті. Жетіспеушілік тіркелгенге дейін Сатып алушы қабылдау құжаттарына түсініктеме бермей қол қоюдан бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

**5.32.2.** Сатып алушының хабарламасын қарау негізінде Оператор Маркетплейс моделіндегі тапшылықты шешу әдісін анықтайды, оның ішінде Жеткізушіге қосымша жеткізу және/немесе жетіспейтін Тауар санын жеткізу немесе осы Келісімде, Тапсырыс шарттарымен және Қызметтің функционалдығымен көзделген басқа шараларды талап ету.

**5.32.3.** Тапсырысты орындамаған Жеткізуші Қызмет арқылы келісілген мерзімде (тиісті Тапсырыс шарттарымен басқа мерзім белгіленбесе), бірақ Оператордан немесе Сатып алушыдан тиісті сұранысты алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күннен кешіктірмей:

- a) өз есебінен жеткізілмеген тауарлар санын толықтыру және/немесе жетіспейтін тауарларды жеткізу;
- b) жетіспейтін Тауарларды Тапсырыс шарттарында көрсетілген және Қызметте расталған орынға ауыстыруды (жеткізуді) қамтамасыз ету;
- c) Қызметте және қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіппен ілеспе құжаттаманы (қажет болған жағдайда) ұсыну және/немесе жаңарту.

**5.32.4.** Егер жеткізудегі жетіспеушілік Жеткізушімен көрсетілген мерзімде түзетілмесе, Оператор осы Келісімшартта және Қызмет көрсету ережелерінде көзделген шараларды қолдануға құқылы, соның ішінде Тапсырысты толығымен немесе ішінара болдырмау, тиісті бөлігінде төленген сомаларды Сатып алушыға қайтару және/немесе Жеткізушінің мәртебесіне және Қызметке қол жеткізуіне әсер ететін басқа да шаралар.

### **5.33. Сапасыз тауарлар және құжаттардағы бұзушылықтар**

**5.33.1.** Егер Тауардағы ақаулар, зақымданулар, сападағы сәйкессіздіктер, Тауардағы Тапсырыс шарттарына сәйкессіздіктер, сондай-ақ жөнелтуді және/немесе бастапқы есеп құжаттарын орындаудағы бұзушылықтар анықталса, Сатып алушы:

- a) қабылдау кезінде анықталған кез келген сәйкессіздіктерді құжаттарда тіркеу және/немесе тиісті есеп жасау (қажет болған жағдайда тасымалдаушының қатысуымен);
- b) Тауарды нақты алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, растайтын материалдарды (фотосуреттер, есептер, қайтару жүкқұжаттардағы ескертпелер және басқа құжаттар) қоса тіркей отырып, тиісті Тапсырыс туралы Қызмет арқылы Операторға хабарлау.

**5.33.2.** Сатып алушының хабарламасын қарау негізінде Оператор Маркетплейс моделі шеңберінде есеп айырысу әдісін анықтайды және Жеткізушіге бұзушылықтың сипатына сәйкес талаптар қоюға құқылы, соның ішінде:

- a) ақаулы тауарларды ауыстыру;
- b) Мүмкіндігінше және Қызмет көрсету арқылы келісілген жағдайда, ақауларды Жеткізушінің есебінен жою;
- c) ақаулы Тауарды (партияны немесе оның бір бөлігін) қайтару және тиісті бөлік үшін төленген сомаларды Сатып алушыға қайтару;
- d) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен тиісті түрде ресімделген құжаттарды ұсыну және/немесе құжаттарды түзету.

**5.33.3.** Жеткізуші анықталған бұзушылықтарды Қызмет арқылы келісілген мерзімде немесе мұндай келісім болмаған жағдайда, Оператордың тиісті сұрауын алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде, соның ішінде жағдайға байланысты шешуге міндетті:

- a) ақаулы тауарларды ауыстыру;
- b) Тауарларды қайтаруды қабылдау және қайтару үшін құжаттарды ұсыну;
- c) Операторға қайтарылған Тауардың құнын және/немесе қайтарылуға жататын басқа сомаларды қайтару, кейіннен Тапсырыс бойынша есеп айырысулардың бөлігі ретінде Сатып алушыға қайтару;
- d) тиісті құжаттарды ұсыну және/немесе құжаттардағы қателерді түзету.

**5.33.4.** Тауарды нақты алған күннен бастап үш (3) жұмыс күні ішінде Операторға Қызмет арқылы кез келген ақаулар, зақымданулар, сәйкессіздіктер және/немесе құжаттаманың бұзылуы туралы хабарламаса және қосымша материалдарды ұсынбаса, Тауар Сатып алушымен Қызмет арқылы берілген саны, ассортименті, толықтығы, қаптаманың тұтастығы немесе сыртқы түрі туралы ешқандай ескертулерсіз қабылданған болып саналады. Тауарның жасырын ақауларына қатысты талаптар осы Келісімде белгіленген хабарлау тәртібіне, Тапсырыс шарттарына және Қызметтің функционалдығына сәйкес Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларда және көлемде күшінде қалады.

## **5.34. Ақаулы тауарларды қайтару және ақшаны қайтару**

**5.34.1.** Егер сапасыз Тауарды жеткізу фактісі осы Келісімшартта және Қызметтің функционалдығында белгіленген тәртіппен расталса, Жеткізуші өз есебінен мұндай жеткізудің салдарын, соның ішінде таңдалған есеп айырысу әдісіне байланысты жоюға міндетті:

- a) Тауарды тиісті сападағы ұқсас (немесе баламалы) Тауармен ауыстыру;
- b) ақаулы тауарларды қайтаруды ұйымдастыру және төлеу;
- c) егер мұндай шығындар Жеткізушінің бұзушылықтарынан туындаса, логистика және қажетті құжаттарды дайындауды қоса алғанда, Тауарды қайтару және/немесе ауыстырумен тікелей байланысты басқа да негізделген шығындарды көтеру.

**5.34.2.** Тауар Сатып алушының субъективті күтулеріне (стилі, пішіні, түсі, өлшемдері және басқа да жеке қалауларын қоса алғанда) сәйкес келмегендіктен, сапасы төмен деп саналмайды, егер Тауар өндіруші және/немесе қолданыстағы стандарттар ұсынған рұқсат етілген ауытқуларды ескере отырып, тиісті Тапсырыстағы және/немесе Қызметте жасалған Тапсырыс құжаттарындағы параметрлерге, сипаттамаларға және сипаттамаларға сәйкес келсе:

**5.34.3.** Тауардың толық партиясын немесе оның бір бөлігін қайтарған жағдайда Сатып алушы міндетті:

- a) Операторға қайтару себептерін және тиісті Тапсырысқа сілтемені көрсете отырып, Қызмет арқылы (немесе Қызмет ұсынған басқа тәсілмен) қайтару туралы хабарлама жіберу;
- b) Қайтару қайтару жүкқұжатының, қайтару сертификатының және/немесе Тауарның қайтарылуын растайтын басқа құжаттың көшірмесін сканерленген файл түрінде немесе EDI арқылы алынған форматта (қажет болған жағдайда) құжаттар алмасу бөліміндегі "Opt.kz арқылы құжаттарды алмасу" қойындысындағы Тапсырыс картасына жүктеңіз.

**5.34.4.** Осы Келісімнің 5.34.3-тармағында көрсетілген құжаттарды алғаннан кейін Оператордың мыналарға құқығы бар:

- a) Жеткізушіден Тауардың қайтарылу фактісін және қайтару мән-жайларын, сондай-ақ растайтын құжаттарды растауды сұрау;
- b) Қайтаруды растаған кезде, осы Келісіммен және Қызметтің функционалдығымен белгіленген тәртіппен Тапсырыстың мәртебесі мен құрылымын түзетуді және ауыстыру және/немесе ақшаны қайтару рәсімдерін бастауды қоса алғанда, Қызметтегі тиісті өзгерістерді көрсетіңіз .

## **5.35. Тапсырысты аяқтау**

**5.35.1.** Сатып алушы Тауарды және/немесе Қызмет нәтижесін Тапсырысты Қызметте «Сатып алушы алды» мәртебесіне (немесе басқа ұқсас мәртебеге) ауыстыру арқылы растағаннан кейін және осы Келісіммен және Қызметтің функционалдығымен белгіленген тәртіпте берілген немесе шешілмеген талаптар болмаған жағдайда, Оператор тиісті Тапсырыс бойынша Жеткізушімен соңғы есеп айырысуды жүргізеді, соның ішінде:

- a) Үстеме ақыны және шегерімге жататын басқа да сомаларды ескере отырып, Жеткізушіге төленетін соманы белгілеу;
- b) осы Келісімшартта және/немесе Қызмет көрсету шарттарында көзделген мерзімде Жеткізушіге төленетін соманы Жеткізушінің Жеке кабинетінде және/немесе профилінде көрсетілген банк шотына аудару.

**5.35.2.** Жеткізуші Тауарларды беруге қатысты тауарларға және/немесе тасымалдау құжаттарына қол қойылған күннен бастап 15 (он бес) күн ішінде:

- a) ЭШФ берудің мемлекеттік ақпараттық жүйесі арқылы электрондық шот-фактураны (ЭШФ) беру (егер Жеткізуші Қазақстанда тіркелген болса); немесе
- b) Операторға тауарлардың түпнұсқасын және/немесе Тауарларды беру туралы тасымалдау құжаттарын қағаз түрінде жіберу (егер Жеткізуші Қазақстанда тіркелмеген болса) .

### **5.36. Артық төленген қаражатты қайтару**

**5.36.1.** Егер Тапсырысты орындау нәтижесінде (ішінара жеткізуді, Тауардың бір бөлігін қайтаруды, Қызметтер көлемінің азаюын немесе Қызметте расталған Тапсырыс құрамының басқа да өзгерістерін қоса алғанда), жеткізілген Тауарлардың және/немесе көрсетілген Қызметтердің сомасы Сатып алушының Операторға төлеген сомасынан аз болса, айырмашылығы Сатып алушыға қайтарылады.

**5.36.2.** Оператор артық төленген қаражатты Сатып алушының ақшаны қайтару туралы өтінішін алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде және Қызметтегі Тапсырыс бойынша барлық рәсімдер аяқталған жағдайда (оның ішінде нақты жеткізілген Тауарлардың және/немесе көрсетілген Қызметтердің құрамын растау және шешілмеген талаптардың болмауы), егер Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Қызмет көрсету шарттарында басқа мерзім белгіленбесе, қайтарады.

**5.36.3.** Қайтару туралы өтінішті Сатып алушы келесі тәсілдердің бірімен береді :

- a) қағаз жүзінде, Сатып алушының уәкілетті өкілі қол қойған, қол қоюшының өкілеттігін растайтын құжаттар қоса берілген (Оператордың өтініші бойынша); немесе
- b) Жеке кабинетте көрсетілген Сатып алушының корпоративтік электрондық пошта мекенжайынан немесе Қызметтің функционалдығы арқылы (егер көзделген болса) өтінім жіберу арқылы.

Өтініште қайтару сомасы, қайтару себебі (тапсырыс нөмірі) және қаражатты аудару үшін Сатып алушының банк деректемелері көрсетілуі тиіс.

### **5.37. Шот-фактуралар мен бастапқы құжаттарды алмасу**

**5.37.1.** Тапсырыс аяқталғаннан және Тауарлардың берілуін және/немесе Қызмет нәтижесін растайтын құжаттар (шот-фактуралар, қабылдау-тапсыру актілері және басқа да бастапқы құжаттар) ресімделгеннен кейін Оператор, Сатып алушы және Жеткізуші (егер Қазақстан Республикасының резиденті болса) электрондық шот-фактуралардың және басқа да қажетті бастапқы есеп құжаттарының Қазақстан Республикасының салық және бухгалтерлік есеп заңнамасында көзделген тәртіппен және мерзімдерде ресімделуін және алмасуын, соның ішінде бұл қажет болған жағдайда ЭШФ АЖ арқылы басқа да қажетті құжаттардың ресімделуін қамтамасыз етуге міндетті.

**5.37.2.** Егер Жеткізуші мен Сатып алушы тікелей өзара мәмілелер жасаса, бірақ Оператордың қатысуынсыз және Маркетплейс қызметінен тыс болса, онда :

- a) мұндай мәмілелер осы Келісіммен реттелмейді;
- b) Оператор мұндай мәмілелердің тарапы болып табылмайды және Жеткізуші мен Сатып алушы арасында құжат айналымын жүзеге асырмайды;
- c) Оператор оларға мұндай транзакциялар үшін Қызметке қол жеткізуді қамтамасыз етпейді;
- d) Оператор оларға мұндай мәмілелер бойынша бухгалтерлік есеп, салық немесе басқа да кеңес беру қызметтерін көрсетпейді;
- e) Оператор бастапқы құжаттарды дайындаудың дәлдігі, толықтығы және уақтылылығы және мұндай мәмілелерге қатысушылардың салық міндеттемелерін орындауы үшін жауапты емес;
- f) мұндай мәмілелер үшін жауапкершілік осындай мәмілелердің тараптарына жүктеледі;
- g) Оператор мұндай мәмілелердің орындалуының немесе орындалмауының салдары үшін жауапты емес.

## **6. ЕГЕР ЖЕТКІЗУШІ ТҰРҒЫН ЕМЕС ТҮЛҒА БОЛСА, ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАРҒА ҚОСЫМША ТӘРТІП**

**6.1.** Егер Жеткізуші Қазақстан Республикасының резиденті болмаса және/немесе Тауарларды жеткізу және/немесе Қызмет көрсету Тауарларды шекара арқылы тасымалдауды, шекара арқылы есеп айырысуды және/немесе валюталық, кедендік, салықтық және басқа да ережелерді сақтауды талап ететін басқа да әрекеттерді қамтыса, ол осы бөлімнің мақсаттары үшін резидент емес болып саналады.

**6.2.** Сатып алушы шекара арқылы жеткізу жағдайында Тапсырысты орындау уақыты Оператордың бақылауынан тыс себептерге байланысты, соның ішінде Жеткізушімен экспорттық рәсімдеу рәсімдері, халықаралық тасымалдау, кедендік рәсімдеу, уәкілетті органдардың тексерулері және/немесе шектеулері, сондай-ақ тасымалдаушылар мен қоймалардың жұмыс ерекшеліктеріне байланысты ұзаруы мүмкін екеніне келіседі.

**6.3.** Қызметтегі трансшекаралық жеткізулердің жеткізу мерзімдері туралы ақпарат шамамен берілген және тек анықтама ретінде берілген.

**6.4.** Оператор кедендік рәсімдеуді және Тауарларды импорттауға байланысты басқа да міндетті рәсімдерді дербес немесе үшінші тараптардың қатысуымен ұйымдастыруға құқылы.

**6.5.** Оператордың сұрауы бойынша, резидент емес жеткізуші сұрауда көрсетілген мерзімде Тапсырысты орындау және кедендік, салықтық, валюталық және басқа да рәсімдерді орындау үшін қажетті құжаттар мен ақпаратты, соның ішінде шоттарды, шот-фактураларды, орау тізімдерін, техникалық сипаттамаларды, сертификаттарды,

декларацияларды, шығу тегі құжаттарын, лицензияларды және қажет болған жағдайда рұқсаттарды ұсынуға міндетті. Дәл емес құжаттарды ұсынбау немесе ұсыну Жеткізушінің міндеттемелерін бұзу болып саналады және Тапсырыстың күшін жоюға, орындаудың кешіктірілуіне және осы Келісімде көзделген шаралардың қолданылуына әкелуі мүмкін.

**6.6.** Сатып алушы белгілі бір жағдайларда шекара арқылы жеткізумен байланысты нақты шығындар тасымалдаушының, кеден органдарының және басқа да уәкілетті органдардың талаптарына, сондай-ақ Тауарның объективті сипаттамаларына (салмағы, өлшемдері, HS коды, арнайы рұқсаттар қажеттілігі) байланысты өзгеруі мүмкін екендігімен келіседі. Егер мұндай шығындар Қызмет шарттарына сәйкес Тапсырысқа қолданылса, Оператор Сатып алушыға Қызмет арқылы хабарлайды және Тапсырысты одан әрі орындау Сатып алушы Қызметтегі жаңартылған шарттарды растағаннан кейін жүзеге асырылады. Тапсырыс Қызметте және осы Келісімде белгіленген рәсімдерге сәйкес жойылуы мүмкін.

**6.7.** Шекара арқылы жеткізу үшін Оператор Оператордың ішкі есептеулеріне, соның ішінде Оператордың валюта айырбастау бағамы мен банк комиссияларына сүйене отырып, төлем шотты беру кезінде Сатып алушы үшін Тапсырыс бағасын теңгемен белгілеу құқығын өзіне қалдырады. Егер Коммерциялық ұсыныста басқаша көзделмесе, төлем шотта көрсетілген баға Сатып алушының тиісті Тапсырыс үшін төлем жасау мақсатында түпкілікті болып табылады.

**6.8.** Резидент емес жеткізуші Тауарлар мен/немесе Қызметтердің:

- a) үшінші тараптардың құқықтарын, соның ішінде эксклюзивті құқықтарды бұзбайды және жалған емес;
- b) міндетті талаптарды сақтаған жағдайда Қазақстан Республикасында айналымға, импортқа және пайдалануға рұқсат етіледі;
- c) қолданыстағы талаптарға сәйкес қажетті құжаттармен және белгілермен (қажет болған жағдайда) бірге беріледі;
- d) экспорттық бақылауды, санкциялық шектеулерді және тауарларды жеткізуге, төлеуге, тасымалдауға және импорттауға және/немесе қызметтерді көрсетуге қолданылатын басқа да шектеу шараларын қоса алғанда, тыйым салулар мен шектеулерге ұшырамайды.

**6.9.** Резидент емес жеткізуші жеткізетін тауарларды қайтару үшін шекарааралық логистика, кедендік рәсімдеу және құжаттарды рәсімдеумен байланысты қосымша уақыт пен рәсімдер қажет болуы мүмкін. Қайтару рәсімі, қайтару шығындарын бөлу және мұндай тауарларға қатысты талаптарды реттеу мерзімдері осы Келісіммен, тиісті Тапсырыстың шарттарымен және Қызметтің функционалдығымен анықталады. Егер шекарааралық қозғалысқа қойылатын міндетті талаптар мен шектеулерге байланысты қайтару мүмкін болмаса, Оператор Қызметте және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделгендей, Маркетплейс моделі шеңберінде балама есеп айырысу әдісін ұсыну құқығын өзіне қалдырады.

**6.10.** Осы бөлімнің ережелері мен Келісімнің баға белгілеу тәртібіне, шарттарына, шығындарды бөлуге және резидент емес жеткізушінің трансшекаралық жеткізіліміне қатысты рәсімдерге қатысты басқа ережелері арасында кез келген қайшылық туындаған жағдайда, осы бөлімнің ережелері қолданылады.

**6.11.** Егер Оператор дұрыс толтырылмаған құжаттамадан немесе Жеткізушінің Тауарларды шекарадан өткізуге арналған құжаттаманың болмауынан және/немесе Оператордың қажетті құжаттарды уақтылы (толық емес) ұсынбауынан туындаған басқа шығындарынан туындайтын қосымша немесе күтпеген шығындарға ұшыраса, мұндай шығындар Жеткізуші тарапынан Операторға растайтын құжаттар мен төлем шоты қоса берілген талап негізінде өтеледі.

**6.12.** Резидент емес жеткізушіден тауарларды жеткізу, жеткізу, кедендік және валюталық бақылау, сондай-ақ шекара арқылы жеткізуге қатысты басқа да рәсімдер резидент емес жеткізуші мен Оператор арасындағы бөлек келісіммен реттеледі.

## **7. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ЖӘНЕ МАЖОРДЫҢ ЕРЕКШЕ ЖАҒДАЙЛАРЫ**

**7.1.** Осы Келісім бойынша міндеттемелерді орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар осы Келісіммен белгіленген шектеулерді ескере отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

**7.2.** Тараптар осы Келісім бойынша міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін, егер мұндай орындамау форс-мажорлық жағдайлар, яғни берілген жағдайларда алдын алу мүмкін емес ерекше жағдайлар салдарынан болса, жауапкершіліктен босатылады. Мұндай жағдайларға табиғи апаттар, өрттер, су тасқыны, жер сілкінісі, әскери әрекеттер, тәртіпсіздіктер, ереуілдер, мемлекеттік органдардың актілері, тыйым салулар мен шектеулер, сондай-ақ үшінші тараптардың, соның ішінде телекоммуникация операторларының, хостинг провайдерлерінің, деректер орталықтарының, төлем мекемелерінің және банктердің телекоммуникация желілерінің, инфрақұрылымының және жабдықтарының жұмысындағы ақаулар жатады, егер мұндай ақаулар осы Келісім бойынша міндеттемелерді орындауға кедергі келтірсе.

**7.3.** Форс-мажорлық жағдайға ұшыраған Тарап екінші Тарапқа мұндай оқиғаның орын алғаны және оның міндеттемелерін орындауға күтілетін әсері туралы оның орын алған күнінен бастап үш (3) жұмыс күні ішінде немесе техникалық тұрғыдан мүмкін болмаған жағдайда, мұндай мүмкіндік қалпына келтірілгеннен кейін дереу хабарлауға міндетті. Хабарлама осы Келісімде хабарлаудың басқа тәсілі көзделмеген жағдайда, Қызмет арқылы және/немесе Тараптар көрсеткен байланыс ақпаратына жіберіледі. Зардап шеккен Тарап жағымсыз салдарды азайту және міндеттемелерін орындауды қайта бастау үшін тиісті шаралар қабылдауы тиіс.

**7.4.** Екінші Тарапқа форс-мажорлық жағдайлардың туындағаны туралы уақтылы хабарламау Тарапты мұндай жағдайларды жауапкершіліктен босату негізі ретінде сілтеме жасау құқығынан айырады, егер уақтылы хабарламау екінші Тарап үшін шығындардың артуына және/немесе басқа да теріс салдарға әкеп соқтырған болса.

**7.5.** Жеке деректерді қоспағанда, Қызметте ақпаратты жариялау арқылы Жеткізуші мұндай ақпараттың Интернет арқылы шектеусіз адамдар санына қолжетімді болуы мүмкін екенін мойындайды және келіседі. Жеткізуші ақпаратты жария түрде жариялаумен байланысты тәуекелдерді, соның ішінде сұралмаған

электрондық пошталардың, үшінші тараптардың сұрауларының және ақпаратты жария түрде жариялаудан туындайтын басқа да тәуекелдердің қаупін түсінеді және қабылдайды. Жеткізуші үшінші тараптардың құқықтарын немесе заңды талаптарды бұзуы мүмкін жеке деректерді және/немесе басқа ақпаратты Қызметте жария түрде жарияламауға міндеттенеді, егер мұндай деректерді жариялауға Қызметтің функционалдығы және осы Келісімнің шарттары рұқсат етпесе.

**7.6.** Оператор Қызмет көрсетуші орналастырған ақпараттың, соның ішінде тіркеу және аутентификация деректері кезінде берілген ақпараттың көзі және/немесе авторы болып табылмайды және мұндай ақпараттың мазмұнын, сенімділігін, шынайылығын, заңдылығын және қауіпсіздігін алдын ала тексеруді жүргізуге немесе Қызмет көрсетушінің оны жариялау, тарату және пайдалану құқықтары мен өкілеттігін тексеруге міндетті емес. Қызмет көрсетуші орналастырылған ақпарат, оның мазмұны, заңдылығы, дәлдігі және толықтығы, сондай-ақ оны үшінші тараптардың жариялауы мен пайдалануының салдары үшін толық жауапкершілікте болады.

**7.7.** Қызметте үшінші тарап веб-сайттары мен ресурстарына сілтемелер болуы мүмкін. Оператор мұндай веб-сайттар мен ресурстарды бақыламайды немесе қарастырмайды және олардың мазмұнына, қолжетімділігіне, дәлдігіне немесе онда жарияланған ақпараттың заңдылығына, сондай-ақ Провайдердің мұндай веб-сайттар мен ресурстарды пайдалануының салдарына жауапты емес. Сілтемелерге қол жеткізу және үшінші тарап ресурстарын пайдалану Провайдердің толық жауапкершілігі мен тәуекелі болып табылады.

**7.8.** Жеткізуші Тапсырысты толтырып, ақы төлегенге дейін Оператордан Тауарларды және/немесе Қызметтерді сатып алу шарттарын, соның ішінде олардың сипаттамаларын, беру (жеткізу) шарттарын, мерзімдерін және Қызметте көрсетілген басқа параметрлерді тәуелсіз бағалайтынын растайды. Егер осы Келісімде, Тапсырыс шарттарында және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында басқаша көзделмесе, төленген қаражат Сатып алушы Тапсырыс және/немесе төлем расталғаннан кейін Тауарлардан және/немесе Қызметтерден бас тартқан жағдайда қайтарылмайды, Оператордың немесе Жеткізушінің кінәсінен Тапсырыстың күші жойылған жағдайларды немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе осы Келісімшартта тікелей көзделген басқа жағдайларды қоспағанда.

## **8. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ**

**8.1.** Құпия ақпарат – осы Келісімді жасасуға және/немесе орындауға байланысты бір Тарап екінші Тарапқа ашатын және өз сипаты бойынша немесе ашу жағдайларына байланысты құпия деп саналуы тиіс кез келген ақпарат пен деректер, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, іскерлік, коммерциялық, қаржылық, салықтық, бухгалтерлік ақпарат, бағалар, сату көлемі, жеткізу және сатып алу туралы ақпарат, мәмілелер шарттары, контрагенттер туралы ақпарат, зерттеулер, әзірлемелер, өндірістік процестер, Тауардылық, технология, ноу-хау, бағдарламалық және техникалық шешімдер, үлгілер, модельдер, жабдықтар (бар болса), сондай-ақ

осы Келісім бойынша Тараптардың өзара іс-қимылы шеңберінде ашылатын кез келген басқа ақпарат, соның ішінде кез келген тасымалдағыштағы құжаттар мен материалдар.

**8.2.** Алушы Тарап осы Келісімде немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмеген жағдайларды қоспағанда, Құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға жария етпеуге, таратпауға немесе бермеуге немесе оны осы Келісімді орындаудан басқа кез келген мақсатта пайдаланбауға міндеттенеді. Құпия ақпаратқа қол жеткізу тек осы Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін осындай ақпаратқа мұқтаж Алушы Тараптың қызметкерлеріне және/немесе ол тартқан үшінші тұлғаларға (мердігерлерге, кеңесшілерге, аудиторларға, тасымалдаушыларға, электрондық құжат айналымы жүйелерінің операторларына және басқа да тұлғаларға) берілуі мүмкін, егер мұндай тұлғалар осы Келісімде көзделгеннен кем емес қатаңдықтағы құпиялылық міндеттемесімен байланысты болса. Алушы Тарап мұндай тұлғалардың әрекеттері мен әрекетсіздігі үшін өзінің әрекеттері сияқты жауапты болады.

**8.3.** Құпиялылық міндеттемелері келесі ақпаратқа қолданылмайды:

- a) жариялау кезінде жалпыға қолжетімді болса немесе қабылдаушы Тараптың осы Келісімді бұзуынан басқа жағдайда жалпыға қолжетімді болса;
- b) ақпаратты жариялаушы Тараптан алғанға дейін қабылдаушы Тарапта жарияламау міндеттемесінсіз заңды түрде сақталған, бұл құжаттамамен расталған;
- c) қабылдаушы Тарап үшінші тараптан құпиялылық міндеттемесінсіз және ақпаратты ашушы Тараптың құқықтарын бұзбай заңды түрде алған болса;
- d) ақпаратты жариялаған Тараптың алдын ала жазбаша келісімімен жарияланған;
- e) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес немесе уәкілетті мемлекеттік органның немесе соттың заңды өтініші бойынша міндетті түрде жария етілуге жатады, егер қабылдаушы Тарап, заңмен тыйым салынбаса, жария етуші Тарапқа мұндай жария ету қажеттілігі туралы алдын ала хабарласа және ақпаратты қажетті ең аз көлемде жария етсе.

**8.4.** Күмән тудырмас үшін, Жеткізуші Қызметте/хабарландыруларда/карточкаларда орналастырған ақпарат құпия болып табылмайды (ол Қызметтің жабық арналарында/бөлімдерінде тікелей көрсетілген және орналастырылған жағдайларды қоспағанда).

## 9. ДАУДЫ ШЕШУ

**9.1.** Тараптар осы Келісімнен туындайтын немесе оған байланысты туындайтын барлық дауларды, келіспеушіліктерді, талаптарды, шағымдарды және басқа да жанжалды жағдайларды, соның ішінде оны жасасуға, орындауға, өзгертуге, тоқтатуға, жарамдылық мерзімін ұзартуға және түсіндіруге қатысты мәселелерді келіссөздер арқылы шешуге тырысады. Сотқа дейінгі (талаптар) дауларды шешу міндетті болып табылады.

**9.2.** Құқықтары бұзылды деп санайтын тарап сотқа талап арыз бермес бұрын екінші тарапқа дәлелді жазбаша талап арыз жіберуге міндетті. Талап арыз Қызмет арқылы және/немесе Тараптар тіркеу кезінде және/немесе мәліметтерде берген байланыс ақпаратына, ал қажет болған жағдайда қосымша қағаз түрінде жіберілуі мүмкін. Талап арызда мыналар болуы керек: даудың мән-жайларының сипаттамасы, Келісімнің және/немесе Бұйрықтың тиісті шарттарына сілтемелер, өтініш берушінің талаптары, талап етілген соманың есебі (бар болса) және растайтын құжаттардың тізімі мен көшірмелері.

**9.3.** Талапты алған тарап талапты алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде талапты толық немесе ішінара қанағаттандырып немесе дәлелді бас тартуды ұсынуға міндетті. Көрсетілген мерзімде жауап бермеу, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе осы Келісімшартта басқа мерзім көзделмесе, талапты қанағаттандырудан бас тарту болып саналады.

**9.4.** Талапты қарау кезінде Оператор Жеткізушіден талаптардың мән-жайлары мен негізділігін растайтын қосымша құжаттар мен ақпаратты, соның ішінде мәлімделген талаптардың заңдылығын және талап сомасын есептеуді сұрауға құқылы. Жеткізуші мұндай құжаттар мен ақпаратты Оператор белгілеген мерзімде немесе мерзім көрсетілмеген жағдайда ақылға қонымды мерзімде беруге міндетті. Егер сұралған құжаттар және/немесе ақпарат берілмесе, Оператор, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында басқаша көзделмесе, кемшіліктер түзетілгенге дейін талапты қарамай-ақ қанағаттандыруға құқылы.

**9.5.** Егер дау келіссөздер арқылы және/немесе талап қою рәсімі арқылы шешілмесе, ол, егер Қазақстан Республикасы заңнамасының міндетті нормаларымен басқа тәртіп немесе юрисдикция белгіленбесе, Оператордың орналасқан жері бойынша мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотта қаралуға жатады.

## **10.Күшіне ену күні және тоқтату**

**10.1.** Осы Келісім Жеткізуші осы Келісімде белгіленген тәртіппен Келісім шарттарын және Қызметтің функционалдығын қабылдағанын көрсететін әрекеттерді орындағаннан кейін күшіне енеді және осы Келісімде басқаша көзделмесе, мерзімсіз жарамды болады.

**10.2.** Кез келген Тарап осы Келісімді біржақты тәртіппен бұза алады, бұл туралы екінші Тарапқа болжамды бұзу күніне дейін 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей хабарлай отырып. Хабарлама, егер осы Келісімде басқаша көзделмесе, Қызмет арқылы және/немесе Тараптар ұсынған байланыс ақпараты арқылы жіберіледі.

**10.3.** Оператор осы Келісімнің 10.2-бөлімінде көрсетілген ескерту мерзімін сақтамай, Жеткізуші осы Келісімді біржақты тәртіппен бұзу құқығын өзіне қалдырады, егер Жеткізуші осы Келісімнің шарттарын, Қызмет көрсету ережелерін және/немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын елеулі түрде бұзған жағдайда, сондай-ақ Қызметке қолжетімділікті жалғастыру Операторға,

басқа Жеткізушілерге, Сатып алушыларға немесе үшінші тараптарға зиян келтіру қаупін тудыратын жағдайларда. Оператор Жеткізушіге Қызмет арқылы және/немесе Жеткізушінің байланыс ақпараты арқылы тоқтату туралы хабарлама жібереді. Тоқтату күні осындай хабарламада көрсетілген күн болып табылады.

**10.4.** Егер Жеткізуші Оператордың осы Келісімге және/немесе оның ажырамас бөлігі болып табылатын басқа құжаттарға енгізген өзгерістерімен және/немесе толықтыруларымен, сондай-ақ Қызметті пайдалану шарттарымен келіспесе, Жеткізуші Қызметті пайдалануды тоқтатуы және Операторға өзгерістер күшіне енген күннен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде, егер Оператор басқа мерзім көрсетпесе, тоқтату (Келісімнен шығу) туралы жазбаша хабарлама жіберуі тиіс. Түзетулер күшіне енгеннен кейін Қызметті пайдалануды жалғастыру Жеткізушінің мұндай түзетулерге келісімін білдіреді.

**10.5.** Келісімшарт бұзылған немесе күшін жойған күннен бастап, егер осы Келісімде, тиісті Тапсырыстардың шарттарында және/немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарында басқаша көзделмесе, Жеткізушінің Қызметке және/немесе жеке функцияларға қол жеткізуі тоқтатылады. Келісімнің бұзылуы Тараптарды келісімшарт бұзылған күнге дейін туындаған міндеттемелерді, соның ішінде есеп айырысуларға, талаптарға және дауларды шешуге байланысты міндеттемелерді орындаудан босатпайды. Егер тиісті Тапсырыстардың шарттарында басқаша көзделмесе, ақшаны қайтару осы Келісімде, Қызмет көрсету шарттарында және Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген тәртіппен және жағдайларда жүзеге асырылады.

## 11. КЕЛІСІМГЕ ӨЗГЕРТУ ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

**11.1.** Оператор кез келген уақытта Келісімнің жаңа нұсқасын Веб-сайтта және/немесе Сервисте орналастыру арқылы осы Келісімнің шарттарын біржақты тәртіппен өзгерту және/немесе толықтыру құқығын өзінде қалдырады. Егер Оператор жаңа нұсқаны орналастырған кезде басқаша көрсетпесе, түзетулер Келісімнің жаңа нұсқасы Веб-сайтта және/немесе Сервисте орналастырылған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн өткен соң күшіне енеді.

**11.2.** Оператордың Келісімге және/немесе Оператордың басқа да ресми құжаттарына Қазақстан Республикасы заңнамасының және/немесе уәкілетті органдардың міндетті талаптарының өзгеруіне байланысты енгізген өзгерістері және/немесе толықтырулары тиісті нормативтік құқықтық актілерде көзделген мерзімдерде немесе осындай актілердің күшіне енуімен бір мезгілде, егер заңда өзгеше көзделмесе, күшіне енеді.

**11.3.** Қызметтің функционалдығының, қызметтердің құрамының, терминологиясының және/немесе құрылымының өзгеруіне немесе кеңеюіне байланысты Оператордың пайдаланушы нұсқауларына, ережелеріне, ережелеріне және Қызметті пайдалануды реттейтін басқа құжаттарға енгізген өзгерістері және/немесе толықтырулары олар Веб-сайтта және/немесе Қызметте жарияланған

күннен бастап немесе оларды жариялау кезінде Оператор көрсеткен басқа күннен бастап күшіне енеді.

**11.4.** Жеткізуші Келісімшартқа және Қызметті пайдалануды реттейтін басқа құжаттарға енгізілген өзгерістерді Веб-сайтта және/немесе Қызметте ағымдағы нұсқаны қарап шығу арқылы тәуелсіз бақылауға міндеттенеді. Оператор өзгерістер туралы Қызмет, Жеке кабинет, электрондық пошта, SMS және/немесе Жеткізуші ұсынған байланыс ақпаратына push-хабарламалар арқылы қосымша хабарлау құқығын өзінде қалдырады. Дегенмен, мұндай хабарламаны алмау Жеткізушіні құжаттардың ағымдағы нұсқасын сақтау міндеттемесінен босатпайды. Өзгерістер күшіне енгеннен кейін Қызметті пайдалануды жалғастыру Жеткізушінің мұндай өзгерістерді қабылдағанын білдіреді.

**11.5.** Осы Келісімге Оператордың ағымдағы нұсқасында жарияланғаннан өзгеше шарттармен қосылуға рұқсат етілмейді. Осы Келісімнің шарттары, егер Қазақстан Республикасы заңнамасының міндетті ережелерінде басқаша көзделмесе, барлық Жеткізушілерге бірдей қолданылады.

## **12. ҚОСЫМША ШАРТТАР**

**12.1.** Осы Келісімде пайдаланылған бөлім атаулары мен тақырыптары тек ыңғайлылық пен анықтама үшін берілген және осы Келісімнің ережелерін түсіндіруге, мазмұнына немесе күшіне енгізуге әсер етпейді.

**12.2.** Осы Келісіммен реттелмеген Тараптардың құқықтық қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.

**12.3.** Жеткізуші осы Келісім бойынша өз құқықтары мен/немесе міндеттемелерін Оператордың алдын ала жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға толығымен немесе ішінара беруге (беруге) құқылы емес.

**12.4.** Оператор Қызмет көрсетушінің келісімінсіз өз міндеттемелерін орындау және/немесе Қызмет шеңберінде белгілі бір функцияларды орындау үшін үшінші тараптарды тарту құқығын өзінде қалдырады. Оператор мұндай үшінші тараптардың әрекеттері үшін Қазақстан Республикасының заңдарында және осы Келісімшартта көзделген шекте жауапты болады.

**12.5.** Осы Келісімді қабылдау арқылы Жеткізуші Келісімнің ерікті түрде жасалғанын растайды және Жеткізуші (оның уәкілетті өкілі):

- a) осы Келісімнің мәтінін, сондай-ақ оның ажырамас бөлігі болып табылатын құжаттарды, соның ішінде Веб-сайтта және/немесе Сервисте орналастырылған ережелерді, нұсқаулықтарды, ережелерді, саясаттарды (құпиялылық саясатын және жеке деректерді өңдеу саясатын қоса алғанда) оқып шықты және оларды сақтауға міндеттенеді;
- b) осы Келісімнің тақырыбын, Маркетплейс жұмыс моделін және осы Келісімде белгіленген Оператордың, Жеткізушінің және Сатып алушының рөлдерін бөлуді түсінеді;

с) Келісімді қабылдау, Қызметті пайдалану, Тапсырыстарды орналастыру, төлемдер жасау және Қызмет арқылы орындалатын басқа да заңды маңызды әрекеттердегі өз әрекеттерінің маңыздылығы мен салдарын түсінеді.

**12.6.** Осы Келісімді орындауға қатысты оның деректемелерінде, байланыс ақпаратында, банк деректемелерінде және/немесе басқа ақпаратында кез келген өзгерістер болған жағдайда, Тарап мұндай өзгерістер туралы екінші Тарапқа 3 (үш) жұмыс күні ішінде Қызмет арқылы және/немесе Тараптар көрсеткен байланыс ақпараты арқылы хабарлауға міндетті. Кешіктіріп хабарлаудан туындайтын кез келген тәуекелдер мен жағымсыз салдарлар осы міндеттемені орындамаған Тарапқа жүктеледі.

**12.7.** Осы Келісім, оны жасасу, орындау, өзгерту және тоқтату, егер қолданыстағы заңнаманың міндетті ережелерінде өзгеше көзделмесе, Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

**12.8.** Егер осы Келісімнің кез келген ережесі жарамсыз, жарамсыз немесе орындалмайтын деп танылса, бұл Келісімнің қалған ережелерінің жарамдылығына әсер етпейді, олар заңмен рұқсат етілген ең жоғары дәрежеде күшінде қалады және орындалады.

**12.9.** Осы Келісімнің жасалған орны Оператордың орналасқан жері болып табылады. Осы Келісімнің орындалу орны, егер осы Келісімде, тиісті Тапсырыстың шарттарында және/немесе Қызметтің функционалдығында басқаша көзделмесе, Оператордың орналасқан жері болып табылады.

**12.10.** Қызметті пайдалануға және осы Келісімді орындауға қатысты сұрақтар бойынша Жеткізуші Қызмет арқылы және/немесе Веб-сайтта және/немесе Қызметте көрсетілген электрондық пошта мекенжайы арқылы Оператордың қолдау қызметіне хабарласуға құқылы.

**12.11.** Осы Келісім орыс және қазақ тілдерінде жасалған. Кез келген қарама-қайшы немесе әртүрлі түсіндірмелер болған жағдайда, Келісімнің орыс тіліндегі нұсқасы басымдыққа ие болады. Осы Келісімнің орыс тіліндегі мәтіні мен қазақ тіліндегі мәтіні арасында, оның ішінде мағынасы, аудармасы, мазмұны, терминологиясы және (немесе) ережелерін түсіндіруі бойынша кез келген айырмашылықтар (қайшылықтар) болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін басым күшке ие болады.